

۵۵ درصد فارغ التحصیلان دانشگاه‌ها معتقدند برنامه‌های درسی پاسخگوی نیازهای جدید مهارتی نیست

دل‌نگران کار و ناآمادگی در فناوری‌های جدید

۷۰ درصد فارغ التحصیلان: هوش مصنوعی مولد در دوره‌های دانشگاهی گنجانده شود



ندا Taheri مترجم

نظرسنجی جدیدی به‌تازگی از سوی Cengage Group به‌عنوان یک شرکت فناوری آموزشی انجام شده، نشان می‌دهد بیشتر فارغ‌التحصیلان دانشگاهی معتقدند ابزارهای هوش مصنوعی مولد باید در واحدهای کلاس‌های درس دانشگاهی گنجانده شوند و بیش از نیمی از آنها نیز معتقدند که به‌عنوان نیروی کار آماده ورود به بازار کار نیستند. آمار ارائه‌شده در این نظرسنجی نشان می‌دهد ۷۰ درصد از فارغ‌التحصیلان بر این باورند که آموزش اولین هوش مصنوعی مولد باید در دوره‌های آموزش‌های دانشگاهی ادغام شود. ۵۵ درصد نیز اظهار کرده‌اند برنامه‌های تحصیلی فعلی که در مراکز آموزشی تحصیل می‌شوند برای استفاده از ابزارهای فناوری جدید آنها را آماده ورود به میدان عمل و کار نمی‌کنند.

همسوکردن آموزش با تقاضای نیروی کار

امروزه با وجود بازار کار قدرتمند و تقاضای بالایی که برای استعداد‌های ماهر وجود دارد، کارفرمایان برای یافتن و حفظ استعدادها به‌منظور حمایت از نیازهای در حال تغییر کسب‌وکار تلاش می‌کنند. علاوه بر این، شکاف استعدادها با این واقعیت تشدید می‌شود که بسیاری از فارغ‌التحصیلان جدید که وارد بازار کار می‌شوند و ۵۲ درصد را در بر می‌گیرند، در مشاغل فعالیت می‌کنند که هرگز از مدرکی که دارند استفاده نمی‌کنند. گسست بین توانایی‌ها و تقاضاهای بازار کار، عدم تطابق اساسی بین سیستم آموزشی و نیروی کار را برجسته می‌کند. این مساله‌ای است که اگر به آن توجه نشود، می‌تواند تحرک شغلی را محدود کند، شکاف ثروت را در جامعه افزایش دهد، رشد نیروی کار را متوقف و بهره‌وری اقتصادی را فلج کند. در کنار تغییر و پیشرفتی که در سطح فدرال و ایالتی برای همسوکردن آموزش طبق نیازهای نیروی کار اتفاق می‌افتد سیستم‌های آموزشی نیز در حال تطبیق هستند. این گزارش نشان می‌دهد که ارزش پیشنهادی آموزش عالی با تأکید فزاینده بر مهارت‌های عملی و آماده کار در کنار مدارک تحصیلی سنتی در حال تغییر است. پیشنهاد‌های جدید کنگرو در حال بازنگری در سرمایه‌گذاری فدرال در حمایت از مسیرهای غیرسنتی با کیفیت بالا و همسو با صنعت است. از سوی دیگر حدود ۲۰ ایالت الزام داشتن مدرک لیسانس را برای بسیاری از پست‌های دولتی حذف کرده‌اند و تقریباً نیمی از کارفرمایان گزارش می‌دهند که برای انجام این کار تلاش می‌کنند. همچنین ثبت نام در کالج‌های اجتماعی با تمرکز بالا روی بخش فنی و حرفه‌ای، ۱۷٫۶ درصد افزایش یافت که ۶٫۱ درصد نسبت به نرخ ثبت نام قبل از همه‌گیری پیشی گرفت. اما این اقدامات به‌تنهایی نمی‌تواند کافی باشد بلکه کارهای بیشتری باید مدنظر قرار گیرد. از آنجایی که تقاضای دانشجویان و انتظارات کارفرمایان همچنان در حال تغییر هستند، این گزارش بیانگر آن است که موسسات آموزشی و ارائه‌دهندگان مهارت فرصتی در اختیار دارند تا پیشنهاد‌های خود را گسترش و به‌ویژه از طریق یادگیری تجربی و ادغام فناوری‌های نو ظهوری مانند هوش مصنوعی در برنامه‌های درسی به ارائه ارزش به فراگیران آماده دهند.

