



سارا طاهری
محقق ارشد گروه دانشگاه

با وجود پیشرفت‌های چشمگیری که در پزشکی روی داده است، همه ما بارها در شرایطی قرار گرفته‌ایم که علاوه بر رنج ابتلای خود و عزیزانمان به یک بیماری، از ابهام در مورد بیماری، سردرگمی در مورد جایی که باید مراجعه کنیم، خستگی از مراجعات مکرر و کم‌نتیجه، تناقض در نظرها و تصمیم‌های گروه‌های درمانگاه و متخصصان و عدم دسترسی به دارو و تجهیزات لازم رنج برده‌ایم. حتی در شرایطی که هرکدام از خدمات تخصصی به خوبی و کامل انجام شود و هریک از متخصصان به کار خود کاملاً اشراف داشته باشند، باز هم به دلیل ناهماهنگی و حتی ناهمخوانی روش‌های درمانی به نتیجه مطلوب نمی‌رسیم. این موضوع وقتی که بیماری ماهیت مزمن یا پیچیده‌ای داشته باشد، تشدید می‌شود تا جایی که بسیاری از بیماران، سردرگم و ناامید از این بیمارستان به آن بیمارستان و از این پزشک به آن پزشک مراجعه می‌کنند و در نهایت به نتیجه مطلوب نمی‌رسند. شاید به همین دلیل است که در قرن گذشته پیشرفت‌های چشمگیری در حوزه پزشکی در ایران و جهان به‌وقوع پیوسته و تخصص‌ها و فوق‌تخصص‌های زیادی شکل گرفته‌اند. تخصص‌هایی که هرکدام، به کمک درمان یک بیماری خاص آمده‌اند. بر همین اساس مراکز درمانی زیادی نیز به‌صورت مراکز فوق تخصصی منطبق با حوزه‌های آموزشی پزشکی شکل گرفته‌اند و مطب پزشکان متخصص هم بیماران را به طور مستقیم و در موارد کمتری به‌صورت ارجاعی پذیرش می‌کنند.

اما باز هم مشکلات و نگرانی‌هایی که پیش‌تر از آن صحبت کردیم به قوت خود باقی است، زیرا یک ارتباط منسجم و سیستمیک بین این مراکز وجود ندارد و گاهی بیمار از یک مطب به مطب دیگر، از یک درمانگاه به درمانگاه دیگر می‌چرخد به امید آنکه مسیر درمان خود را با نظر افراد متخصص مختلف پیدا کند. بیمارانی که دسترسی به یکی از اقدام پزشک یا پرستار خود دارند با مشورت سعی می‌کنند به جمع‌بندی مناسبی برسند و در غیر این صورت مسیر درمان را رها می‌کنند یا نتیجه کافی از اقدامات مراقبتی خود نمی‌گیرند. نکته دیگر این‌که توان مالی بیماران، شرایط خانوادگی آن‌ها یا حتی نظرشان در انتخاب درمان و کیفیت زندگی‌شان در اثر درمان چندان در نظر گرفته نمی‌شود.

به همین دلیل است که در سال‌های اخیر تلاش‌های فراوانی برای تغییر رویکرد درمان به سوی پیاده‌سازی یک رویکرد ارزش‌مدار، بیمارمحور، چندتخصصی، هماهنگ، همگرا و متوازن در دنیا آغاز شده است. رویکردی که در آن خدمات پزشکی به‌خودی‌خود اولویت اول نیستند، بلکه هدف اصلی، چگونگی دستیابی به هدف درمان است. به عبارت دیگر در این مدل، ارزش خدمات از تعداد و حجم خدمات اهمیت بیشتری دارد.

