



«فرهنگستان» از نشست تخصصی پنجره خدمات هوشمند دانشگاهی گزارش می دهد

دانشگاه‌ها غایب پنجره خدمات دولتی



مطرح شده است. خدمات مصوب و ملاک عمل دستگاه، خدمات شناسنامه‌دار است اما در مورد دانشگاه‌ها هنوز چیزی به نام خدمات نداریم. البته در دانشگاه خدمات در سیستم‌ها تعریف شده و تنها کافی است که مستند شود. موضوع دیگری که وجود دارد اینکه آگاهی سازمان برنامه فناوری اطلاعات از معضلاتی است که در انجام یک تکلیف یا ایجاد تحول وجود دارد. البته این سازمان به صراحت به یک سری از مسائل اشاره کرده است. مثلا سازمان برنامه مکلف است بودجه دهد، اما مصوبه جلسه ۲۳ نیز باید از طریق سازمان فناوری پیگیری شود. همچنین باید برآوردی برای تکلیف دانشگاه‌ها وجود داشته باشد. دانشگاه‌های به دلیل بودجه‌ای در حد ۱۰۰ میلیون تومان، گرفتار هستند. البته مهندس موحد گفتند که اگر وزارت علوم گزارش‌های دقیقی می‌دهد، ما حتماً از نظر بودجه کمک می‌کنیم. ما تمهیداتی در نظر گرفته‌ایم که براساس آن تا سال آینده تمام دانشگاه‌های کشور مکلف هستند با شرکت‌هایی وارد قرارداد شوند که مجوز صلاحیت از وزارت علوم دارند. در نهایت ما استدعا داریم سازمان فناوری و اطلاعات، همان طور که از ما مطالبه‌گری دارد، از دیگر سازمان‌ها در قالب قوانین بودجه نیز مطالبه‌گری داشته باشد. بالغ بر یک سال از مصوبات جلسه ۲۳ می‌گذرد، اما در حال حاضر سازمان امور استخدامی و سایر سازمان‌هایی که باید وظیفه خود را انجام می‌دادند به تکلیف خود عمل نکردند. کل پروژه خدمات دولت هوشمند و دستگاه‌های شامل این پروژه شاید به ۳۰۰۰ دستگاه هم نرسند اما ما تنها ۶ هزار دستگاه داریم. نکته دیگری که وجود دارد این است که پیش‌فرضی در سامانه احراز هویت یکبار وجود دارد که طبق آن تنها کسانی می‌توانند در این سامانه ثبت‌نام کنند که سیم‌کارت به نام خودشان دارند. این یعنی فرد باید بالای ۱۸ سال باشد. درحالی‌که برخی از مخاطبان آموزش عالی زیر ۱۸ سال هستند.

به دلیل نبود معماری در هوشمندسازی، شاهد رشد ارگانیک هستیم

مصطفی صالحی، مدیرکل IT سازمان امور دانشجویان:

تعریف هوشمند سازی که درحال انجام است جای ابهام دارد؛ چراکه باید در وهله اول فاز الکترونیک سازی،



دیجیتال سازی و هوشمندسازی را تعریف کنیم. عملاً امروز ما در دیجیتال سازی هستیم و الکترونیک سازی فرآیند آن‌لاین شدن است. اولین موضوعی که درباره آن صحبت می‌کنم این است که اگر پنجره واحد الکترونیک را تشکیل دهیم کاربرد اصلی آن چیست؟

