



سارا طاهری خبرنگار گروه دانشگاه

سال تحصیلی جدید در دانشگاه آزاد آغاز شده و راهروهای واحدهای مختلف در غیاب جدیدالورودها پر از هیاهو و جنب‌وجوش دانشجویان ترم بالایی است. گروهی با کتاب‌ها و جزوه‌هایشان در دست، مسیر ترم تازه را مرور می‌کنند، گروهی دیگر به دنبال برنامه‌ریزی دقیق برای پروژه‌ها

ارتقای کیفیت غذا و خدمات سلف‌ها در ۱۶۰ واحد دانشگاهی

برخورداری از امکانات رفاهی و ویژه در حوزه تغذیه یکی از انتظارات همیشگی و پررنگ دانشجویان است. به ویژه آن‌ها که مدت زمان طولانی در دانشگاه هستند و با برای تحصیل، محل زندگی خود را در کوتاه‌مدت تغییر دادند. یکی از محورهای مهم ارائه خدمات دانشجویی دانشگاه آزاد نیز مربوط به همین موضوع است. با افزایش هزینه‌های مواد اولیه، قیمت تمام‌شده غذا و میزان پرداختی آن به یک دغدغه جدی دانشجویان در آغاز سال تحصیلی جدید تبدیل شده است. موضوعی باعث شده تا دانشگاه در تعامل با پیمانکاران رویه متفاوتی نسبت به گذشته دنبال کند. به گفته معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد، واحدها موظفند اجاره فضاهای سلف را از پیمانکار دریافت نکنند و آن را با قیمت غذای دانشجویی تهاتر کنند و س‌حد ممکن، قیمت غذا کاهش یابد. البته قیمت‌گذاری در اختیار ۱۶۰ واحد دانشگاهی است که دارای سلف فعال هستند. البته به گفته جهان‌بین دانشگاه هیچ حمایت مالی از سوی دولت برای این بخش دریافت نمی‌کند. او می‌گوید اگر دولت و وزارتخانه‌های مرتبط کمک‌هایی در خصوص اقلام اصلی غذایی داشته باشند قیمت غذا پایین‌تر خواهد آمد که متأسفانه به درخواست‌ها ترتیب اثر ندادند.

بازخورد دانشجویان در حوزه صنفی رفاهی در سامانه‌ای با عنوان «شاب» (شما ارزیاپ باشید) به طور مستمر جمع‌آوری می‌شود. در سامانه دانشجویار نیز بخشی برای دریافت نظرات دانشجویان ایجاد شده است. جهان‌بین تأکید کرده که پیمانکاران و واحدها تحت نظارت مستقیم معاونت فرهنگی و دانشجویی واحدها و شورای تعامل دانشگاه و دانشجو قرار دارند و اعضای دانشجوئ شورا که منتخب دانشجویان هستند نیز در نظارت بر خدمات رفاهی و خدمات آموزشی نقش فعالی دارند.

۱۸۹ خوابگاه میزبان ۳۵ هزار دانشجومی‌شوند

حضور واحدهای دانشگاه آزاد در اقصی نقاط کشور امکان دسترسی بهتری به آموزش عالی برای آحاد مردم ایران فراهم کرد. با این وجود، شرایط خاص نظیر انتخاب رشته‌ها یا علاقه به تحصیل در واحدهای خاص علوم پزشکی باعث انتخاب شهر دومی برای زندگی در طول دوران تحصیل می‌شود. در حال حاضر ۱۸۹ خوابگاه در ۱۲۲ واحد دانشگاه آزاد فعال هستند و حدود ۳۵ هزار دانشجو در این خوابگاه‌ها ساکن هستند. بنابراین با توجه به ظرفیت موجود، کمبودی برای اسکان دانشجویان غیر بومی وجود ندارد. جهان‌بین، معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد می‌گوید: «حدود ۴۸ هزار نفر ظرفیت داریم که ۳۵ هزار ظرفیت در اختیار دانشجویان دانشگاه آزاد است و حدود ۶ هزار ظرفیت نیز در اختیار دانشجویان دانشگاه‌های دیگر که متقاضی هستند قرار می‌گیرد.»