آنطور که علیرضا خوشدل، رئیس دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران به «فرهیختگان» گفته حدود ۱۰ سالی می‌شود درمانگاه‌های Integrated Practice Units (IPUs) معروف است در دنیا ایجاد شده‌اند. البته این درمانگاه‌ها قبل از این ۱۰ سال نیز به اشکالی مانند کلینیک دیابت وجود داشته‌اند، اما الان به‌عنوان IPU در دنیا فعالیت دارند. این نوع از کلینیک‌ها، مراقبت‌های جامع را برای بیماران با شرایط یا نیازهای خاص ارائه می‌دهند و تمام جنبه‌های مراقبت از بیمار را- از پیشگیری و تشخیص گرفته تا درمان و پیگیری- در یک واحد ادغام می‌کنند که مراقبت هماهنگ و بیمارمحور را ارائه می‌دهند. درمانگاه‌های IPU معمولاً از متخصصان مراقبت‌های بهداشتی از رشته‌های مختلف تشکیل شده‌اند که شامل پزشکان، پرستاران، مددکاران اجتماعی، متخصصان تغذیه، فیزیوتراپیست‌ها و سایر متخصصان است. درواقع یک برنامه مراقبت جامع است که تمام نیازهای بیمار را برطرف می‌کند.

البته برخی کشورها که مراکز IPUها را پیاده کرده‌اند با چالش‌هایی مواجه بوده‌اند. خوشدل در این باره گفت: «مهم‌ترین چالش آن‌ها مسأله بیمه است، یعنی با توجه به اینکه مدل بیمه‌ای براساس خدمت شکل

«فرهیختگان» از پیاده‌سازی مدل IPU در دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران گزارش می‌دهد

راه‌اندازی ۱۷ کلینیک ۳۶۰ درجه در بیمارستان‌های دانشگاه آزاد

کلینیک چند تخصصی اوتیسم در بیمارستان فرهیختگان راه‌اندازی می‌شود

گرفته، وقتی مرکزی ایجاد می‌شود که قرار است چند دیسپلین در آن خدمت کنند، برای تولید صورتحساب و گرفتن پول از بیمه مشکلاتی ایجاد می‌شود، چون متولی بیمار یک فرد نیست، بلکه یک تیم است.» رئیس دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران توضیح داد: «یکی از موانع جدی پیاده‌سازی این مدل از مراقبت، نظام پرداخت براساس خدمت (Fee for Service) است که مرکز درمانی را به‌سمت استفاده بیشتر از اقدامات وابسته به تجهیزات یا اقدامات گران‌قیمت‌تر هدایت می‌کند. سامانه‌های اطلاعاتی بیمارستانی اغلب مبتنی بر اجزای خدمت تا یک خدمت یکپارچه و برای پرداخت کلی برای یک‌سسته خدمتی طراحی نشده‌اند. بااین‌حال در موارد معدودی مثل بیماران مبتلا به سرطان، دیابت، جانباختن و گروه‌های خاص مثل مراکز درمانی کارکنان پرواز و نظامیان تجربه پرداخت‌های گلوبال و پرداخت بسته یکپارچه خدمت وجود دارد که قابل تفسیر به سایر موارد است.»

او معتقد است طراحی نظام پرداخت پلکانی مبتنی بر پیامد (outcome-based payment) می‌تواند توسعه این بخش‌ها را تسریع کند. با این اوصاف به نظر می‌رسد کشورهای که این مدل را خود پیاده کرده‌اند نیز دچار چالش‌هایی بوده‌اند، اما در بسیاری از موارد نیز موفق عمل کرده‌اند، مثل کلینیک‌های چندتخصصی سکنه‌های مغزی یا آلزایمر و مشکلات زوال عقل. خوشدل معتقد است این کلینیک‌ها در دنیا موفق بوده‌اند و به‌نظر می‌رسد می‌توانیم چنین درمانگاه‌های چندتخصصی را در کشورمان پیاده‌سازی کنیم.

پیاده‌سازی مدل IPUs در دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران

در همین راستا دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران در مراکز درمانی خود پیاده‌سازی چنین مدلی از ارائه خدمت را سرلوحه کار قرار داده است. به‌گفته خوشدل در این درمانگاه‌ها (درمانگاه‌های IPU) طراحی، برنامه‌ریزی، هماهنگی، تسهیل، هدایت و ارائه خدمات بهداشتی و درمانی لازم برای هر گروه از بیماران به‌نوعی انجام می‌شود تا به بهترین نتیجه در پیشگیری، تشخیص، درمان و توانبخشی و نیز کاهش عوارض بیماری و ارتقای کیفیت زندگی بیماران مزمن منجر شود.