ارزش آموزش عالی احیای می‌شود

نظرسنجی اسسال تمییزی را در چگونگی درک فارغ‌التحصیلان جدید از ارزش و ارتباط تحصیلات خود در آماده‌سازی دانشجویان برای نیروی کار نشان می‌دهد. در واقع، ۶۸ درصد از فارغ‌التحصیلان معتقدند تحصیلات آنها را برای موفقیت در بازار کار امروز آماده کرده است. این افزایش قابل توجه در ارزش در میان تمام فارغ‌التحصیلان دارای مدرک و گواهینامه است که حتی در بین کسانی که گواهینامه دارند کمی بیشتر است. زمانی که استفاده از مهارت‌ها در بحث تجارت و کسب وکارها مطرح می‌شود این بحث بسیار فراگیر است به طوری که افرادی که از این فناوری اطلاعی نداشته یا آن را

انکار می‌کنند نمی‌توانند آن را نادیده بگیرند. با تمام این اوصاف نمی‌توان آن را متوقف کرد و از توسعه هوش مصنوعی جلوگیری کرد بلکه این فناوری آتقدیر کارآمد و قدرتمند است که در تجارت، کسب وکار و صنعت قابل انکار نخواهد بود. این مطالعات همچنین بهبود درک فارغ‌التحصیلان را از ارزش آموزش عالی نشان می‌دهد. تقریباً سه چهارم (۷۳ درصد) در این نظرسنجی اعلام کرده‌اند که آموزش عالی ارزش این هزینه را دارد، به طوری که این آمار در سال ۲۰۲۳ حدود ۵۲ درصد و در سال ۲۰۲۲ قریب ۶۸ درصد اعلام شده بود. افزایش ارزش درک شده می‌تواند تا حد زیادی ناشی از تلاش دانشگاه‌ها برای انتقال مهارت‌های فناوری بیشتر به دانشجویان باشد.

افزایش ۳۰ درصدی رضایت از تحصیل در هوش مصنوعی

یک ارتباط غیرمنتظیم با فناوری وجود دارد؛ به طوری که افراد شرکت‌کننده در این نظرسنجی بر این باورند که در محیطی تا حدودی ناآمن زندگی می‌کنند و تحصیلات دانشگاهی و مهارت‌های مورد نیاز برای رقابت را در اختیار دارند. سیستم آموزشی آمریکا انتقادهای زیادی را به درستی از دانشجویان دریافت کرده است که معتقدند این فناوری گرانتیمتی است و تصور می‌کنند آموختن آن آتقدیر ارزشمند نیست. از طرف دیگر دانشگاه‌ها واکنش می‌دهند و روی ارزش این حوزه تمرکز می‌کنند به طوری که بر این باورند که اگر ده‌ها هزار دلار صرف آموزش دانشجویان در زمینه هوش مصنوعی شود باعث می‌شود که شغل بهتری در ازای آن پیدا کرد. این یافته‌ها پیشرفت مریمان را برجسته کرده و در ترکیب بیشتر یادگیری مبتنی بر مهارت و محتوای متمرکز بر اشتغال‌زایی در برنامه‌های خود تمرکز می‌کند و دانشجویان را با شایستگی‌های لازم برای پیشرفت در حرفه انتخابی خود مجهز می‌کند. شایان ذکر است که تعداد کمتری از فارغ‌التحصیلان از مسیر تحصیل خود ابراز پشیمانی کرده‌اند. در سال ۲۰۲۴، کمتر از یک چهارم (۲۳ درصد) از فارغ‌التحصیلان از انتخاب رشته تحصیلی خود پشیمان نیستند که نسبت به سال قبل ۳۰ درصد پیشرفت داشته است.