در سال‌های اخیر، نظام رتبه‌بندی و ارزیابی سراهای دانشجویی با هدف بهبود کیفیت خوابگاه‌ها انجام می‌شود. شهریه سراهای دانشجویی نیز پس از تعیین رتبه خوابگاه توسط ارزیابان، بر اساس رتبه خوابگاه و عرف منطقه تعیین می‌شود و تمامی خوابگاه‌ها باید حداقل ۱۵ درصد زیر قیمت منطقه‌ای ارائه شوند. در واقع برای تعیین قیمت عرف منطقه و رتبه خوابگاه در نظر گرفته شده و ۱۵ درصد زیر قیمت این خوابگاه در اختیار دانشجویان قرار می‌گیرد. به گفته جهان‌بین، این اقدام با هدف جلوگیری از نگاه انتفاعی در حوزه خوابگاه و فراهم کردن امکان اسکان برای تعداد بیشتری از دانشجویان صورت می‌گیرد.

معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد می‌گوید: «رتبه‌بندی سراها در چند سال اخیر به صورت منظم انجام شده و به واحدها ابلاغ شده است. هدف اصلی این سیاست، تأمین شرایط مناسب دانشجویی و عدالت در

«فرهیختگان» هم‌زمان با شروع سال تحصیلی، امکانات حوزهٔ دانشجویی دانشگاه آزاد را بررسی می‌کند

خیالتان بابت امکانات راحت

دانشگاه آزاد در این سال تحصیلی با آماده‌سازی خوابگاه‌ها، تسهیل فرایندهای مهمانی و نقل و انتقال، توسعه خدمات سلف، ارتقای کیفیت مراکز مشاوره و امکانات ورزشی، تلاش کرده مسیر تحصیل را برای دانشجویان هموار کند. این اقدامات نه‌تنها فرصت استفاده از امکانات رفاهی، اسکان مناسب و خدمات آموزشی را برای دانشجویان فراهم می‌کند، بلکه محیط دانشگاه را به فضایی پویا و حمایتگر تبدیل می‌کند که دانشجویان می‌توانند با آرامش و برنامه‌ریزی بهتر، رشد

تجربه‌ای منسجم و حرفه‌ای از مشاوره دریافت کنند.

معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد گفته رتبه‌بندی سالانه مراکز مشاوره، نقش مهمی در ارتقای عملکرد آن‌ها داشته و باعث شده این مراکز هم از نظر کمی و هم کیفی روند خوبی داشته باشند. براساس همین ارزیابی‌ها هم سال گذشته نزدیک‌به یک و نیم میلیارد تومان از مراکز مشاوره، حمایت به عمل آمده است. به گفته معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد، این الگوی مدیریت رتبه‌بندی، یک نمونه پیشرو در حوزه مشاوره دانشگاهی است. دوره‌های متعددی هم برای مدیران و مشاوران مراکز مشاوره طراحی شده که در حال اجراست.

پایان فصل نقل و انتقالات ۱۵ هزار درخواست تعیین تکلیف شد

ماجرای نقل و انتقال دانشجویان آزاد که از تیر شروع شد، حالا به ایستگاه آخر رسیده است. براساس اعلام معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه حدود ۱۵ هزار درخواست در سامانه ثبت شده که همه آن‌ها بررسی و تعیین تکلیف شدند. به گفته او بخش عمده این درخواست‌ها با اظهارنظر واحدهای مبدأ و مقصد در سامانه منادا تعیین تکلیف شده و بخشی دیگر نیز توسط کمیسیون نقل و انتقالات بررسی شدند. جهان‌بین می‌گوید سیاست دانشگاه همواره حمایتی بوده و تلاش شده شرایط دانشجویان و خانواده‌ها در نظر گرفته شود. مسئولان دانشگاه می‌خواهند با نگاه تسهیل گرانه، شبکه دانشگاه آزاد را در اختیار دانشجویان قرار دهند. این اقدامات به دانشجویان کمک می‌کند تا برنامه‌ریزی تحصیلی و زندگی خود را آسان‌تر کنند. این رویکرد دانشگاه آزاد نشان می‌دهد که توجه به رفاه دانشجویان و انعطاف در قوانین تحصیلی در چهارچوب ضوابط، می‌تواند بخش قابل توجهی از دغدغه‌های خانوادگی دانشجویان را کاهش دهد.

