

ندا اظهري -رأصیه قیاسی گروه دانشگاه

تقریباً تمام صنایع مختلف برای پیشبرد و موفقیت در کار خود به آزمایشگاه‌های مجهزی نیاز دارند تا بتوانند در مسیر فرآیند تولید، به بررسی دقیق و سریع تجهیزات و دستگاه‌های تولیدشده بپردازند. از این رو، تجهیزات آزمایشگاهی جایگاه والایی را به خود اختصاص داده‌اند. تا سال‌ها پیش، بخش زیادی از نیاز داخل از دستگاه‌های وارداتی تأمین می‌شد و شمار زیادی از تولیدکنندگان صنایع، دستگاه‌های خارجی را خریداری و استفاده کردند. اما به دلیل مصرفی بودن این تجهیزات و دستگاه‌ها، پس از گذشت سال‌ها با نقص‌ها و خرابی‌هایی روبه‌رو شدند که به دلیل تحریم‌های صورت‌گرفته علیه ایران، امکان استفاده از خدمات پس از فروش برای این شرکت‌ها وجود ندارد. به این دلیل، بسیاری از دستگاه‌ها و تجهیزات آزمایشگاهی یا بسیار فرسوده‌اند یا دچار نقص

گفت‌وگوی «فرهیختگان» با مدیران نخستین کارخانه بزرگ تولید تجهیزات آزمایشگاهی

۷۰ درصد تجهیزات آزمایشگاه‌های کشور تولید داخل هستند



هستند و یا به دلیل پیشرفت‌های فناوری نیاز به بازسازی و جایگزینی با دستگاه‌های جدید دارند. با توجه به تداوم تحریم‌ها و نیز بالا رفتن قیمت ارز، تنها راهی که پیش‌پسای تولیدکنندگان داخلی باقی مانده، اعتماد به تولیدات ساخت ایران و استفاده از تجهیزات و دستگاه‌هایی است که با دست توانمند جوانان و استعداد‌های کشور تولید شده‌اند. تجربه ثابت کرده که هیچ چیزسی از تولیدات خارجی و وارداتی کمتر نیست و حتی با کیفیتی بالاتر و قیمت‌هایی چند برابر ارزان‌تر نسبت به نمونه‌های خارجی در اختیار تولیدکنندگان داخلی قرار می‌گیرند. شرکت دانش‌بنیان «پارس آزما» که نخستین کارخانه بزرگ تولید انواع تجهیزات آزمایشگاهی مطابق با استانداردهای جهانی در ایران لقب گرفته، در سال ۱۳۶۸ فعالیت خود را آغاز کرد. شرکت «پارس آزما» با حضور هرساله در نمایشگاه ایران ساخت، در نمایشگاه دوازدهم نیز طیف گسترده‌ای از محصولات و تجهیزات آزمایشگاهی خود را به نمایش گذاشته است.

نخستین تولیدکننده دستگاه تست طول عمر شیشه و لامپ LED در کشور

می‌کند، هرگز او را ناامید نمی‌کنیم و نمی‌گوییم دستگاه مورد نظر را نداریم یا نمی‌توانیم تولید کنیم؛ چراکه تمام امکانات را هم از نظر نیرو، تسهیلات و نیز تخصص در اختیار داریم و اگر هم دستگاهی را نداشته باشیم، به صورت سفارشی تولید می‌کنیم. تفاوت شرکت ما با سایر شرکت‌های تولیدکننده تجهیزات و دستگاه‌های آزمایشگاهی در این است.»

