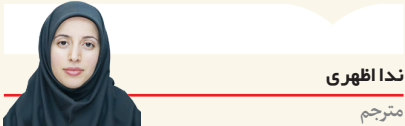




گزارش «فرهیختگان» از اقداماتی که دانشگاه‌های دنیا برای بهبود وضعیت خود طی سال‌های پیش رودر دستور کار قرار می‌دهند

آموزش عالی جهانی در ۱۰ سال آینده



ندا افشاری

مترجم

سیستم آموزش عالی در دنیا همواره درحال تغییر است. بسیاری از کشورهای غربی و آمریکایی به لطف کارشناسان خبره‌ای که در اختیار دارند، توانسته‌اند این حوزه را توسعه داده و از جدیدترین دانش و اطلاعات برای پیشبرد این سیستم استفاده کنند. اما برخی کشورهای آسیایی، آفریقایی و نقاط دیگر جهان گام‌هایی را برای توسعه برداشته‌اند که گاهی امیدوارکننده است و چشم‌انداز روشنی را پیش‌روی آموزش عالی آن کشور قرار می‌دهد، اما به‌طور کلی امر مسلم این است که دنیا در مسیری حرکت می‌کند که خواسته یا ناخواسته باید پیشرفت کرده و سیستم‌هایی جهانی را جایگزین سیستم‌های منحصر به هر کشوری کند.

در سال ۲۰۰۶ بود که گروهی بین‌المللی از دانشمندان قرن جدید، گرد هم آمدند تا در مورد چالش‌های پیش‌روی آموزش عالی، از انبوه‌سازی این سیستم گرفته تا تبدیل آموزش عالی از یک سیستم دولتی به سیستمی خصوصی تا اقتصاد دانشی و تأثیر فناوری‌های جدید بحث و گفت‌وگو کنند. ۱۵ سال بعد، این چالش‌ها هنوز هم پابرجا است و همه‌گیری کرونا هم به تمام این مشکلات اضافه شده و کارشناسان بر این باورند که وقت آن رسیده نگاهی دوباره به این چالش‌ها داشته باشیم. انبوه‌سازی در مقیاس بزرگ‌تری پیشرفت کرده و به‌ویژه در کشورهای بسیار بزرگی چون چین و هند قابل مشاهده است. در کشورهای که سیستم‌های انبوه آموزش عالی سال‌ها پیش در اواخر قرن بیستم تأسیس شده‌اند، اکنون انبوه‌سازی‌های پدیدآمده از اهداف اجتماعی مردم به مرز ۵۰ درصد یعنی میزان مشارکت بالا رسیده است. این منجر به شکل‌گیری سازمان‌ها و حاکمیت سیستم‌های ملی شده است. رشد سیستم‌های آموزش عالی همراه با بازاریابی، باعث افزایش طبقه‌بندی و تمایز شده است. این امر کل سیستم‌های آموزش عالی را در قالب طبقه‌بندی سازمانی، از کالج‌هایی با اعتبار پایین گرفته تا موسسات برتر رده بالا و نخبه، از دانشگاه‌های علمی- کاربردی گرفته تا دانشگاه‌های پژوهشی، به‌نوبه خود به معنای طبقه‌بندی حرفه دانشگاهی، مجموعه دانشجویی، مقاطع تحصیلات تکمیلی و ارزشی است که برای پژوهش قائل می‌شود.

طبقه‌بندی در حرفه آموزش بیشتر در موسسات آموزشی، به‌ویژه موسسات آموزش عالی انجام می‌شود که بین دانشکده‌های دائمی و مشروط یا دانشکده‌ای با قراردادهای کوتاه‌مدت و بین رشته‌ها و گروه‌ها انجام می‌شود. اقتصاد دانشی ادغام بیشتر فناوری‌های اطلاعاتی در زندگی روزمره نیز طی سال‌های اخیر پیشرفت کرده است. تنش میان انبوه‌سازی مداوم و اهمیت آموزش عالی برای اقتصاد دانشی منجر به بازاریابی و طبقه‌بندی بیشتر در آموزش عالی شده است. ترکیب بازاریابی و طبقه‌بندی، به‌طور فزاینده‌ای باعث تحول آموزش عالی از جنبه دولتی به خصوصی طی ۱۵ سال گذشته شده است.