هم‌ما ن با آغاز سال تحصیلی جدید هم دانشگاه آزاد اسلامی سیاست‌های تازه‌ای برای نقل و انتقال و مهمانی دانشجویان در نظر گرفته است. به گفته جهان‌بین، امکان ثبت درخواست مهمانی از بدو پذیرش برای بسیاری از دانشجویان فراهم شده و سامانه منادا به‌زودی برای آن‌ها باز خواهد شد. البته دانشجویان رشته‌های پزشکی پس از دو ترم تحصیل، امکان ارائه درخواست مهمانی را خواهند داشت.

جهان‌بین اطمینان می‌دهد که همه درخواست‌ها به طور عادلانه و منصفانه در چهارچوب ضوابط بررسی و رسیدگی می‌شوند.

فرصت حضور در ۲۴ لیگ ورزشی کشور

حوزه ورزش و تربیت بدنی دانشگاه آزاد نیز با رشد قابل توجهی مواجه شده است. به جز برگزاری لیگ ورزش همگانی، برگزاری رویدادها و مسابقات ورزشی در سطح واحدها، استان‌ها و کشور هم به افزایش نشاط فضای دانشگاه کمک کرده و هم زمینه برای استعدادیابی دانشجویان ایجاد کرده است. جهان‌بین معتقد است مشارکت دانشجویان در فعالیت‌های قهرمانی و همگانی افزایش یافته است؛ زیرا دانشجویان می‌پنند که شرکت‌کنندگان در مسابقات کشوری، فرصت جذب به تیم‌های باشگاهی حرفه‌ای و اردوهای ویژه را پیدا می‌کنند. به گفته او دانشگاه آزاد ۲۴ تیم در لیگ‌های حرفه‌ای دارد و سسر‌مربیان در مسابقات کشوری، عملکرد دانشجویان را ارزیابی و از بین آن‌ها بهترین‌ها را انتخاب می‌کنند. این فرایند باعث شده است که تعداد زیادی از دانشجویان به فعالیت‌های ورزشی قهرمانی علاقه‌مند شوند. جهان‌بین در مورد وضعیت اسان‌های ورزشی در واحدهای مختلف گفت که اغلب واحدها از این نظر غنی هستند و ملاقات‌ها کامل امکانات ورزشی هر واحد در سامانه‌ای به نام «اطلس اماکن ورزشی» در دسترس دانشجویان قرار دارد. این سامانه امکان دسترسی سریع و برنامه‌ریزی فعالیت‌های ورزشی

و امتحانات آینده هستند و عده‌ای هم با دوستانشان در راهرو‌ها قدم می‌زنند و گپ‌وگفت‌های دانشجویی را از سر می‌گیرند. دانشجویان ترم اول هنوز منتظر اعلام نتایج انتخاب رشته و دانشگاه در اواسط مهر هستند. آن‌ها تا ۲۸ شهریور فرصت دارند تا انتخاب رشته و ثبت نام خود را کامل کنند و از ماه آینده، تحصیل در دانشگاه آزاد را آغاز کنند و وارد دنیایی تازه از یادگیری، تعامل اجتماعی و تجربه زندگی دانشگاهی شوند.

تعیین شهری خوابگاه‌ها است.»

این سیاست باعث می‌شود دانشجویان با شرایط اقتصادی مختلف بتوانند به راحتی از امکانات خوابگاهی دانشگاه استفاده کنند و تجربه تحصیل همراه با رفاه و آسایش بیشتری داشته باشند. به گفته معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد، رتبه‌بندی سراها بر اساس شاخص‌های متعدد و معیارهای مشخص صورت می‌گیرد و برای بررسی دقیق، ارزیاب ارشد از استان‌های مختلف به واحدها اعزام می‌شود تا خوابگاه‌ها از نزدیک بررسی و ارزیابی شوند.