مزارعی درباره طیف گسترده‌ای از محصولات این شرکت اظهار کرد: «به دلیل دانش بنیان بودن شرکت، دستگاه‌های ما به صورت مرتب در حال به‌روزرسانی هستند. برای محیط‌های کشت، دستگاه‌های چمبر (اتاقک یا محفظه) دمایی را تولید کرده‌ایم، چمبرها یا ژرمیاتورها در دو نمونه گیاهی و دارویی تولید می‌شوند. چمبرهای دارویی برای تست‌های مختلف روی بسته‌بندی داروها استفاده می‌شوند که در تست مقاومت در مقابل رطوبت، نور آفتاب و مواد دما مورد استفاده قرار می‌گیرند. چمبرهای گیاهی نیز برای رشد گیاه تعبیه شده‌اند به طوری که شبیه‌سازی نور کامل خورشید با طیف‌های کامل و روزه و شب را ایجاد می‌کند که داده‌ها را به صورت ۲۴ ساعته ذخیره می‌کند و از راه دور می‌توانید به آنها دسترسی داشته باشید. همچنین، انواع دستگاه‌های تست لامپ LED را تولید می‌کنیم مانند دستگاه تست طول عمر و دستگاه چرخه‌دمایی که داشتن آنها برای شرکت‌های تولیدکننده لامپ LED اجباری است. این دستگاه‌ها به‌صورت اتومات در یک سیکل کاری حدود ۱۰۰۰ ساعت، به مدت یک‌ساعت بر هرکدام از سیکل‌های منفی ۴۰ و مثبت ۴۰ باقی می‌مانند و لامپ‌های خطه، به مدت ۱۰۰۰ ساعت در آن باقی مانده و تست می‌شوند. مادر زمینه‌تست طول‌عمر شیشه و لامپ LED نیز تجهیزاتی را تولید کرده‌ایم و در واقع، اولین مجموعه در کشور هستیم که

دستگاهی را نداشته باشیم سفارشی‌سازی می‌کنیم

یوسف جلیلی، مدیرعامل شرکت دانش‌بنیان «پارس آزما»، درباره تنوع تولیدات و محصولات شرکت به «فرهیختگان» گفت: «تنوع محصولات ما بسیار بالاست به گونه‌ای که در حال حاضر ۱۶۴ قلم محصول تولید می‌کنیم اما برخی همکاران ما کمتر از ۱۰ قلم محصول تولید می‌کنند و تنوع تولیدات ندارند. به‌طورکلی، شرکت ما قابلیت تولید ۷۰ تا ۸۰ درصد نیاز تجهیزات و دستگاه‌های آزمایشگاهی را داریم و از صفر تا ۱۰۰ همه کاری انجام می‌دهیم و قادر به تجهیز آزمایشگاه‌های نوساز از قبیل سکوبندی، میزبندی، کم‌بندبندی و پارتیشن‌بندی هستیم و تمام تجهیزات و دستگاه‌های موردنیاز آنها را نیز تأمین می‌کنیم. بنابراین، زمانی که مشتری به ما مراجعه

گروه R&D شرکت تمام مراحل تولید و فنی را انجام می‌دهند

خودمان پیاده‌سازی می‌کنیم. به عبارتی، تمام دستگاه‌هایی را که ما در شرکت تولید می‌کنیم، بعد از یک تا دو سال بار دیگر بازمینی و به‌روز می‌شوند و مانند قبل ادامه پیدا نمی‌کنند.»

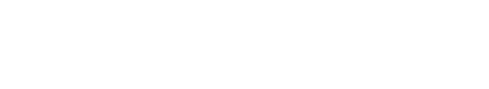
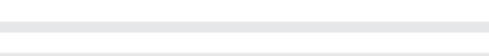
دستگاه‌ها را مرتب به‌روزرسانی می‌کنیم

او همچنین افزود: «گروه R&D شرکت از توانایی بالایی برخوردارند به طوری که هم برنامه‌نویسی دستگاه‌ها را انجام می‌دهند و هم در زمینه انجام کارهای سخت‌افزاری و نرم‌افزاری از مهارت کافی برخوردارند و به‌اصطلاح دستمان باز است به طوری که هر زمانی که متوجه شویم تغییری در دستگاه‌ها ایجاد شده، این کار را انجام می‌دهند یا حتی طبق پیشنهاد همین گروه، ممکن است تغییر مؤثری را در دستگاه‌ها ایجاد کنیم تا عملکرد بهتر، کیفیت و ایمنی بالاتری را برای دستگاه‌ها متصور شویم. در واقع، از آنجایی که این تغییرات دست‌ماست، به راحتی می‌توانیم این تغییرات را انجام دهیم. ای‌کاش شرکت‌ها در این زمینه بیشتر فعالیت می‌کردند و به فکر به‌روز کردن دستگاه‌ها و تجهیزات خود بودند. من هرگز دوست ندارم شرکت ما باشد و دیگران نباشند، بلکه هر چه این

این تجهیزات را تولید می‌کند. دستگاه‌شیشه‌های دوجداره، دستگاهی است که طول عمر گاز موجود در میان شیشه، کیفیت شیشه و مدت زمانی را که تابش نور خورشید و سرما می‌تواند روی شیشه تأثیر بگذارد، برای تولیدکننده اندازه‌گیری می‌کند. دستگاهی که برای تست طول عمر لامپ LED به کار می‌رود نیز دستگاهی است که با روشن و خاموش کردن متعدد در دماهای مختلف، تست زمان عمری را اعلام می‌کند که برای لامپ LED می‌توان مشخص کرد.»