موضوع دیگر اینکه در بحث‌هایی که در تحول دیجیتال یا هوشمندسازی داریم بزرگ‌ترین محور بازتعریف فرآیندهاست. سوال این است که چرا در ۲۰ سال اخیر ما تا این حد سامانه ایجاد کردیم و همچنان بدنه دولتی کوچک نشده است؟ چرخه‌ای وجود دارد که در ابتدا باید بازتعریفی نیز در حوزه خدمت داشته باشیم. در گام اول باید بازتعریفی صورت بگیرد و با توجه به این بازتعریف فرآیندها، روندها اصلاح می‌شود و البته تغییر دیدگاه نیز باید وجود داشته باشد و اگر این کارها را انجام ندهیم مشکلات ما بیشتر می‌شود. آنچه در این میان باید به آن توجه شود، مقوله رشد توسعه است و ما دو نوع رشد داریم. رشد طبیعی و ارگانیک که در گذر زمان رخ می‌دهد و شکل دیگر مربوط به رشد برنامه‌ریزی شده است. زمانی که ما معماری مربوط به این یک حوزه را نداریم دچار رشد ارگانیک می‌شویم و در اینجا معمولاً در کشور و دانشگاه‌ها با توجه به اینکه معماری و طراحی مد نظر نبوده، شاهد این نوع رشد هستیم. قطعاً باید برای ما مقوله پنجره و سیستم فناوری اطلاعات روشن‌تر باشد تا بدانیم آینده و معماری آن چیست. سوومین محور نیز بحث تحول است. مهم‌ترین رمز فرآیند تحول این است که بپذیریم کجا هستیم و بدانیم که سرعت تحول را درنمایم سیستم مشخص می‌کند. یعنی ما بسیار دوست داریم که کاری را به سرعت انجام دهیم، اما اولاً توجه نمی‌کنیم که کجا هستیم و واقعیت‌ها را نمی‌بینیم. دانشگاه‌های ما در وضعیتی که درحال حاضر دارند می‌توانند تحول را بپذیرند؛ باید توجه کرد که تحول به تنهایی نمی‌تواند سرعت ایجاد کند.

تا سال آینده دانشگاه‌ها مکلفند تا با شرکت‌های مورد تایید وزارت عتف قرارداد منعقد کنند

تاجگردون: نکاتی که جناب صالحی گفتند درباره بحث فرآیندها بسیار اهمیت دارد. در مورد دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۵ مدیریت خدمات کشوری اسناد و برنامه دوم اصلاح نظام اداری، موضوع شناسنامه‌دار شدن خدمات

که این موضوع به چه معناست. مثلاً بسیاری از تکالیف تا به امروز در حوزه دولت الکترونیک مطرح می‌شد، مانند مصوبه شورای اجرایی فناوری اطلاعات و مرکز ملی فضای مجازی، یا مواردی که در قانون ششم و هفتم توسعه لحاظ شده است. زمانی که یک تکلیف در قانون بودجه قرار می‌گیرد، تفاوتی که ایجاد می‌کند، برای این است که دستگاهی که در قانون مشخص و مکلف شده باید تا پایان سال موارد قانونی را اجرایی کند؛ چراکه وقتی این مساله در قانون بودجه دیگر مسئول آن دستگاه نمی‌تواند بگوید که اعتباری برای اجرای آن نداشته است و به‌طور مثال ۱۰ سال بعد افرادی می‌توانند به سراغ رئیس دانشگاه وقت بروند و بگویند باید در آن زمان به تکلیفی که در قانون گفته شده، عمل و اعتبارات را بر این اساس رده‌بندی می‌کردیم.

نکته دیگر را باید از سمت دانشگاه به دکتر موحد بگوییم. دانشگاه‌های ما از لحاظ تکنولوژی جلوتر هستند و به هیچ وجه مانند دستگاه‌های اجرایی نیستند. تقریباً هیچ خدمتی در دانشگاه‌های ما به صورت فیزیکی ارائه نمی‌شود. به خصوص بعد از دوران کرونا تقریباً می‌توان گفت که هیچ خدمتی در دانشگاه‌های ما وجود ندارد که در بستر مجازی ارائه نشود. اما سوال این است که یک ایرانی وقتی از طریق پنجره ملی خدمات وارد می‌شود با چند دانشگاه کار دارد؟ نهایتاً با یک دانشگاه بخواهد ارتباط بگیرد. در مقابل همان فرد می‌تواند وارد سایت دانشگاه خود شده و خدمات را دریافت می‌کند. پس مزیت یکپارچه شدن برای دانشجو چیست؟ درست است که ورود یکپارچه برای یک ایرانی با توجه به اینکه با دستگاه‌های مختلف کار دارد معنا خواهد داشت اما در جامعه آموزش عالی چون تقریباً امکان تحصیل همزمان در چند دانشگاه وجود ندارد و این‌طور نیست که او بخواهد از ۶ دانشگاه به‌صورت همزمان خدمت بگیرد، این مساله معنا خواهد داشت.