به گفته او پیش از راه‌اندازی سامانه دانشجویار، امکان اشراف کامل بر ظرفیت و مدیریت خوابگاه‌ها وجود نداشت، اما اکنون تمام فرایندها از زرو تا پرداخت و مدیریت خوابگاه‌ها از طریق سامانه دانشجویار انجام می‌شود و دانشگاه می‌تواند به طور کامل وضعیت خوابگاه‌ها را رصد کند.

حل چالش‌های اسکان دانشجویان در تهران

واحدهای مختلف دانشگاه آزاد در ایام تابستان تلاش کردند تا خوابگاه‌ها را آماده و تجهیز کنند. آن طور که معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد گفته است، این خوابگاه‌ها پس از تعمیر، تجهیز و رعایت استانداردهای بهداشتی آماده بهره‌برداری برای دانشجویان هستند. با این حال به گفته او در استان تهران و شهر تهران همچنان مشکلاتی در زمینه خوابگاه وجود دارد. جهان‌بین توضیح داد: «با توجه به محدودیت ظرفیت خوابگاه‌های مورد تأیید خودگردان، دانشگاه در حال بررسی چند راهکار است؛ تبدیل برخی اماکن موجود به خوابگاه و همکاری و عقد قرارداد با خوابگاه‌های مطمئن برای استفاده از ظرفیت خوابگاه‌های آن‌ها. این اقدامات از تابستان آغاز شده و تا همین الان ادامه دارد، اما به این ترم نمی‌رسد.» معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد تأکید کرد که هدف دانشگاه این است که تا ترم دوم، دانشجویان مقاضی در شهر تهران، بتوانند در خوابگاه‌های دانشگاهی یا خودگردان اسکان یابند.

افزایش کیفیت و دسترسی به خدمات مراکز مشاوره

مرکز مشاوره و خدمات روانشناختی یکی دیگر از خدمات حوزه دانشجویی دانشگاه آزاد محسوب می‌شود که اگر چه تعطیلی بردار نیستند و در اغلب ایام سال پاسخگویی طیف‌های مختلفی از مراجعین هستند اما با بازگشت دانشجویان به دانشگاه حجم فعالیت این مراکز هم بیشتر می‌شود. به گفته معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد، بهبود کیفیت خدمات و تسریع رسیدگی به مراجعات دانشجویان در اولویت این مراکز قرار گرفته است. جهان‌بین می‌گوید مراجعات دانشجویان به مراکز مشاوره نیز افزایش یافته و در سال گذشته نزدیک به ۳۰ هزار مراجعه ثبت شده است. این مراجعات شامل مشاوره روانشناختی، حقوقی، تغذیه‌ای و تحصیلی و... بوده و همه سوابق دانشجویان با رعایت محرمانگی در پرونده‌های الکترونیک ثبت می‌شود تا خدمات به صورت منسجم و قابل ارزیابی ارائه شود.

در دانشگاه آزاد، همه مراجعات دانشجویان به مراکز مشاوره از بدو پذیرش در پرونده‌های الکترونیک ثبت می‌شوند. به گفته معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد، این سامانه با استفاده از کدهای ناشناس، علت مراجعه و نوع مداخله مشاوران را رصد می‌کند تا اطمینان حاصل شود که خدمات ارائه شده با نیازهای دانشجویان همخوانی داشته باشد.

او افزود برای ارتقای کیفیت خدمات، سالانه بازرسی رندوم پرونده‌ها توسط استادان ارزیاب انجام می‌شود و پرونده‌ها از نظر تطابق مداخله با نیاز دانشجویان مورد بررسی قرار می‌گیرند. این سیستم باعث شده است خدمات مشاوره‌ای دانشگاه آزاد هم از نظر کمی و هم کیفی ارتقا یابد و دانشجویان