(نمودار شماره ۲)

۳۱ درصد توصیه‌ها به تحصیل در مقطع کارشناسی است

در این نظرسنجی‌ها احساس مثبتی تقویت می‌شود که نشان می‌دهد فارغ‌التحصیلان به احتمال زیاد به افرادی که به دنبال اشتغال در رشته خود هستند، توصیه می‌کنند که در همان رشته ادامه تحصیل دهند. طبق این نظرسنجی برترین توصیه‌های فارغ‌التحصیلان برای کارایی در سال ۲۰۲۴ به این صورت است که ۳۱ درصد از جویندگان کار دارای مدرک کارشناسی، ۲۳ درصد آنها دارای گواهینامه آموزش مهارتی، ۱۶ درصد دارای مدرک کاردانی و ۱۶ درصد دارای مدرک دوره‌های کارورزی است. در مقابل در سال ۲۰۲۳ تنها ۲۴ درصد از فارغ‌التحصیلان فعلی به ادامه تحصیل در مقطع کارشناسی توصیه کردند.

مدرک تحصیلی؛ نشانه آمادگی برای ورود به بازار کار

این نظرسنجی‌ها همچنین درک بالایی از ضرورت آموزش پس از دبیرستان را برای موفقیت شغلی نشان می‌دهد. نیمی از فارغ‌التحصیلان (۵۱ درصد) معتقدند که مدرک دانشگاهی یا گواهینامه مهارتی برای اشتغال به کار ضروری است که نسبت به ۴۲ درصد در سال ۲۰۲۳ رشد کرده است. این باور به‌ویژه در میان افرادی که دارای مدرک تحصیلی خاص هستند با ۶۳ درصد از دارندگان مدرک کارشناسی و ۵۴ درصد از دارندگان مدرک تحصیلات تکمیلی قوت گرفته است. این باور همچنین در میان فارغ‌التحصیلان آموزش حرفه‌ای (۵۶ درصد)، دریافت‌کنندگان گواهینامه آنلاین (۵۱ درصد) و کسانی که ترکیبی از آموزش عالی و گواهینامه آنلاین (۵۴ درصد) داشتند، نیز به قوت خود باقی است. کارفرمایان نیز همین اعتقاد را دارند؛ چراکه از هر پنج نفر (۷۹ درصد) معتقدند که مدرک هنوز برای یک کارگر سطح پایه که به دنبال اشتغال در یک شرکت است حائز اهمیت و ارزش است و ۷۰

درصد باور دارند که داشتن مدرک تحصیلی می‌تواند بیانگر آمادگی شغلی افراد برای ورود به بازار کار باشد.