رویکردی به جهانی‌سازی آموزش عالی

ازجمله تغییرات مهمی که در سال‌های اخیر در سیستم آموزش عالی دیده شده، گرایش کشورها و نظام‌های آموزشی به جهانی‌سازی و بین‌المللی کردن است. در ابتدای قرن، پیش‌بینی می‌شد جهانی‌سازی نئولیبرال

گردش جهانی استعدادها و همکاری‌های بین‌المللی را افزایش داده و مرزهای دولتی و ملی را نیز ضعیف کرده است. دو دهه بعد، کارشناسان متوجه شدند درحالی که جابه‌جایی دانشجویان بین المللی و تحقیقات مشارکتی بین‌المللی، بخش مهمی از آموزش عالی را به خود اختصاص داده‌اند، نقش دولت کاهش نیافته و اینکه نگرش دولت‌های ملی و عموم مردم نسبت به جهانی‌سازی دانشگاه‌ها و آموزش عالی مثبت است، بسیار بحث‌برانگیز شده است.

افزایش موانع دریافت ویزای دانشجویان بین‌المللی در آمریکا و انگلیس یکی از نمونه‌های این روند به‌شمار می‌رود. جابه‌جایی دانشگاه اروپای مرکزی از بوداپست به وین مورد تیره و تاری که بین آمریکا و چین حکمفرماست- همکاری‌های بین‌المللی این دو کشور را هم در زمینه آموزش عالی و پژوهش به خطر انداخته است. ازسوی دیگر، جهانی‌سازی آموزش عالی دانشگاهی در دنیا تمرکز بیشتری بر بازار، درآمد و اعتبار داشته و تمرکز خاصی روی جابه‌جایی دانشجویان دارد و تأکید بر نخبه‌گرایی و انحصارطلبی ندارد. جدیدترین و جدی‌ترین چالشی که امروزه سیستم آموزش عالی را درگیر کرده، همه‌گیری جهانی کووید-۱۹ است که بر تمام ابعاد جامعه و اقتصاد کشورهای دنیا سایه انداخته و این تأثیر همه‌جانبه‌باتوجه به تداوم این ویروس، در آینده هم ادامه خواهد داشت. کارشناسان حوزه آموزش عالی همچنان اعلام کرده‌اند باید پیامدهای این موج همه‌گیری را در میان مدت و بلندمدت مشاهده کرد.

از یک‌سوی بی‌عدالتی در دسترسی به فناوری‌های دیجیتال و یادگیری آنلاین بارز است، به‌طوری که بیشتر نابرابری‌های اجتماعی را در نسل درگیر با این مسائل چه در سطح ملی و چه در سطح جهانی تحت‌تأثیر قرار خواهد داد. دانشجویان پیش‌تر هم با فقدان ساعت‌های آزمایشگاه و دیگر فعالیت‌های عملی و کارآموزی مواجه بوده‌اند. فروپاشی اقتصادی کشورها به‌ویژه در یک سال و نیم اخیر بعد از همه‌گیری کرونا، چشم‌انداز اشتغال فارغ‌التحصیلان آموزش عالی را کاهش داده است. کاهش جابه‌جایی دانشجویان و عدم اطمینان از شیوه آموزش

و وضعیت مراقبت‌های بهداشتی در کشورهای پذیرنده دانشجویان بین‌المللی، کاهش آموزش بین فرهنگی را به دنبال خواهد داشت و علاوه بر آن، بودجه موسسات آموزش عالی را که به‌هزینه دانشجویان بین‌المللی بستگی دارند، به خطر می‌اندازد.

دستیابی به منافع مشترک

ازسوی دیگر، همه‌گیری ویروس کرونا هم مانند دیگر بحران‌های جهانی، فرصت‌های جدیدی را برای بهتر یا بدتر شدن وضعیت آموزش عالی ایجاد می‌کند. این مساله بر پیوند و ارتباط متقابل جهان ما و اهمیت درک آنچه برای منافع مشترک تمام جوامع مفید است و همچنین نیاز به تغییر تمرکز جهانی‌سازی بازار انحصاری و شهرت‌محور برای تمرکز بیشتر بر یادگیری جهانی تأکید می‌کند. درحالی که دوگانگی منافع دولتی/ خصوصی بیشتر مورد توجه حوزه دانشگاهی قرار گرفته، اما زمان آن رسیده است که مفاهیم کاربردی مفهوم منافع مشترک را در آموزش عالی بررسی کنیم.