جواب دیگری که به این سوال می‌توان داد این است که زمانی که فردی از پنجره واحد درخواست خدمت کند، آن درخواست قابل پیگیری است. وزارت علوم این تکلیف را گذاشته که اگر ارباب‌رجوعی در آموزش عالی از طریق پنجره خدمات دانشگاهی درخواست داد ذی‌حق است و این حق را برای فرد قائل شده که بتواند پیگیری کند. دوستان ما در وزارت علوم کاملاً می‌دانند که پروژه‌ای به دستور وزیر علوم تحت عنوان شفافیت اجرا شد. زمانی که درخواستی به وزارت علوم می‌رسد باید مشخص باشد که تا چه حد مهلت انجام دارد و چقدر در انجام با تاخیر و تعجیل مواجه شده است. هوشمندی به این معناست که اگر کسی ذی‌حق است به محض اینکه ما تشخیص حق دادیم خودمان به او این حق را بدهیم. بستگی به تلاش همه‌جانبه ما دارد.

طراحی خدمات اتفاق نیفتاده و پس از اتصال تمام دانشگاه‌ها شروع به طراحی خدمات خواهیم کرد. قطعاً خدمات پراستفاده و پرمخاطب روی پنجره قرار می‌گیرند. گام اول این پروژه اتصال است که می‌توان این خبر را داد که در حال حاضر ۴۵ دانشگاه به آن متصل شده‌اند که تا آخر تیرماه بخش عمده‌ای از دانشگاه‌های دولتی به این پنجره متصل می‌شوند.

دستگاه‌های دولتی ملزم به ارائه الکترونیکی ۳۰ درصد از خدمات شدند

جواد موحد، معاون دولت الکترونیک و هوشمندسازی سازمان فناوری اطلاعات:



راه‌اندازی پنجره خدمات دانشگاهی یک اقدامی کلیدی بود که از سال ۱۴۰۰ آغاز شد. علاوه‌بر آینده‌نگری در این حوزه در اسناد راهبردی نیز به این موضوع اشاره شده بود. ما می‌بینیم که دولت‌های پیشرو برای برنامه‌های راهبردی خود بحث پنجره هوشمند را مطرح می‌کنند.

کشورهای اروپایی و آمریکایی و چین به این موضوع اشاره کرده‌اند. بر همین اساس، بخش SINGLE WINDOWها یا پنجره‌های واحد بسیار اهمیت دارد؛ چراکه دولت‌های آینده بدون تماس هستند و باید به این صورت خدمات را به شهروندان خود ارائه دهند. دولت‌های آینده، دولت‌های یکپارچه‌ای هستند و هر شهروند باید بتواند با یک‌بار احراز هویت به تمامی خدمات دولتی دسترسی داشته باشد.

بر همین اساس و با مطالعات انجام‌شده، بحث راه‌اندازی پنجره ملی در دستور کار قرار گرفت و مقدمات آن برای قانون‌گذاری بودجه ۱۴۰۱ گذاشته شد و تمام دستگاه‌های دولتی ملزم شدند که ۳۰ درصد از خدمات خود را به صورت کاملاً الکترونیکی ارائه و پنجره خدمات دستگاهی را نیز راه‌اندازی کرده و تا پایان دی ماه به پنجره خدمات دولت هوشمند متصل شوند. این کار هر چند با چالش‌هایی مواجه بود اما به وضعیت بسیار خوبی رسید و منجر به شکل‌گیری پنجره ملی شد. ما گام بزرگی را برای تکمیل این حوزه که همان هوشمندسازی است، برداشتیم. در بودجه امسال آمده که ۱۰۰ درصد خدمات تا پایان آبان‌ماه باید الکترونیکی شده و تا پایان دی ماه ۲۰ درصد خدمات هوشمندسازی شود، یعنی تمامی اطلاعات بین دستگاهی به شکل کاملاً الکترونیکی و برخط باشد و هیچ دستگاه و نهادی اجازه استعمال کاغذی ندارد.