در این درمانگاه‌ها به‌جای مراجعه بیمار به پزشکان و درمانگاه‌های متعدد و مجزا، مراجعه فقط به یک مکان انجام می‌شود و متخصصان مختلف، براساس نیاز بیمار به همان مکان مراجعه و سیر مراحل مدیریت بیماری را با هماهنگی یک مدیر- که به همه ابعاد سلامت بیمار اشراف دارد- انجام می‌دهد.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران گفت در این درمانگاه‌ها، خدمات چندرشته‌ای، ۳۶۰ جامع‌نگر، جامعه‌نگر و پیوسته است که با کاهش اقدامات تشخیصی تکراری، کاهش تعداد و تنوع دارو و هماهنگی بین حوزه‌های مختلف نه‌تنها هزینه درمان کاهش پیدا می‌کند، بلکه اثربخشی مراقبت را نیز به مراتب می‌افزاید. خوشدل معتقد است مهم‌تر از خدمات چندرشته‌ای و جامع‌نگر، این است که خواسته‌ها و ملاحظات بیماران مثل ارزش‌های معنوی و مذهبی و محدودیت‌های آن‌ها مثل مسائل اقتصادی و خانوادگی در طرح درمان به‌دقت مدنظر قرار گیرد.

در این راستا آموزش بیماران، پیگیری درمان، رفع نیازهای جانبی و حمایت روانی بخشی از کل درمان تلقی می‌شود که در نظام سنتی اغلب مورد غفلت قرار می‌گرفت. به‌گفته رئیس دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران، مطالعات اخیر نشان داده پیاده‌سازی این مدل و راه‌اندازی درمانگاه‌های همگرا، حتی در کشورهای توسعه‌یافته حداقل ۱۵ درصد هزینه درمان را کاهش و بیش از ۱۵ درصد اثربخشی درمان را افزایش می‌دهد.

حالا سؤال اینجاست که تاکنون چند کلینیک چندتخصصی همگرا در دانشگاه آزاد ایجاد شده‌اند و آیا قرار است تعداد آن‌ها در آینده نزدیک افزایش پیدا کند یا خیر؟ خوشدل گفت: «تصویب و اجرای نظام هیئت عاملی در مراکز درمانی دانشگاه آزاد این فرصت را ایجاد کرده که پیاده‌سازی درمانگاه‌های چند تخصصی همگرا با چالش‌های کمتری مواجه باشد. در حال حاضر کلینیک‌های مستقل پزشکی در فلامک و

دندانپزشکی پاسداران، کلینیک جامع سلامت روان تجریش، کلینیک چندتخصصی بیماری‌های ژنتیکی و پزشکی فردمحور پاسداران، کلینیک چندتخصصی پایش سلامت فرهیختگان، کلینیک‌های قامت و کم‌درد بیمارستان فرهیختگان، کلینیک چندتخصصی پیوند بیمارستان فرهیختگان، سرطان بیمارستان بوعلی، بیماری‌های خود ایمنی بیمارستان بوعلی، فشارخون بیمارستان امیرالمؤمنین و... در دانشگاه آزاد درحال فعالیتند. به‌طور مثال کلینیک دندانپزشکی عرصه دانشجویان دندانپزشکی محسوب می‌شود و بیش از ۱۲۰ بونیت دارد و با گروه‌های تخصصی متنوعی اداره می‌شود. زمانی که بیمار به این کلینیک مراجعه می‌کند برای او طرح درمان پیاده می‌شود و فرد به‌اصطلاح در واحدهای مختلف می‌چرخد تا کار درمان او تمام شود. کلینیک سلامت روان نیز که در مجتمع تجریش دانشگاه آزاد مستقر است به‌صورت هیئت‌عاملی اداره می‌شود و بیمارانی که به آن مراجعه می‌کنند با درمان چندرشته‌ای مواجه می‌شود، یعنی بیمار جای دیگری مراجعه نمی‌کند، بلکه در همان مجموعه به قسمت‌های مختلف ارجاع داده می‌شود تا مرحله درمان او تمام شود. تمام این کلینیک‌ها تغییر فرایند پیدا می‌کنند و با مدل IPU اداره می‌شوند.»