برخی موضوعات اساسی در آموزش عالی ازجمله هدف آموزش عالی؛ ارتباط میان آموزش عالی و دنیای کار و دیگر دامنه‌های زندگی؛ نقش آموزش عالی در بهبود وضعیت جامعه؛ و نقش آموزش عالی در ایجاد جهانی پاک‌تر با شیوع همه‌گیری کرونا بیشتر خود را نشان داده است. زمان آن رسیده است که راه‌های بهتر و جدیدتری را برای سازمان‌دهی مناسب‌تر آموزش عالی و جامعه پیشنهاد دهیم.

دهه‌های پیش‌رورادریابید

برخی کارشناسان و دانشمندان طی ۱۵ سال گذشته در قالب کتابی به‌نام «دهه پیش‌رور»، به شغل‌های دانشگاهی، نابرابری جنسیتی، حاکمیت و نقش دانشگاه‌ها در جامعه، مساله دسترسی به آموزش عالی و ترکیب بخش خصوصی و دولتی در آموزش عالی و ابعاد جهانی‌سازی آموزش عالی پرداخته‌اند. نویسندگانی از سراسر جهان ازمنظر موضوعی و جغرافیایی مختلف به این موضوعات می‌پردازند. وقتی صحبت از حرفه دانشگاهی

می‌شود، در این کتاب ارزیابی خارجی بهره‌وری پژوهشی، نسبت روبه رشد دانشکده‌های احتمالی و نابرابری جنسیتی مطرح می‌شود. ارزیابی عملکردی در بین چالش‌هایی است که ۱۵ سال پیش هم مطرح بوده است، اما در حال حاضر داده‌های کلان و سیستم‌های پاسخگویی گسترده‌تر، امکان بیشتری برای عملکرد و درنتیجه رفتار اعضای هیات‌علمی فراهم می‌کنند. برخی کارشناسان این گونه استدلال می‌کنند که سیستم‌های ارزیابی عملکرد که ازسوی شرکت‌های خارجی اداره می‌شوند، ارزیابی علمی را از جامعه دانشگاهی دور کرده‌اند. فرهنگ تحمیل‌شده رقابتی و عدم حمایت اعضای هیات‌علمی دائمی از همکاران خود که دارای قراردادهای کوتاه‌مدت هستند، حرفه دانشگاهی را در داخل تقسیم کرده و هویت علمی را تضعیف می‌کند.

روند فزاینده دانشگاهیان برای تبدیل شدن به افراد حرفه‌ای جدید با منافع محدود شخصی که تحت کنترل از خارج هستند، ارزش‌های علمی، نمایندگی دانشگاهی و دستیابی به منافع عمومی را که در هسته آموزش عالی است، تضعیف می‌کند. پیشرفت در زمینه برخورد با زنان در آموزش عالی به‌طور قطع در سال‌های اخیر صورت گرفته، اما حتی در کشورهای اروپایی هنوز هم برابری جنسیتی حاصل نشده است. بخش دسترسی و نابرابری در آموزش عالی، پیشرفت‌هایی را در این زمینه طی سال‌های اخیر مورد توجه قرار داده است. پذیرش‌های جامع به‌عنوان ابزاری که انواع ویژگی‌های یک داوطلب را در چارچوب فرصت‌های موجود ارزیابی می‌کند، روشی است که تنها چند کشور، یعنی آمریکا و هنگ کنگ دنبال می‌کنند.

در موارد دیگر مانند پذیرش‌های عقلانی در انگلیس، چنین رویکردی تنها آن دسته از مدارک تحصیلی را پوشش می‌دهد که در متن فرصت‌ها گرفته شده است. کارشناسان به تحقیق در مورد بقای مسیرهای شغلی درمقابل آموزش عالی می‌پردازند و این خطر وجود دارد که کشورهای درحال توسعه، با نادیده گرفتن ارزش شغل‌های حرفه‌ای در سیاست‌های گسترش مشارکتی، موانع بیشتری را برای فرصت‌های آموزشی ایجاد کنند. کارشناسان و دانشمندان از دیدگاه تاریخی بر نقش

حیاتی شهروندی برای دانشجویان و اعضای هیات‌علمی تمرکز می‌کنند.