تاجگردون: دوستان این هوشمندی را داشتند که تمام تکالیف را به قانون بودجه بردند. من باید توضیحی بدهم

فاطمه طاری بخش

خبرنگار گروه دانشگاه

مدیرکل آمار، فناوری اطلاعات و امنیت فضای مجازی وزارت عتف در اسفند ماه ۱۴۰۱، از پیوستن دانشگاه‌ها به پنجره واحد خدمات هوشمند دانشگاهی گفته و تأکید کرده بود که تا پایان سال جاری، تمامی دانشگاه‌ها به آن متصل می‌شوند و خدمات با کیفیت بالا و برخط ارائه خواهد شد، در حالی که ۴ ماه از ابتدای سال می‌گذرد و تنها ۴۵ دانشگاه به آن متصل شده‌اند. اتفاقی که در صورت تحقق کامل آن می‌تواند نقش قابل توجهی در ارائه خدمات برخط موردنیاز دانشجویان، اساتید و کارمندان داشته باشند. در همین راستا چندی پیش نشست تخصصی «پنجره خدمات هوشمند دانشگاهی» با حضور محمدقائم تاجگردون، معاون دولت الکترونیک و هوشمندسازی وزارت عتف، جواد موحد، معاون دولت الکترونیک و هوشمندسازی سازمان فناوری اطلاعات، مصطفی صالحی، مدیرکل IT سازمان امور دانشجویان و فرهاد مردوخ، عضو هیات‌علمی دانشگاه رازی کرمانشاه و مدیر پروژه پنجره و پیمانکار طرف قرارداد وزارت عتف در دانشگاه الزهرا برگزار شد که متن آن را در ادامه می‌خوانید.

تا آخر تیرماه بخش عمده‌ای از دانشگاه‌ها به پنجره خدمات دانشگاهی وصل می‌شوند

محمدقائم تاج‌گردون، معاون دولت الکترونیک و هوشمندسازی وزارت عتف:



سال ۱۴۰۱ و در بودجه این سال تکلیفی برای تمامی دستگاه‌های اجرایی و تمامی

مؤسسات که مشمول قانون ششم توسعه بودند، ایجاد شد که اول ایجاد پنجره واحد خدمات هوشمند دستگاه‌ها را در برنامه خود بگذارند. دومین موضوع نیز اتصال این پنجره به پنجره خدمات ملی هوشمند بود. متولی پنجره خدمات هوشمند ملی سازمان فناوری اطلاعات است و در همان سال رونمایی از پنجره ملی هوشمند انجام شد. بعد از رابرتی‌ها سیاست کلی دولت به این سمت رفت که وزارتخانه‌های متولی زیرمجموعه‌های خود را پوشش دهند و در مقابل پروژه دیگری تحت عنوان پنجره خدمات دانشگاهی کشور ایجاد شود که بر این اساس، دانشگاه‌های ما به جای اینکه مستقیماً به پنجره خدمات دولت هوشمند متصل شوند، ابتدا به پنجره خدمات دانشگاهی متصل و بعد از آن به پنجره دولت متصل شوند. سوال اینکه نگاه دولت به پنجره خدمات دانشگاهی چیست؟ در پاسخ به آن باید گفت نگاه دولت این است که اولاً احراز هویت و یکپارچه‌سازی صورت بگیرد. یعنی یک ایرانی بتواند برای دریافت خدمات دولت از یک محل و بدون اینکه نیاز به احراز هویت داشته باشد، وارد سیستم شود.