راه‌اندازی کلینیک‌های چندتخصصی جدید براساس نیاز جامعه

البته به‌گفته رئیس دانشگاه علوم پزشکی دانشگاه آزاد قرار است کلینیک‌های جدیدی براساس نیاز جامعه در دانشگاه راه‌اندازی شوند. کلینیک اوتیسم ازجمله آنهاست که خبر راه‌اندازی آن پنجشنبه هفته گذشته رسانه‌ای شد. روزهای پنجشنبه و جمعه گذشته به ابتکار دانشکده بهزیستی و علوم اجتماعی سلامت دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران دومین کنگره دستاوردهای همگرای علوم پزشکی در اختلال طیف اوتیسم با مشارکت گسترده و حضور اندیشمندان، اساتید، دانشجویان و خانواده‌های دارای فرزندان مبتلا به طیف اوتیسم برگزار شد تا به ابعاد مختلف این اختلالات و چگونگی ارائه خدمات همگرا برای این گروه از بیماران بپردازد و راه را برای پیشگیری و مراقبت بهتر از این اختلال شایع- که حدود ۱ درصد کل جامعه را مبتلا می‌کند- بگشاید.

در این برنامه علمی، برخی خانواده‌ها ازجمله یک مادر پزشک متخصص، از مشکلات مربوط به کنترل بیماری فرزندانشان و سردرگمی از چگونگی پیگیری درمان و ناکامی در موفقیت درمانی و ناکافی بودن آموزش و حمایت اجتماعی از این بیماران سخن گفتند. در همان نشست رئیس دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران نوید گشایش درمانگاه چندتخصصی همگرای اوتیسم را در آینده نزدیک در بیمارستان فرهیختگان داد و گفت ابتدای سال ۱۴۰۴ کلینیک چندتخصصی اوتیسم در بیمارستان فرهیختگان دایر می‌شود که با استقبال شدید و تشویق خانواده‌ها مواجه شد که حاکی از وجود یک نیاز واقعی و ضروری در جامعه به چنین درمانگاه‌هایی بود. اساتید هم استقبال خوبی از این طرح داشتند و وعده همکاری در راه‌اندازی این درمانگاه را به مدیران دانشگاه دادند تا انگیزه‌ای قوی برای تسریع در راه‌اندازی مراکز یادشده باشد.

البته برنامه دانشگاه آزاد در این حوزه فراتر از راه‌اندازی تنها یک کلینیک جدید است. آن‌طور که خوشدل گفت درمانگاه‌های همگرای چندتخصصی برای اوتیسم، اختلال خواب، سکنه‌های مغزی، زوال عقل و فراموشی، سالمندی، سرگیجه، اعتیاد و سوء‌مصرف مواد، واریس، پارکینسون، بی‌اختیاری ادرار، اندومتیروزیس، ناباروری، نارسایی قلبی، ناتوانی تنفسی، ام‌اس، سندرم متابولیک و چاقی و موارد مشابه که چندبعدی، شایع و مزمنند نیز در آستانه راه‌اندازی قرار دارند و به لیست درمانگاه‌های قبلی اضافه خواهند شد، بنابراین به‌زودی شاهد آغاز فعالیت حداقل ۱۷ کلینیک چندتخصصی جدید در این دانشگاه خواهیم بود.

همان‌طور که پیش‌تر گفتیم این کلینیک‌های براساس نیاز جامعه تشکیل می‌شوند. خوشدل درخصوص علت راه‌اندازی کلینیک‌های جدید با این عنوان‌ها توضیح داد: «علت تشکیل این کلینیک‌ها سه

مورد است؛ بار بیماری بالاست، کسانی که نیازمندند درخواست تأسیس چنین کلینیک‌های تخصصی را مطرح کرده‌اند و در نهایت اینکه در تهران متولی ندارد. به‌طور مثال موضوع آلزایمر ازجمله مشکلات و بیماری‌هایی است که در تهران هیچ متولی‌ای ندارد یا اوتیسم جزء بیماری‌هایی محسوب می‌شود که در کشور متولی ندارد و دانشگاه آزاد به راه‌اندازی آن‌ها ورود کرده تا این مراکز ایجاد شوند و مردم بتوانند به‌راحتی به آن‌ها مراجعه کنند و مشکلاتشان حل شود.»