آنها در بحث حاکمیت و نقش آموزش عالی در جامعه نشان می‌دهند سیاست‌های فراملی که از طریق اتحادیه اروپا و OECD ایجاد شده، منجر به تلاقی سیاست‌ها در کشورهای اروپایی می‌شود، اما در نتایج مشابه با سرعت و الگوی سیاست‌های حاکمیتی شکل نگرفته است. در این میان، دو چالش پیش‌رو وجود دارد: تمایز بیشتر سیاست‌ها و فقدان گزینه‌های کاری برای مدل‌های حاکمیت نئولیبرال با تأثیر منفی آنها، به‌ویژه روی بهره‌وری پژوهشی. کارشناسان نشان می‌دهند که چگونه مشارکت بالا در آموزش عالی طبقه‌بندی شده می‌تواند با ایجاد گروه‌های بزرگ در آموزش عالی که از درآمد بالاتر برخوردار نیستند، منجر به ایجاد شکاف فرهنگی در جوامع شود. باید تجدیدنظری در اهداف آموزش عالی و روابط بین آموزش عالی و دنیای کار انجام شود. آنها چالش‌های بیشتر هماهنگی سیستم‌های آموزشی عالی ملی را با افزایش تمایز آنها برجسته می‌کنند. چالش‌هایی که پیش‌روی متعادل‌سازی جاه‌طلبی‌ها برای ایجاد کلاس جهانی در تولید تحقیقات قرار دارند، در عین حال تأمین نیازهای محلی از طریق کمک به جبران نابرابری و بی‌عدالتی‌های گذشته بررسی شده است. در نهایت، کارشناسان موضوعات بودجه‌ای، ازجمله تغییر روند از بودجه دولتی به خصوصی و تمرکز فزاینده منابع و انتخاب‌پذیری بودجه و چالش‌های بین‌المللی را بررسی کرده‌اند. آنها در سناریویی احتمالی برای آینده آموزش عالی، مروری کلی بر روند بودجه را شامل تقویت طبقه‌بندی و نابرابری‌های اجتماعی ارائه می‌دهند. مورد دیگر، کاهش روندهایی است که در آن نابرابری اجتماعی مداوم، سیاست‌های بودجه‌ای را تغییر می‌دهد. افزایش روند جهانی‌سازی دانشگاه‌ها در یک دهه گذشته، همراه با تقاضا برای اقتصاد دانشی، باعث شده رویکرد استراتژیکی برای بین‌المللی‌سازی در آموزش عالی توسعه یابد. دانشمندان تأکید کرده‌اند امروزه بسیاری از ارزش‌های سنتی مرتبط با مشارکت در معرض خطر هستند و درحال حاضر، مسیر این تمرکز بر یادگیری جهانی در کل سیستم آموزش عالی در دنیا تغییر یافته است. آنها گام‌های مثبتی را ارائه کرده‌اند که اهمیت تقویت و حمایت از اهمیت مداوم بین‌المللی شدن آموزش عالی را در نظم جهانی نشان می‌دهد.

مشارکت بین‌المللی

کارشناسان در طرح دانش‌پژوهان قرن جدید، ابدی نوآورانه و جهانی را برپایه پیشبرد درک متقابل بین‌المللی و ارائه فرصت‌های مطالعه مشترک ارائه داده‌اند. نه تنها گروه‌های تحقیقاتی مشترک در زمینه موضوعات اصلی به انتشار این موضوعات ادامه می‌دهند، بلکه علائق مشترک جدیدی نیز پیدا کرده‌اند و هنوز هم در سطح جهانی و آنلاین با هم مشارکت می‌کنند و ایده‌های جدید را مورد بحث قرار می‌دهند. امروزه که همه چیز با سرعت بالایی پیش می‌رود، هنگامی که توازن نیروهای ژئوپلیتیکی درحال تغییر است، فعالیت‌های مشترک هنوز هم می‌توانند نشانه ثباتی برای اقدامات لازم در پیشبرد اهداف باشند. چالش‌های آموزش عالی همچنان پابرجا خواهند بود و تغییر چنین فشارهایی مانند تغییرات آب‌وهوایی، عفونت‌های ویروسی و تغییر دنیا همچنان ادامه دارد. این قبیل موضوعات، به موضوع بحث و پژوهش در آینده تبدیل خواهند شد.



