صاحب‌امتیاز: دانشگاه آزاد اسلامی - مدیرمسئول: محمدامین ایمانجانی - سردبیر: مسعود فروغی
دفتر مدیرمسئول: ۶۶۳۴۸۰۱۶ تحریریه: ۱۸۲-۶۶۷۶۰۱۸۰ - فکس: ۶۶۷۶۰۵۰۱-۶۶۷۲۶۰۴۷
روابط عمومی: ۶۶۷۶۰۴۹۹ - سازمان آگهی‌ها: ۱۸و۶۶۳۴۸۰۴۶
چاپ: چاپخانه دانشگاه آزاد اسلامی - توزیع فرهیختگان: ۱۲-۶۶۳۴۸۰۱۱
نشانی: خیابان حافظ، پایین‌تر از جمهوری، روبه‌روی ساختمان بورس، ساختمان فرهیختگان، طبقه سوم

گزارش «فرهیختگان» از فرمول پیچیده‌ای که برای سوخت‌گیری در جایگاه‌ها اعمال می‌شود

برای بنزین زدن باید ریاضیدان باشید

گروه جامعه روزهایی هم که اتفاق خاصی نمی‌افتد، سیلابی در کار نیست، زلزله‌ای نیامده، اتوبوسی واژگون نشده و قطاری از ریل خارج نشده، هواپیمایی سقوط نکرده و خطای انسانی‌ای رخ نداده و کسی جانش را از دست نداده و کسی هم بعد از بیدارشدن از خواب از ماجرایی مطلع نشده و جمعه را هم بی‌سروصدا پشت‌سر گذاشته‌ایم و تمام فکرمان فعلا مشغول ماجرای کشور ثالث و ممنوعیت میزبانی تیم‌های ایرانی در مسابقات آسیایی است، مسئولان همیشه پشت‌صحنه کاری می‌کنند تا دوباره وارد فاز جدیدی از حاشیه‌ها و حاشیه‌سازی‌ها شویم و سرآخر هم طبقه متضرر همان مردمی هستند که این‌بار حتی در زدن بنزینی که برای سهمیه‌بندی‌شدن و گران‌شدن آن روزها آشوب و بگیر و ببند را تجربه کردند هم طعم آرامش و راحتی را نچشیدند. کانال‌های تلگرامی و رسانه‌های رسمی و غیررسمی را که بررسی می‌کنیم لابه‌لای تمام طنازی‌ها و انتشار اخبار یک مساله حسابی آدم را متعجب می‌کند و آن ماجرای معادلات ریاضی در سوختگیری ماشین‌هاست. به قول یکی از همین طنازان مجازی اگر اهمیت یاد گرفتن انتگرال و مشتق و لگاریتم و... را در دوران تحصیل نفهمیدید، کافی است یک‌بار بنزین بزنید، آن وقت لزوم یادگیری آنها را می‌فهمید. این بیان اغراق گونه از ماجرا البته خیلی از واقعیت امر هم دور نیست. چندبار تجربه و چند پرس‌وجو از مردم و جایگاه‌داران می‌تواند به خوبی شما را روشن کند که دقیقا هنگام بنزین‌زدن در جایگاه‌ها ممکن است چه کلاهی سر شما برود و درد قیمت بالای بنزین و سهمیه پایین را چندبرابر کند.

عکس: وحید سرابی | فرهیختگان

ما که نفهمیدیم چی شد؟

پیرو تمام اخبار و حواشی موجود هم به چند جایگاه مراجعه کردیم و هم با چند نفر از مردمی که درحال زدن سوخت بودند و هم با جایگاه‌داران به گفت‌وگو پرداختیم و از این اتفاقات عجیب درحال وقوع در پروسه بنزین‌زدن پرسیدیم. ماحصل تمام این پرس‌وجوها با کمی اضافات و کم‌کردن تقریبا همان چیزی بود که در رسانه‌ها به آن پرداخته شد.