رئیس دانشگاه علوم پزشکی آزاد تهران گفت سامانه‌ای برای ایجاد هماهنگی‌ها و پیگیری آنلاین بیماران طراحی شده که مجهز به پرونده الکترونیک است و امکان ارتباط به‌صورت پزشکی از راه دور با حضور چندجانبه بیمار، پزشکی، همراه یا مترجم را نیز فراهم می‌کند.



آگهی مزایده عمومی

دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج در نظر دارد ده دستگاه آپارتمان مسکونی «موسوم به خوابگاه و کلینیک سابق» خود واقع در کرج - عظیمیه - میدان طالقانی - بلوارشرعیتی - روبه‌روی شهرداری منطقه یک را از طریق مزایده عمومی یک‌جا به فروش برساند. لذا علاقه‌مندان به خرید (اعم از اشخاص حقیقی و حقوقی) می‌توانند ضمن بازدید از املاک با در دست داشتن فیش واریزی به مبلغ ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال به حساب سیبیا شماره ۰۱۰۵۷۱۷۱۰۵۰۰۷ بانک ملی شعبه دانشگاه بابت خرید اسناد مزایده (غیرقابل استرداد) نسبت به شرکت در جلسه مزایده و تحویل پیشنهاد قیمت به نشانی: کرج- انتهای رجایی‌شهر- بلوار شهید موزن- مجتمع دانشگاهی امیرالمومنین (ع) - ساختمان اداری طبقه سوم (کمیسیون معاملات دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج) اقدام نمایند.

سایر شرایط:

- ۱- آخرین مهلت بازدید، خرید اسناد، تکمیل و تحویل فرم اسناد و پیشنهاد قیمت، تا ده روزکاری پس از تاریخ آگهی روزنامه می‌باشد.
- ۲- پرداخت کلیه هزینه‌های درج آگهی در روزنامه سراسری و محلی، پوستر، بنر و همچنین فضای مجازی و دستمزدکارشناس به‌عهده برنده مزایده می‌باشد.
- ۳- شرکت‌کنندگان در مزایده ملزم به واریز مبلغ مندرج در اسناد مزایده به‌عنوان سپرده شرکت در مزایده به‌صورت نقدی به حساب سیبیا شماره ۰۱۰۵۷۱۷۱۰۵۰۰۷ بانک ملی یا ضمانتنامه بانکی مطابق اسناد می‌باشند.
- ۴- دانشگاه در رد یا قبول هریک یا تمامی پیشنهادات مختار است.
- ۵- سایر شرایط در فرم اسناد مزایده درج گردیده و برای تمامی شرکت‌کنندگان الزام‌آور است.

روابط عمومی دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج

آگهی مزایده عمومی

دانشگاه آزاد اسلامی استان یزد در نظر دارد اسکلت فلزی کتابخانه دانشگاه آزاد اسلامی واحد بافق با زیربنای ۳۰۰۰ متر مربع که شامل سه فاز می‌باشد را از طریق مزایده با شرایط مندرج در فرم استعلام بها به فروش برساند. لذا واجدین شرایط در زمینه دمونتاژ و خرید اسکلت مذکور و علاقه‌مند به شرکت در مزایده می‌توانند جهت بازدید و اطلاع از شرایط و دریافت اوراق با واریز مبلغ ۲۰۰۰۰۰۰ ریال به حساب جاری ۰۱۰۰۰۰۱۰۰۵۰۰۱ باشناسه واریز ۱۲۱۴۲۲۱ نزد بانک ملی ایران شعبه دانشگاه آزاد اسلامی یزد، جهت خرید اسناد در ساعات اداری به دفتر معاونت توسعه و مدیریت منابع دانشگاه آزاد اسلامی یزد مراجعه یا با شماره تلفن ۰۳۵۳۱۸۷۲۳۱۰ تماس حاصل نموده و جهت بازدید و اطلاع از وضعیت اسکلت باشماره همراه ۰۹۱۳۲۷۳۳۵۸۲ تماس حاصل نمایند.