شهرداری کرج

آگهی مناقصه عمومی

شهرداری کرج در نظر دارد با توجه به بودجه مصوب شورای اسلامی شهر، پروژه مندرج در جدول ذیل را از طریق مناقصه عمومی به پیمانکاران واجد شرایط واگذار نماید.

ردیف	شرح پروژه	مبلغ پروژه به ریال	مبلغ سپرده به ریال	رتبه لازم	نحوه پرداخت قرارداد
۱	تجدید (۱) مناقصه عملیات اجرایی حمل و تراش، قیرپاشی، پخش مکانیزه آسفالت سطح منطقه شش- تا سقف اعتبار	۱۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰	۶۰۰/۰۰۰/۰۰۰	پنج راه و ترابری	تقدی

۱- سپرده شرکت در مناقصه به یکی از روش‌های ذیل ارائه گردد. ضمانت‌نامه بانکی معادل مبلغ فوق که به مدت ۹۰ روز اعتبار داشته و قابل تمدید باشد یا واریز فیش نقدی به مبلغ فوق به حساب ۷۰۸۶۹۴۸۶۲۳ بانک شهر. ۲- برندگان نفر اول و دوم مناقصه هرگاه حاضر به انعقاد قرارداد نشوند سپرده آنان به ترتیب ضبط خواهد شد. ۳- شهرداری کرج در رد یا قبول هر یک از پیشنهادها مختار است. ۴- مبلغ ۱۷۰۰۰/۰۰۰ ریال به‌عنوان هزینه خرید اسناد به حساب ۷۰۸۵۳۱۳۷۹۵ نزد بانک شهر شهرداری واریز و رسید آن را ارائه نمایند. ۵- متقاضیان می‌توانند از تاریخ انتشار آگهی جهت خرید اسناد مناقصه به اداره امور قراردادها و پیمان‌ها واقع در میدان توحید- بلوار بلال شهرداری کرج طبقه هفتم مراجعه نمایند. ۶- در هر صورت مدارک مندرج در اسناد مناقصه ملاک نزد شهرداری باقی می‌ماند. ۸- لازم به ذکر است هنگام خرید اسناد، داشتن رتبه مربوطه و ارائه تاییدیه صلاحیت در سایت sajarpmporg.ir- معرفی‌نامه مهمور به مهر و امضای مدیرعامل، روزنامه آخرین آگهی تغییرات اعضای شرکت، کد اقتصادی و گواهی‌نامه صلاحیت ایمنی معتبر یا ارائه مدارک مبتنی بر ثبت‌نام معتبر الزامی می‌باشد. ۹- شرکت کنندگان در مناقصه می‌بایست کلیه فرم‌ها و اطلاعات مورد درخواست شهرداری را تکمیل و به همراه سایر اسناد مناقصه در پاکت مربوطه قرار دهند. ۱۰- سایر اطلاعات و جزئیات در اسناد مناقصه مندرج است. ۱۱- پیشنهادات می‌بایست در پاکت‌های مجزا (الف-ب-ج) لاک و مهمور به مهر شرکت شده و پس از الصاق هولوگرام روی پاکت تا پایان وقت اداری روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۰/۳/۳۰ به آدرس کرج-میدان توحید- بلوار بلال دبیرخانه شهرداری کرج تحویل داده شود. ۱۲- پیشنهادات رسیده در روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۰/۳/۳۱ در کمیسیون عالی معاملات شهرداری کرج (دفتر شهردار) مطرح و پس از بررسی و کنترل برنده مناقصه اعلام خواهد شد. هزینه چاپ آگهی به عهده برنده مناقصه می‌باشد. * جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۳۵۸۹۲۴۱۸-۳۵۸۹۲۴۲۱ تماس یا به سایت www.karaj.ir مراجعه نمایید.