قوه قضائیه - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور - اداره کل ثبت اسناد و املاک حوزه ثبت ملک همدان - ناحیه یک - هیات موضوع قانون تعیین تکلیف ثبتی اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی - آگهی موضوع ماده ۱۳ آیین نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی و اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی
برابر رأی شماریه ۰۴۵۸/۰۱۰۰۳۲۶۰۰۴۶۰۱ هیات اول موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی حوزه ثبت ملک همدان - ناحیه یک تصرفات مالکانه بلا معارض متقاضی آقای کارمان رسگاری فرزند مهدی به شماره شناسنامه ۲۷۱۸ صادره از تهران نسبت به شش دانگ یک قطعه باغ به مساحت ۹۹۳/۸۸ متر مربع قسمتی از پلاک ۸ اصلی واقع در حومه بخش یک همدان به نشانی روستای چشین خردیاری (مع الواسطه) از مالک رسمی آقای وره شاه قدم جلیل عباسی محرز گردیده است. لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز آگهی می شود در صورتی که اشخاص نسبت به صدور سند مالکیت متقاضی اعتراض داشته باشند می توانند از تاریخ انتشار اولین آگهی به مدت دو ماه اعتراض خود را به این اداره تسلیم و پس از اخذ رسید، ظرف مدت یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض دادخواست خود را به مراجع قضایی تقدیم نمایند. بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول اعتراض طبق مقررات سند مالکیت صادر خواهد شد.
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۳۹۵/۰۶/۱۴ - تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۳۹۵/۰۷/۱۴ شماره الف: ۱۸۰۴ - شناسه آگهی: ۲۰۰۱۳۶۵ رئیس ثبت اسناد و املاک: حمید سلگی

قوه قضائیه - سازمان ثبت اسناد و املاک کشور - اداره کل ثبت اسناد و املاک حوزه ثبت ملک همدان - ناحیه یک - هیات موضوع قانون تعیین تکلیف ثبتی اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی - آگهی موضوع ماده ۱۳ قانون و ماده ۱۳ آیین نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی و اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی
برابر رأی شماریه ۰۴۵۶/۰۱۰۰۳۲۶۰۰۴۶۰۱ هیات اول موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی حوزه ثبت ملک همدان - ناحیه یک تصرفات مالکانه بلا معارض متقاضی آقای امیر رسگاری فرزند مهدی به شماره شناسنامه ۴۰۶ صادره از تهران نسبت به شش دانگ یک قطعه باغ به مساحت ۹۸۶/۶۸ متر مربع قسمتی از پلاک ۸ اصلی واقع در حومه بخش یک همدان به نشانی روستای چشین خردیاری (مع الواسطه) از مالک رسمی آقای شاه اسماعیل خلوصی محرز گردیده است. لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز آگهی می شود در صورتی که اشخاص نسبت به صدور سند مالکیت متقاضی اعتراض داشته باشند می توانند از تاریخ انتشار اولین آگهی به مدت دو ماه اعتراض خود را به این اداره تسلیم و پس از اخذ رسید، ظرف مدت یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض دادخواست خود را به مراجع قضایی تقدیم نمایند. بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول اعتراض طبق مقررات سند مالکیت صادر خواهد شد.
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۳۹۵/۰۶/۱۴ - تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۳۹۵/۰۷/۱۴ شماره الف: ۱۸۰۶ - شناسه آگهی: ۲۰۰۱۳۷۴ رئیس ثبت اسناد و املاک: حمید سلگی

علمی و اجتماعی خود را تجربه کنند. از ششور و شوق کلاس‌ها تا آرامش و امکانات خوابگاه‌ها، از فرصت‌های ورزشی تا خدمات مشاوره‌ای، همه چیز در دانشگاه آزاد برای فراهم کردن تجربه‌ای کامل از زندگی دانشجویی آماده شده است. در این گزارش در گفت‌وگو با فرزا جهان‌بین، معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد اسلامی به بررسی خدمات دانشجویی دانشگاه آزاد در سال تحصیلی جدید پرداخته‌ایم که در ادامه از نظر می‌گذرانید.

را برای دانشجویان فراهم می‌کند.

دانشگاه آزاد در سال‌های اخیر توجه ویژه‌ای به بازسازی و تجهیز سالن‌ها و زمین‌های ورزشی داشته است. به گفته جهان‌بین، بخشی از درآمد حاصل از خوابگاه‌ها برای بازسازی همان خوابگاه‌ها صرف می‌شود و دانشگاه در نظر دارد این مدل را برای حوزه ورزش نیز اجرا کند. هرچند هزینه بازسازی اماکن ورزششی بسیار بالاست، او گفت که به محض اخذ مجوزهای لازم، بخشی از درآمد حاصل از اماکن ورزشی برای بازسازی و نگهداری این اماکن اختصاص داده خواهد شد.