ارائه ضمانتنامه بانکی معتبر به مبلغ ۱،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (یک میلیارد ریال) به نام دانشگاه آزاد اسلامی یزد (شناسه ملی ۰۱۰۰۰۱۹۰۳۵۸، کد پستی ۸۹۱۵۸۱۳۱۳۵) به‌عنوان تضمین شرکت در مزایده و مطابق با آیین‌نامه معاملات دانشگاه آزاد اسلامی الزامی می‌باشد. متقاضیان واجد شرایط لازم حداکثر تا ۱۰ روز کاری پس از انتشار آگهی فرصت دارند تا اسناد تکمیل شده را به آدرس یزد صفائیه بلوار پروفیسور حسینی بلوار شهدای گمنام دانشگاه آزاد اسلامی یزد ساختمان طاهری طبقه دوم دبیرخانه محرمانه تحویل نمایند.

اسناد ارائه‌شده مسترد نخواهد شد و در صورت نیاز و درخواست مزایده‌گذار، ارائه اصل یا کپی برابر اصل مدارک ارائه شده الزامی می‌باشد. هزینه درج آگهی به‌عهده برنده مزایده بوده و دانشگاه در قبول پیشنهادها یا رد آنها دارای اختیار تام می‌باشد. به پیشنهادات مبهم، مشروط و فاقد موارد خواسته شده هیچ‌گونه ترتیب‌الثری داده نخواهد شد.

دانشگاه آزاد اسلامی استان یزد

آگهی مناقصه عمومی

دانشکده پزشکی علی ابن ابیطالب (ع) دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد در نظر دارد کلیه امور مربوط به تهیه طرح جامع دانشکده و اخذ مجوزهای لازم از مراجع ذی صلاح را از طریق مناقصه با شرایط مندرج در فرم استعلام بها واگذار نماید. لذا واجدین شرایط و علاقه‌مند به شرکت در مناقصه می‌توانند جهت بازدید و اطلاع از شرایط و دریافت اوراق با واریز مبلغ ۲۰۰۰۰۰۰ ریال به حساب جاری ۰۱۰۰۰۰۱۰۰۵۰۰۱ با شناسه واریز ۱۲۱۴۲۲ نزد بانک ملی ایران شعبه دانشگاه آزاد اسلامی یزد، جهت خرید اسناد در ساعات اداری به دفتر معاونت توسعه و مدیریت منابع دانشگاه آزاد اسلامی یزد مراجعه یا با شماره‌تلفن ۰۳۵۳۱۸۷۲۳۱۰ تماس حاصل نموده و جهت بازدید و اطلاع از وضعیت محل دانشکده با شماره همراه ۰۹۱۳۲۷۳۳۵۸۲ تماس حاصل نمایند.

ارائه ضمانتنامه بانکی معتبر به مبلغ ۱،۰۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال (یک میلیارد ریال) به نام دانشگاه آزاد اسلامی یزد (شناسه ملی ۰۱۰۰۰۱۹۰۳۵۸، کد پستی ۸۹۱۵۸۱۳۱۳۵) به‌عنوان تضمین شرکت در مناقصه و مطابق با آیین‌نامه معاملات دانشگاه آزاد اسلامی الزامی می‌باشد. متقاضیان واجد شرایط لازم حداکثر تا ۱۰ روز کاری پس از انتشار آگهی فرصت دارند تا اسناد تکمیل شده را به آدرس یزد صفائیه بلوار پروفیسور حسینی بلوار شهدای گمنام دانشگاه آزاد اسلامی یزد ساختمان طاهری طبقه دوم دبیرخانه محرمانه تحویل نمایند.

اسناد ارائه‌شده مسترد نخواهد شد و در صورت نیاز و درخواست مناقصه‌گذار، ارائه اصل یا کپی برابر اصل مدارک ارائه شده الزامی می‌باشد. هزینه درج آگهی به‌عهده برنده مناقصه بوده و دانشگاه در قبول پیشنهادها یا رد آنها دارای اختیار تام می‌باشد. به پیشنهادات مبهم، مشروط و فاقد موارد خواسته شده هیچ‌گونه ترتیب‌الثری داده نخواهد شد.

دانشگاه آزاد اسلامی استان یزد