اداره امور قراردادها و پیمان‌ها- شهرداری کرج



آگهی مزایده عمومی تجهیز و بهره‌برداری بخش فیزیوتراپی و طب ورزشی بیمارستان فرهیختگان



بیمارستان فرهیختگان دانشگاه آزاد اسلامی در نظر دارد آماده‌سازی، تجهیز و بهره‌برداری از بخش رادیوتراپی را به صورت مشارکت از طریق مزایده عمومی به اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط واگذار نماید. متقاضیان می‌توانند از تاریخ درج آگهی به مدت ۱۰ روز با در دست داشتن اصل فیش بانکی به مبلغ ۲۰۰۰/۰۰۰ ریال (به حساب شماره ۱۰۹۷۹۷۷۱۷۰۰۹ نزد بانک ملی به نام بیمارستان فرهیختگان) جهت دریافت اسناد مزایده به آدرس تهران، انتهای ستاری شمال، میدان دانشگاه، بیمارستان فرهیختگان- طبقه هفتم، دبیرخانه بیمارستان مراجعه نمایند. ۱- **موضوع مزایده:** آماده‌سازی، تجهیز و بهره‌برداری بخش رادیوتراپی. ۲- **تضمین شرکت در مزایده:** ارائه ضمانت‌نامه بانکی به مبلغ ۱۰ میلیارد ریال به نام بیمارستان فرهیختگان دانشگاه آزاد اسلامی با حداقل اعتبار ۳ ماه. ۳- هزینه کارشناسی و چاپ آگهی مزایده بر عهده برنده مزایده می‌باشد و مبلغ خرید اوراق غیرقابل استرداد می‌باشد. ۴- بیمارستان در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است. ۴- اسناد ارائه شده عودت نخواهد شد و در صورت نیاز و درخواست کارفرما، ارائه اصل و یا کپی برابر اصل مدارک ارائه شده الزامی است. ۵- هزینه کارشناسی و درج آگهی مزایده برعهده برنده مزایده خواهد بود. ۶- سایر شرایط در اسناد مزایده مندرج می‌باشد. جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با شماره ۰۲۱۴۴۸۶۷۲۶۲ داخلی ۸۵۳۵-۸۵۱۶ تماس حاصل فرمایید.



آگهی مزایده عمومی تجهیز و بهره‌برداری بخش فیزیوتراپی و طب ورزشی بیمارستان فرهیختگان

بیمارستان فرهیختگان دانشگاه آزاد اسلامی در نظر دارد بخش فیزیوتراپی و طب ورزشی را به صورت مشارکت در تجهیز و بهره‌برداری از طریق مزایده عمومی به اشخاص حقیقی و حقوقی واجد شرایط واگذار نماید. متقاضیان می‌توانند از تاریخ درج آگهی به مدت ۱۰ روز با در دست داشتن اصل فیش بانکی به مبلغ ۲۰۰۰/۰۰۰ ریال (به حساب شماره ۱۰۹۷۹۷۷۱۷۰۰۹ نزد بانک ملی به نام بیمارستان فرهیختگان) جهت دریافت اسناد مزایده به آدرس تهران، انتهای ستاری شمال، میدان دانشگاه، بیمارستان فرهیختگان- طبقه هفتم، دبیرخانه بیمارستان مراجعه نمایند. (هزینه کارشناسی و چاپ آگهی مزایده برعهده برنده مزایده می‌باشد و مبلغ خرید اوراق غیرقابل استرداد می‌باشد). ۱- **موضوعات مورد مزایده:** * تجهیز، اداره و بهره‌برداری بخش فیزیوتراپی و طب ورزشی بیمارستان. ۲- **تضمین شرکت در مزایده:** ارائه ضمانت‌نامه بانکی به مبلغ پانصد میلیون ریال به نام بیمارستان فرهیختگان دانشگاه آزاد اسلامی با حداقل اعتبار ۳ ماه. ۳- بیمارستان در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است. ۴- اسناد ارائه شده عودت نخواهد شد و در صورت نیاز و درخواست کارفرما، ارائه اصل و یا کپی برابر اصل مدارک ارائه شده الزامی است. ۵- هزینه کارشناسی و درج آگهی مزایده برعهده برنده مزایده خواهد بود. ۶- سایر شرایط در اسناد مزایده مندرج می‌باشد. جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با شماره ۰۲۱۴۴۸۶۷۲۶۲ داخلی ۸۵۳۵-۸۵۱۶ تماس حاصل فرمایید.