این چیزی است که در اسناد بالادستی و مصوبات شورای اجرایی فناوری اطلاعات به صراحت به دستگاه‌ها تکلیف شده است. اما این پایان و مقصد پنجره خدمات دانشگاهی کشور نیست. در معماری‌ای که ما در وزارت علوم برای پنجره خدمات دانشگاهی طراحی کردیم، تلاش شده بستری فراهم شود که کاربران آموزش عالی کشور هر خدمتی را که می‌خواهند از طریق این پنجره درخواست و مراحل اجرا را ببینند و از نتیجه مطلع شوند. به‌عنوان مثال اگر جذب اعضای هیات‌علمی را در نظر بگیریم، براساس اسناد بالادستی نهایتاً باید ۴ ماه و نیم طول بکشد، هر چند که در حال حاضر سامانه جذبی وجود دارد اما تفکیک دقیقی ندارد و متقاضی جذب باید بتواند در خواست دهد و برای این فرد روزشماری داشته باشیم تا مشخص شود که فرد چند روز در حال انجام فرآیند است.

زمانی که ما این جذب را به پنجره انتقال دهیم آن زمان، متقاضی می‌تواند برای مدت زمان درخواست خود اقدام کند. نکته‌ای که اینجا وجود دارد این است که هنوز

دانشگاه‌های ما به طرز تفکر شرکت‌ها وابسته هستند

فرهاد مردوخ، عضو هیات‌علمی دانشگاه رازی کرمانشاه:



من باید به یک سری از نکات اشاره کنم. تا به اینجا بار الکترونیکی کردن خدمات برعهده دانشگاه بوده است. البته دانشگاه‌ها نیز معمولاً از شرکت‌ها گرفتند و عملاً ما به طرز تفکر شرکت‌ها وابسته شدیم و تعداد زیادی از سامانه‌ها وارد دانشگاه شده است. اگر بخواهیم مشخصه‌ای از دانشگاه را بگوییم، می‌بینیم که سازمان نظارت در سطح ملی سامانه بزرگی دارد اما در دانشگاه‌ها با تعداد زیادی سامانه و گستردگی کار مواجه هستیم. واقعیت این است که ما باید شرایط دانشگاه‌ها را متفاوت بدانیم. درست است که امروز درصدم بالای از خدمات دانشگاهی الکترونیکی است اما مشکلی که در دانشگاه وجود دارد این است که هنوز خدمات ما با چالش مواجه است و دانشجویان کامل ندارد. به‌ظن من بزرگ‌ترین مشکل تعدد سامانه‌ها و پراکندگی داده‌ها و عدم شفافیت در اطلاع‌رسانی به دانشجویان است.

تصور من این است که ما تا اینجا در نقطه خاصی ایستاده‌ایم، یعنی تا امروز این شرکت‌های اطراف وزارت علوم بودند که راه را برای آن مشخص می‌کردند، درحالی‌که ما امروزه دارای معماری در حوزه وزارت علوم هستیم و تصور من این است که در آینده باید مسیرها مشخص باشد و این دولت‌ها باشند که ریل‌گذاری را برای شرکت‌ها مشخص کنند.

بحث دیگر تدوین ضوابط و معماری از سمت وزارت و ابلاغ به دانشگاه‌هاست؛ موضوعی که از اهمیت بسیار بالایی برخوردار بوده و بسیار ضروری است. تصور من این است که وزارت علوم و امنیت فضای مجازی باید به این بحث ورود کند و دانشگاه‌ها نیز باید در این حوزه فعالیت داشته باشند. ما کمتر دانشگاهی را داریم که از بانک‌های اطلاعاتی دولت استفاده کند. پنجره واحد حداقل امکاناتی که می‌دهد این است که اطلاعات یکدست را در دسترس دانشگاه‌ها قرار می‌دهد.

آگهی موضوع ۳ قانون و ماده ۱۳ آیین‌نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی

برابر کلاسه پرونده شماره ۰۲۵/۱۸۰۰۰۸۲۴ و ۱۴۰۱۱۴۴۱۰۰۱۸۰۰۰۸۲۴ و ۱۴۰۱۱۴۴۱۰۰۱۸۰۰۰۳۳۱ و ۱۴۰۲۶۰۳۱۰۰۱۸۰۰۰۳۳۱۹ و ۱۴۰۲۶۰۳۱۰۰۱۸۰۰۰۳۳۱۹ هیات موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان‌های فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی حوزه ثبت ملک عباس آباد تصرفات مالکانه و بلامعارض فرشته رضانی فرزند رضاعنی علی سیدمحمد سطوتی فرزند سیدقاسم نسبت به شش دانگ یک قطعه زمین مشتمل بر ساختمان (کاربری مسکونی) به مساحت ۱۹۹/۹۰ مترمربع (هریک نسبت به سه دانگ شش دانگ) قسمتی از پلاک ۲۷۲ اصلی واقع در قریه تیلورسر دهستان کلارآباد بخش ۲ حوزه ثبت عباس‌آباد خریداری از فریبا میرزایی و از محدوده مالکیت رسمی اسماعیل ابوالحسنی‌نژاد محرز گردیده است. لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دونیوب به فاصله ۱۵ روز آگهی می‌شود و در صورتی که اشخاص نسبت به صدور سند مالکیت متقاضی اعتراضی داشته باشند می‌توانند از تاریخ انتشار اولین آگهی به مدت دو ماه اعتراض و دادخواست خود را به مراجع قضایی تقدیم نمایند. بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول اعتراض طبق مقررات سند مالکیت صادر خواهد شد.

تاریخ انتشار اول: ۱۴۰۲/۰۴/۱۷ - تاریخ انتشار دوم: ۱۴۰۲/۰۴/۳۱
م.الف-۱۵۲۴۳۷۴
آزاد شعبانی- کفیل ثبت اسناد و املاک شهرستان عباس‌آباد

مرحله چهارم

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب در نظر دارد مراکز انتشارات دانشگاهی خود را به اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط از طریق مزایده عمومی به‌صورت اجاره یک‌ساله واگذار نماید.

شرایط مزایده:

- ۱- واریز مبلغ ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال بابت خرید اسناد مزایده به حساب شماره ۰۷۱۴۰۰۹۰۱۱۵۸۶ بانک صادرات و شناسه واریز ۰۷۱۴۰۰۹۰۱۱۵۸۶ به نام دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب.
- ۲- مهلت واریز وجه و دریافت اسناد مزایده، از تاریخ چاپ این آگهی به مدت ۱۰ روز کاری می‌باشد.

آگهی مزایده عمومی

- ۳- مهلت تحویل اسناد تکمیل شده شامل مدارک درخواستی، فرم پیشنهاد قیمت و سپرده شرکت در مزایده که در پاکت‌های در بسته و مهر و موم شده قرار دارد، از تاریخ چاپ این آگهی به مدت ۱۰ روز کاری می‌باشد.
- ۴- به پیشنهادات مخدوش، مبهم و فاقد سیرده ترتیب اثر داده نمی‌شود.
- ۵- مبلغ سپرده شرکت در مزایده ۰۰۰/۰۰۰/۲۵۰ ریال بوده که به‌صورت ضمانتنامه بانکی یا واریز به‌صورت وجه نقد به حساب شماره ۰۷۱۴۰۰۹۰۱۱۵۸۶ نزد بانک صادرات به شناسه واریز ۰۷۱۴۰۰۹۰۱۱۵۸۶ به نام دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب ارائه گردد.
- ۶- سپرده نقرات دوم و سوم تا زمان انعقاد قرارداد با نفر اول،

عودت داده نخواهد شد.

۷- محل دریافت اسناد مزایده: خیابان ایرانشهر شمالی - خیابان آذرشهر - پلاک ۳۳ - طبقه پنجم - دفتر خدمات عمومی می‌باشد.

۸- پاکت مهرموم شده حاوی مدارک را پس از تکمیل نمودن به آدرس: تهران - خیابان ایرانشهر - نشن خیابان آذرشهر - پلاک ۳۳ - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب طبقه هشتم - اداره کل حراست، تحویل و رسید دریافت نمایند.

تلفن تماس: ۰۶۰۷-۸۸۸۴۰۶۰۷-۸۳۸۴۳۴۲۹

دانشگاه در ردیا انتخاب هر یک از پیشنهادات اختیار تام داشته و هزینه آگهی در دوروزنامه بر عهده برنده مزایده می‌باشد.