تغییرات برنامه‌های درسی با تمرکز بر اشتغال

رضایت بیشتر از آموزش می‌تواند ناشی از برنامه‌های درسی باشد که به سمت آموزش مهارت‌های نیروی کار مورد تقاضا تغییر کرده است. برنامه‌های آموزشی تمرکز خود را روی آموزش مهارت‌های قابل اشتغال بهبود داده است به طوری که بیش از نیمی از فارغ‌التحصیلان (۵۷ درصد) معتقدند که دانشگاه یا برنامه‌های آموزشی مهارت‌های لازم را برای انجام اولین شغل حرفه‌ای در اختیار آنها قرار می‌دهد که نسبت به آمار ۴۱ درصدی در سال ۲۰۲۳ افزایش یافته است. موسسات آموزش عالی دوره‌های کارآموزی، برنامه‌های آموزشی مشارکتی و فرصت‌های یادگیری مرتبط با کار را تا ۶۹ درصد تسهیل کرده تا دانشجویانی با تجربه‌های عملی تربیت کرده و تحویل جامعه دهد. این موسسات دوره‌های آموزشی، برنامه‌ها و دوره‌های درسی را ارائه می‌دهند که تا ۶۵ درصد با کار واقعی فارغ‌التحصیلان در نقش‌های آینده آنها مطابقت دارد. فارغ‌التحصیلان همچنین حوزه‌های بیشتری را برای ایجاد ارزش تحصیلی جدید شناسایی کردند به طوری که ۶۹ درصد تمایل داشتند که کالج یا برنامه‌های آموزشی آنها با کارفرمایان برای توسعه دوره‌های یادگیری عملی همکاری نزدیک‌تری داشته باشد و ۶۰ درصد هم تمایل خود را برای برنامه‌های اعتباری خرید ابراز کردند. علاقه آنها به همسوکردن برنامه‌های یادگیری با خواسته‌های کارفرما فرصت‌های جدیدی را برای مریمان آشکار می‌کند تا شکاف‌های مهارتی خود را کمتر کرده و اعتماد به نفس خود را برای آمادگی شغلی بیشتر در میان فارغ‌التحصیلان ایجاد کنند. تغییر برنامه‌های درسی بیشتر به سمت قابلیت استخدام می‌تواند نگرانی‌های کارفرما را در مورد آمادگی در محل کار و آماده کردن فارغ‌التحصیلان به لحاظ حرفه‌ای کاهش دهد.

هوش مصنوعی مولد، فرصتی برای ارزش گذاری

طبق گزارش مجمع جهانی اقتصاد، انتظار می‌رود که هوش مصنوعی مولد تا سال ۲۰۲۸ یک چهارم (۲۳ درصد) مشاغل جهانی را تغییر دهد. این در حالی است که موسسه McKinsey & Company گزارش می‌دهد که ۶۵ درصد از کارگران در حال حاضر از هوش مصنوعی مولد در محل کار خود استفاده می‌کنند در حالی که این میزان در سال ۲۰۲۳ حدود ۳۳ درصد بوده است. رواج این فناوری در محل کار فرصت جدیدی را برای کارفرمایان و مریمان برای ارائه توسعه مهارت‌های این فناوری در حال ظهور ایجاد می‌کند. فارغ‌التحصیلان در حال حاضر تأثیر منفی برنامه‌هایی را منعکس می‌کنند که هنوز آنها را در معرض ابزارها و مهارت‌های هوش مصنوعی مولد قرار نمی‌دهند. این امر بر مسیرهای شغلی آنها تأثیر می‌گذارد به طوری که ۵۱ درصد از فارغ‌التحصیلان معتقدند که سرعت فناوری باعث شده تا آنها را در انتخاب شغلی دچار تردید کند و این آمار نسبت به ۳۳ درصد سال ۲۰۲۳ رشد داشته است؛ روندی که بیشتر در بین فارغ‌التحصیلان حرفه‌ای قریب ۵۸ درصد بوده است.

نگرانی ۳۹ درصدی از جایگزینی مشاغل با هوش مصنوعی مولد

سهم پاسخ‌دهندگان که نسبت به امکاناتی که از نظر هوش مصنوعی مولد در اختیار دارند براساس سن متفاوت است. ۶۱ درصد از فارغ‌التحصیلان نسل Z یا کسانی که کمتر از ۲۷ سال دارند اظهار کردند که آمادگی لازم برای مواجهه با این فناوری را ندارند در مقابل ۴۸ درصد از نسل هزاره (۲۸ تا ۴۳ سال)، ۶۰ درصد از نسل X و ۵۰ درصد از افراد جوان نداشتن آمادگی را در نظرسنجی‌ها نشان دادند. شرکت Cengage Group انجام این نظرسنجی از ۹۷۴ فارغ‌التحصیل جدید از جمله دانشجویان بزرگسالی که از موسسات دو و چهار ساله فارغ‌التحصیل شده‌اند و نیز افرادی که در سال گذشته