جهان‌بین توضیح داد که اماکن ورزشی دانشگاه نه‌تنها در اختیار دانشجویان قرار می‌گیرد، بلکه در ساعات خارج از استفاده دانشجویان می‌تواند برای درآمدزایی به شکل کنترل شده مورد استفاده قرار گیرد، به نحوی که آسیبی به دسترسی دانشجویان وارد نشود. به گفته او با اجرای سیستم قیمت‌گذاری دقیق توسط کارشناسان رسمی این معاونت، درآمدزایی این اماکن به شدت افزایش یافته و منابع بیشتری برای توسعه ورزش دانشجویی در دانشگاه آزاد فراهم شده است.

نظارت بر احکام کمیته انضباطی با رویکرد شفافیت و عدالت

حفظ چهارچوب‌های اخلاقی نیازمند ساختاری است تا در موارد استثنا تضمین‌کننده رعایت حقوق اساتید، دانشجویان و کارکنان باشد. با وجود اینکه بسیاری از دانشجویان، در طول تحصیل حتی ممکن است نامی از کمیته انضباطی نشنوند اما به هر حال سازوکار آن به شکل مدون آماده است تا در صورت بروز مشکل و شرایط خاص تکلیف فرد خاطی را مشخص کند. آیین نامه کمیته انضباطی اصول و نحوه برخورد را مشخص می‌کند که البته در دانشگاه آزاد به تازگی نیز مورد بازنگری قرار گرفته است. جهان‌بین توضیح داد که در اصلاحات جدید، سخت‌گیری‌ها در مورد تقلب در مقاطع تحصیلات تکمیلی افزایش یافته است. این در حالی است که به گفته او برخلاف گذشته، عنوان سیاسی جزء تخلفات انضباطی محسوب نمی‌شود و چنانچه مسئله‌ای بار امنیتی نداشته باشد یا یا منجر به اقدام عملی در تخریب فضای دانشگاه نشود، ورودی صورت نمی‌گیرد. او می‌گوید نگاه دانشگاه به کمیته‌های انضباطی نگاه دادرسی و تربیتی و والدانه است. آن طور که معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد تأکید کرده است در آیین نامه جدید، تأکید شده که دانشگاه باید فضایی باز و قانونی برای اظهارنظر گروه‌های مختلف و کنش‌های دانشجویی فراهم کند و صدور احکام دانشجویان با چهارچوب و ضابطه‌مند باشد.

او افزود دانشگاه در حال پیگیری است تا احکام صادره از کمیته انضباطی در سامانه دانشجویار بارگذاری شود تا امکان نظارت مستمر بر احکام صادره فراهم شود. جهان‌بین توضیح داد که پیش از این، سازوکاری برای نظارت بر صدور احکام وجود نداشت و در صورت اعتراض دانشجویان، ایجاد کرده به شورای انضباطی مرکزی ارجاع می‌شد، اما اکنون تلاش بر این است که تمام مراحل تشکیل پرونده و صدور حکم به صورت شفاف انجام شود.

معاون فرهنگی و دانشجویی دانشگاه آزاد در باره نوع تخلفات گفت بیشترین پرونده‌ها مربوط به تقلب و تخلفات امتحانسی بوده و تخلفات اخلاقی بسیار کم گزارش شده است. او گفته پس از راه‌اندازی سامانه رصد احکام، دانشگاه قادر خواهد بود آمار دقیق‌تری از تعداد پرونده‌ها، نوع تخلفات و روند رسیدگی‌ها ارائه دهد.

جهان‌بین تأکید کرد این اقدامات با هدف شفافیت، عدالت و جلوگیری از اعمال سلیقه شخصی در صدور احکام صورت می‌گیرد و دانشگاه تلاش می‌کند تا فرایند انضباطی دانشجویان با رعایت کامل ضوابط قانونی انجام شود.