دستگاه‌های کشت سلولی هوشمند؛ جدیدترین تولید شرکت

مدیرتولید این شرکت دانش‌بنیان همچنین درباره‌تازمین محصول این شرکت که در یک سال اخیر تولید شده است، به «فرهیختگان» گفت: «جدیدترین محصول تولید ما، انکو باتورهای COY است که برای کشت سلول استفاده می‌شوند و می‌توانید در بازه ۵ تا ۲۰ درصد گاز COY داشته باشید و کشت سلولی را انجام دهید. این دستگاه نوع دیجیتال است و به تولیدکننده اجازه می‌دهد به‌طور هم‌زمان اطلاعات دستگاه‌ها را روی تلفن همراه خود داشته باشید و از منزل نیز نمونه خود را مشاهده و کنترل کند. این دستگاه مجهز به قفل اتومات است و قابلیت این را دارد که سه نفر با داشتن رمز بتوانند در دستگاه را باز کنند. هر کدام از این سه نفر که در دستگاه را باز کند، رمز آن در تلفن همراه دو نفر دیگر نشان داده خواهد شد که کدام یک از این سه نفر برای آخرین بار نمونه دستگاه‌ها بررسی کرده است. این دستگاه تجاری‌سازی شده و نمونه مشابهی نیز از این دستگاه توسط سایر همکاران در داخل تولید



قبیل شرکت‌ها بیشتر باشند، خیر و برکت شرکت ما هم بیشتر است؛ چراکه می‌خواهم سایر شرکت‌ها نیز موفق باشند.»
مدیر این شرکت دانش‌بنیان درباره کیفیت محصولات تولیدشده در این شرکت گفت: «متأسفانه با وضعیت فعلی بازار، قطعاتی که خریداری می‌شوند، قیمت‌های بالایی دارند؛ به‌عنوان مثال، ما کمپرسور «دانفوس» آلمان را داخل یخچال‌های تولید شرکت استفاده می‌کنیم که در حال حاضر ۱۸ میلیون تومان برای خرید آن هزینه می‌کنیم. در حالی که کمپرسور مشابه چینی با قیمت ۳ میلیون تومان هم در بازار موجود است. اما تولیدکننده از نمونه چینی استفاده می‌کند تا قیمت تمام‌شده دستگاه پایین‌تر شود. اما معمولاً دستگاه‌های تولید شرکت ما قیمت‌های بالاتری دارند؛ چراکه قطعات گران‌قیمت‌تری در تولید آن‌ها استفاده می‌کنیم. ما شاید یک‌سوم یا یک‌چهارم چنین شرکت‌هایی هم سود نمی‌بریم اما قانع هستیم و کیفیت تولیدات خود را پایین نمی‌آوریم.»

بیش از ۷۰ درصد تجهیزات کشور تولید داخلند

مزارعی با بیان چالش فرسوده بودن تجهیزات و دستگاه‌های

آزمایشگاهی و نیاز به رفع آن و نیز نقش نمایشگاه ایران ساخت، به راهکار این شرکت برای رفع مشکل فرسوده بودن تجهیزات آزمایشگاهی خارجی اشاره کرد و گفت: «ما تلاش کرده‌ایم فراتر از نمایشگاه ایران ساخت، با اطلاع در صفحه‌های مربوط به شرکت در فضای اینترنتی و سایت‌های مختلف، با کارآنتی‌های دراز مدت و بیش از ۱۰ سال خدمات پس از فروشی که به مشتری ارائه می‌کنیم، بتوانیم این رضایت را در مشتریان ایجاد کنیم و در یک راهکار درازمدت، دستگاه‌های خارجی را که دچار مشکل شده‌اند، با جابه‌جایی بردهای الکترونیکی و بارگذاری بردهای تولید شده در شرکت روی دستگاه‌ها به‌روزرسانی کنیم.»