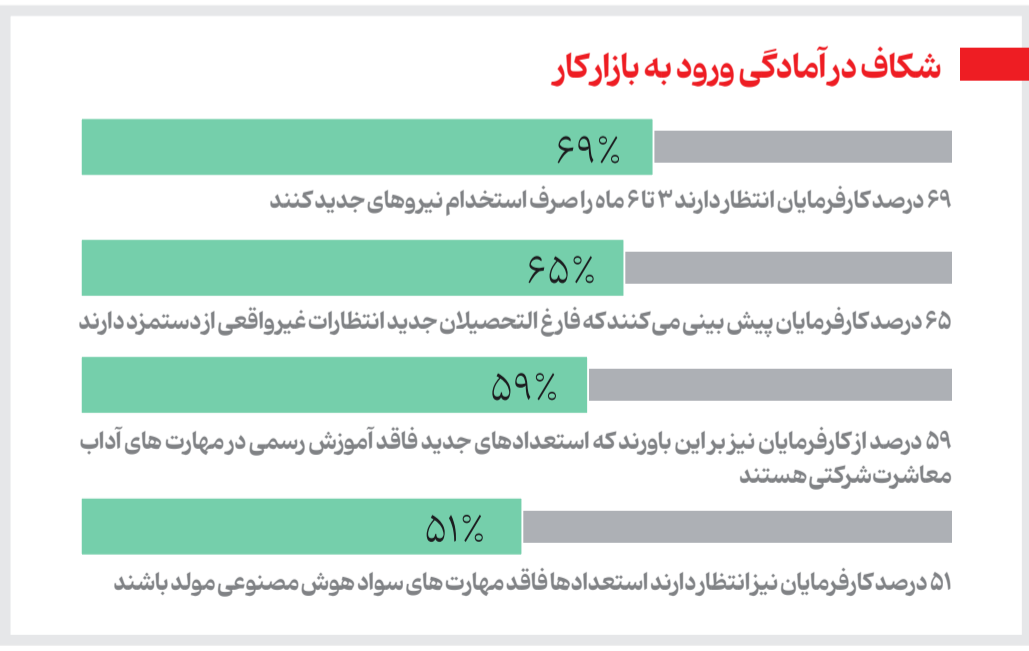
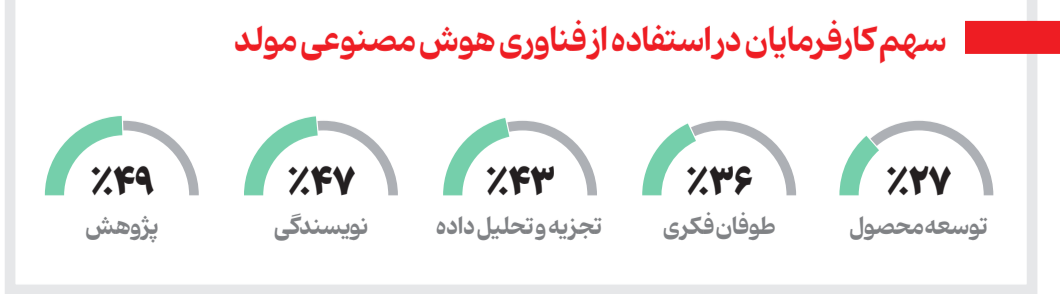
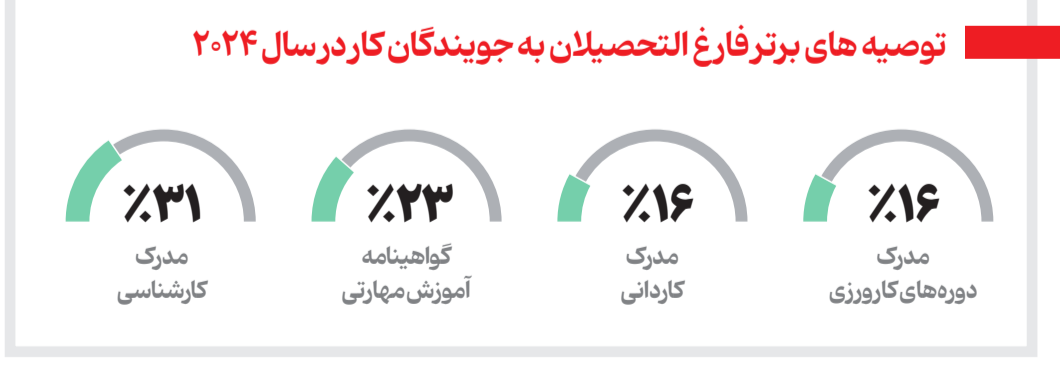
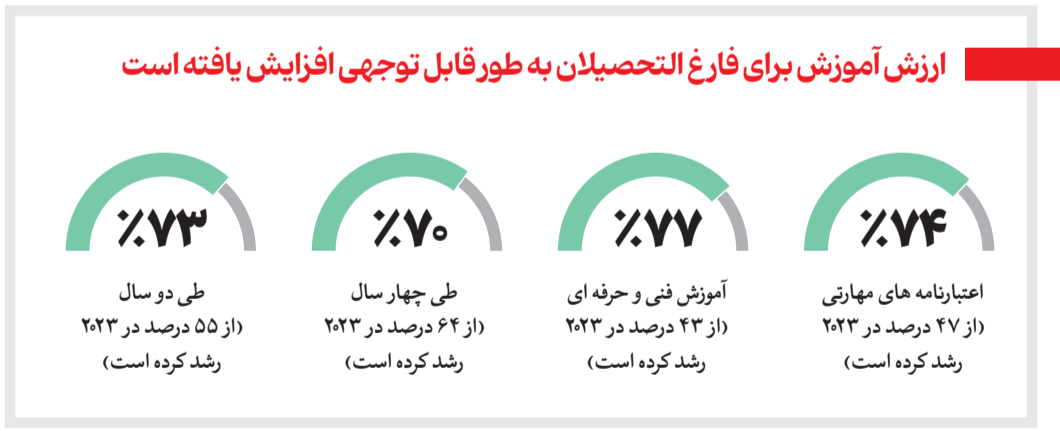
گواهینامه‌های مهارتی دریافت کردند نظرسنجی به عمل آورد. مدیرعامل این شرکت عنوان کرده که بسیاری از همدارهای اولیه‌ای که نسبت به هوش مصنوعی مطرح می‌شد با واقعی‌تر شدن انتظارات در حال محو شدن هستند. سیستم آموزشی طبق معمول تداوم دارد و به رقم آچمیته که فناوری هوش مصنوعی مولد دارد هنوز نتوانسته‌ام برنامه آموزشی مدنظر خود را طراحی کنیم. کمبود دانش درباره هوش مصنوعی بین فارغ‌التحصیلان با کاهش کلی میزان خوشبینی نسبت به بازار شغلی همراه است در این راستا در این نظرسنجی‌ها بیش از یک سوم فارغ‌التحصیلان (۳۹ درصد) عنوان کرده‌اند که نسبت به جایگزینی هوش مصنوعی مولد با مشاغل که فارغ‌التحصیلان باید در آنها مشغول به کار شوند احساس خطر می‌کنند.