طراحی مدل پویای زنجیره تأمین بهبود خدمات بانکی

مشتری و نوآوری نیز نیازمند اقدامات تکمیلی است. همچنین همکاری بین سازمانی و مدیریت سودآوری در کوتاه‌مدت صرفاً کاهش هزینه را به دنبال دارد، اما برای ایجاد مزیت رقابتی پایدار کافی نیست.

در جمع‌بندی، پژوهش تأکید می‌کند که بهبود خدمات بانکی تنها با ترکیب فناوری‌های نوین (مانند بانکداری دیجیتال، هوش مصنوعی و بلاکچین) با توسعه سرمایه انسانی، فرهنگ سازمانی و همکاری بین سازمانی امکان پذیر است. مدل ارائه‌شده می‌تواند به عنوان ابزار تصمیم‌گیری برای مدیران بانکی در جهت کاهش هزینه‌ها، افزایش کارایی و ارتقای رضایت مشتریان به کار گرفته‌شود. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت صنعتی دکتری در رشته مدیریت صنعتی گرایش سیستم عنوان: **تبیین عوامل موثر بر زنجیره تامین بهبود خدمات بانکی با رویکرد کیفی و پارادایم تفهیرگر استاد راهنما: دکتر محمود مدیری نگارش: دکتر بینا طلایی زاده – تابستان ۱۴۰۴**

خلاصه مقاله

نتایج نشان داد درک مشتری بیشترین اثر را بر بهره‌وری دارد و این بهره‌وری منجر به تقویت عملکرد سازمانی و سودآوری بانک می‌شود. پایداری مالی و عملیاتی زنجیره تأمین تغییر کیلیدی است که از طریق افزایش شفافیت، اعتماد سرمایه‌گذاران، کاهش هزینه‌ها و ارتقای سرعت پاسخگویی، بقای بانک را تضمین می‌کند. نتیجه‌گیری: حرکت به سمت زنجیره تأمین پایدار، عامل مهمی در افزایش رقابت‌پذیری و موفقیت بلندمدت بانک‌هاست. توجه به شفافیت، نوآوری، تعامل خدمات و مشارکت مشتریان، نه تنها کیفیت خدمات بانکی را ارتقا می‌دهد بلکه موجب تاب‌آوری بیشتر سیستم بانکی در شرایط متغیر و پرچالش بازار می‌گردد.

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت صنعتی دکتری در رشته مدیریت صنعتی گرایش سیستم عنوان: **تبیین عوامل موثر بر زنجیره تامین بهبود خدمات بانکی با رویکرد کیفی و پارادایم تفهیرگر استاد راهنما: دکتر محمود مدیری نگارش: دکتر بینا طلایی زاده – تابستان ۱۴۰۴**

تقشه شناخت فازی برای عوامل زنجیره تامین بهبود خدمات بانکی

هدف پژوهش: این مطالعه با هدف شناسایی و تحلیل روابط سطح علی-معمولی میان عوامل مؤثر بر زنجیره تأمین خدمات بانکی انجام شده است. اهمیت این موضوع در ارتقای کیفیت خدمات، افزایش رضایت مشتریان و دستیابی بانک‌ها به مزیت رقابتی پایدار نهفته است. روش تحقیق: پژوهش به‌صورت ترکیبی (کیفی- کمی) انجام شد. در بخش کیفی، ۹ مصاحبه نیمه‌ساختار یافته با خبرگان بانکداری و دانشگاهی تحلیل شد. در بخش کمی نیز از روش نقشه شناخت فازی و پرسشنامه مقیاسات زوجی استفاده گردید. جامعه آماری کمی شامل ۱۰ نفر از مدیران و معاونان ارشد بانک کارآفرین بود.

پایافته: ابعاد اصلی شناسایی شده شامل:

۱. نوآوری و توسعه خدمات (مانند بانکداری دیجیتال، خدمات نوین، تدوین استراتژی)
۲. مدیریت سازمانی و منابع انسانی (پویایی نیروی انسانی، سبک رهبری، همکاری‌های بین‌رشته‌ای)
۳. بازار و ارتباط با مشتری (درک و مشارکت مشتری، هویت برند، رقابت‌پذیری)
۴. پایداری مالی و عملیاتی (شفافیت، استحکام، افزایش درآمد، کاهش هزینه‌ها و ریسک عملیاتی).