او درباره سهم شرکت‌های داخلی در تأمین نیاز کشور گفت: «بیش از ۷۰ درصد تجهیزات آزمایشگاهی مورد نیاز را شرکت‌های داخلی تأمین می‌کنند و تنها محصولات خاصی هستند که وارد می‌شوند. به طوری که یک آزمایشگاه تنها ممکن است یک دستگاه وارداتی داشته باشد و بقیه دستگاه‌ها همگی تولید داخلند. انواع آن‌ها، دستگاه‌های استریل، کشت سلولی و شیکرها در بیشتر آزمایشگاه‌ها تولید داخل هستند.»

با کیفیت بالاتر استفاده کند.»

میزان فروشی که داریم هزینه‌های ما را هم پوشش نمی‌دهد

جلیلی در ادامه با بیان چالش‌ها عنوان کرد: «شرکت‌هایی مانند ما از سوی ارگان‌های دولتی حمایت لازم را دریافت نمی‌کنند. کشور هر اندازه هم که معادن و مخازن مختلف داشته باشد، در نهایت به اتمام می‌رسد اما

آنچه که به پایان نمی‌رسد، جوان و تولید مملکت است و خیلی باید به آن بهاداد و از آن مراقبت کرد تا بتواند ادامه دهد. ماه گذشته، یک میلیارد و ۲۸۰ میلیون تومان فروش شرکت، کمتر از میزان هزینه ما بوده است. مسأ تا چه زمانی می‌توانیم به این روند ادامه دهیم اما تنها به خاطر ۵، ۶۰ نیروی جوانی که در این شرکت مشغول به کارند، مجبور به ادامه کاریم. اگر این شرکت تعطیل شود، تکلیف این تعداد نیروی مستعد و جوان چه می‌شود. تمام این حرف‌ها، درد دل تولیدکننده‌های ماست.»



تأمین تجهیزات و دستگاه‌های آزمایشگاهی، شاید این تصور ایجاد شود که بعد از برداشته شدن تحریم‌ها و امکان خرید محصولات خارجی، بار دیگر مشتریان به سراغ تولیدکنندگان خارجی رفته و از تولیدکنندگان داخلی روی بگردانند. اما مزارعی، اعتماد مشتریان را بسیار تأثیرگذار دانست و افزود: «شاید در ابتدا اجبار باعث شده بود تولیدکنندگان صنایع به سراغ تولیدات داخلی بیایند، اما بسیاری از مشتریان بر این باورند که انتظار نداشتند محصولات داخلی چنین کیفیت بالایی داشته باشند و این تنها به خاطر دید منفی است که نسبت به تولید داخل داشته و همیشه به خودزنی عادت کرده‌ایم و محصولات خارجی را از ایرانی بهتر می‌دانیم، به سمت محصولات داخلی نمی‌آمند اما در حال حاضر، وضعیت بسیار مساعدتر از قبل شده است و نمی‌توان ایران ساخت را در افزایش این اعتماد، بی‌تأثیر دانست.»

برخوردی که با مشتریان داشته و نظراتی که از آنان دریافت کرده‌ایم، اطلاعات مورد نیاز خود را روی دستگاه اعمال کرده و از این رو، برای ما بسیار مفید بوده است. او همچنین درباره میزان تأثیرگذاری این نمایشگاه بر اعتمادسازی برای مشتریان اظهار کرد: «فکر می‌کنم نمایشگاه ایران ساخت آن‌طور که باید توانسته است بر اعتمادسازی برای مشتریان تأثیرگذار باشد، چراکه در بازخوردی که از مشتریان در نمایشگاه ایران ساخت دریافت می‌کنیم، گله‌مند بوده و انتظار دارند که این نمایشگاه، شرایط مساعدتری را برای بهره‌مندی آن‌ها از محصولات ایران ساخت فراهم کند تا بتوانند در درازمدت پرداخت خود را انجام دهند.»

مشتریان با اعتماد به سمت تولید داخل می‌آیند

بسا توجه به تحریم‌های موجود و نیاز تولیدکنندگان صنایع مختلف به