۵۸ درصد کارفرمایان به دنبال استخدام افراد با تجربه در هوش مصنوعی

یکی از کارشناسان ارشد انجمن آموزش آنلاین و حرفه‌ای UPCEA گفته است که نگاه دانشجویان به آینده است. آنها نه تنها به کلاس آینده بلکه به حرفه خود و آنچه بخش منابع انسانی یا صاحب استارت‌اپ در دانشجویان دنبال می‌کند نگاه می‌کنند. این توانایی استفاده از فناوری به سرعت در حال تکامل است که تفاوت بزرگی ایجاد خواهد کرد. کارفرمایان شکاف مهارتی در توانایی کارگران برای استفاده از هوش مصنوعی مولد را گزارش می‌کنند. تقریباً نیمی از ۱۰۰۰ کارفرمای شرکت‌کننده در نظرسنجی عنوان کرده‌اند که انتظار دارند استخدام‌های فاقد مهارت‌های مولد هوش مصنوعی باشند. نزدیک به دو سوم (۶۲ درصد) شرکت‌کننده‌ها بر این باورند که استخدام‌های آینده و فعلی باید دانش پایه‌ای از ابزارهای هوش مصنوعی مولد داشته باشند در حالی که بیش از نیمی (۵۸ درصد) گفته‌اند که این احتمال بسیار بالاست که در فرآیند مصاحبه و استخدام، غالباً نامزد‌هایی را با تجربه فعالیت در هوش مصنوعی انتخاب می‌کنند.

دانشجویان باید دوره‌های اولیه هوش مصنوعی مولد را در دانشگاه‌ها بگذرانند

دانشگاه‌ها به‌آهستگی هوش مصنوعی مولد را در سیستم‌هایی از کمک‌های مالی گرفته تا خدمات غذاخوری وارد می‌کنند اما بسیاری از استادان هنوز نسبت به این فناوری محتاط عمل می‌کنند و از چگونگی استفاده از آن اطمینان ندارند. براساس نظرسنجی انجام شده در ماه ژوئن توسط شرکت مشاوره آموزش عالی Ithaka S+R، از هر پنج عضو هیات علمی دو نفر با هوش مصنوعی آشنا هستند اما تنها ۱۴ درصد اعلام کرده‌اند که به توانایی خود در استفاده از آن در شیوه‌های تدریس اطمینان دارند. مدیر برنامه‌های نوآوری آزمایشگاه نوآوری IFFLabs گفته است؛ تحصیلات عالی در جهت پاسخگویی بیشتر به مهارت‌های مورد نیاز کارفرمایان گام برداشته است اما برای انجام این کار باید مهارت‌هایی را مد نظر قرار داد که کارفرمایان به دنبال آن هستند. همکاری متقابل بین هوش آموزش و کارفرمایان کلید کمک به آموزش عالی برای چابکی بیشتر در پاسخ به مهارت‌هایی است که ما در دنیای مجهز به هوش مصنوعی به آن نیاز داریم. به اعتقاد او، باید دانشگاه‌ها را تشویق کرد تا دانشجویان را ملزم به گذراندن یک دوره مقدماتی در زمینه هوش مصنوعی مولد کنند. اوج این پروژه زمانی است که دانشجویان بتوانند در کارنامه خود از این فناوری استفاده کنند یا یک دوره ارشد را پشت سر بگذرانند که تضمین می‌کند به روزترین مهارت‌ها را به دست آورده‌اند. دوره‌هایی که از هوش مصنوعی در برنامه‌های درسی استفاده می‌کنند نه تنها ارزش تحصیلی جدید را افزایش می‌دهند بلکه آمادگی شغلی را نیز بهبود می‌بخشند. از هر چهار فارغ‌التحصیل (۷۰ درصد) سه نفر معتقد است که آموزش پایه هوش مصنوعی مولد باید در دوره‌های آموزشی دیده شود تا دانشجویان برای ورود به بازار کار آماده شوند. ۶۹ درصد نیز اعلام کرده‌اند که به آموزش بیشتری در مورد چگونگی کار در کنار فناوری‌های جدید در نقش‌های فعلی خود نیاز دارند.



درک فارغ التحصیلان جدید از بازگشت سرمایه تحصیلی