• سلام

+ سلام

• عذر می‌خوام شبهه‌ای اخیرا مطرح کردن که اگر موقع بنزین زدن به جای ۳٫۹۹ لیتر ۴ یا ۴٫۰۱ لیتر هم بنزین بزنید، حدود ۸ لیتر از سهمیه شما کم میشه، این رو شنیدید؟

+ راستش من هم این رو شنیدم، البته بیشتر توی این کانالای مجازی دیدم و خوندم اما خب خودم هنوز چنین مشکلی نداشتم. چون موقع بنزین زدن همیشه قبل عدد رند نازل رو قطع می‌کنم و میذارم سرجاش، تا یادمه قبلا هم همینطور بود باید عدد بنزینی رو گرد می‌کردیم، اگر نه یک مقداری بیشتر کم می‌شد از سهمیه.

جایگاه‌داران هم خبر ندارند

• سلام

+ سلام، بفرمایید.

• عذر می‌خوام شما که مسئول جایگاه هستید، این خبر رو شنیدید که اگر به جای ۳٫۹۹ لیتر ۴ یا ۴٫۱ لیتر بنزینم نزدیک ۸ لیتر از سهمیه کم می‌شه؟

+ شما نفر چندمی هستید که می‌پرسید این سوال مردم هم هست. چند باری از من پرسیدن ولی خب من جواب قطعی براشون نداشتم چون به خود ما هم درست و حسابی اطلاع‌رسانی نکردن و ما هم توی همین اخبار و تلگرام و اینا دیدیم و شنیدیم. اما خب رویه اینطور بود که اگر بیشتر از عدد رند بنزین می‌زدی چه حالا یک‌صدم لیتر چه ۹۹صدم لیتر به سمت بالا گرد می‌شد. این قضیه حدود ۴ لیتر هم ماجراش اینطور که من فهمیدم اینه که اگر قبل از اینکه نازل رو بذاری و دکمه خروج رو بزنی یعنی موقع سوختگیری کارت رو خارج کنی، از دستگاه حدود ۴ لیتر کم میشه، خلاصه که ما هم گیج شدیم و نفهمیدیم چی شده.

۲ سناریوی پیچیده برای یک سوختگیری ساده!

این دو روایت بخشی از گفت‌وگوی ما با مردم و جایگاه‌داران بود و چون تقریبا تمامی جواب‌ها حول همین دو پاسخ بود، لازم نیست همه را بنویسیم و روایت کنیم. اما خب سوای این پرس‌وجو شخصا هم این مساله را تجربه کردیم و واقعیت تقریبا همین است اما با دو سناریوی مختلف که به آن اشاره می‌کنم.

ماجرا از این قرار است که در پروسه سوختگیری و کم‌شدن ناگهانی از سهمیه‌ها دو سناریو وجود دارد. اسم سناریوی اول را گذاشتم سناریوی کم‌کردن یک لیتری، سناریوی دوم هم کم‌شدن حدود ۴ لیتری!

در سناریوی اول شما به هر میزان که می‌خواهید بنزین می‌زنید، برای مثال چهار لیتر، اگر سوختگیری را قبل از عدد ۴ و نازل را در سر جای خودش قرار دهید و دکمه خروج را بزنید، همین مقدار از سهمیه شما کم می‌شود. در همین مدل سوختگیری اگر شما به جای ۳٫۹۹، ۴ یا ۴٫۰۱ یا ۴٫۹۹ یا عددی بین اینها سوختگیری کنید، دستگاه عدد را به سمت بالا گرد می‌کند، یعنی ۵ لیتر محاسبه می‌کند و اینجا کسی که ۴ لیتر بنزین زده است حدود یک لیتر و کسی که ۳٫۹۸ لیتر بنزین زده ۰٫۰۱ لیتر ضرر می‌کند.

اما سناریوی دوم که سوژه داغ این روزهای رسانه‌هاست، ماجرای مضرب‌هاست. همان ۳٫۹۹ و... که خیلی از آن شنیده‌ایم. در این حالت در دستگاه ماندن کارت سوخت تا پایان عملیات سوختگیری، در جایگاه قرار دادن نازل بعد از اتمام سوختگیری و فشردن دکمه خروج بسیار تعیین‌کننده است. یعنی اگر شما حین سوختگیری یا قبل از در جایگاه قراردادن نازل یا حتی قبل از فشردن دکمه خروج کارت را از دستگاه خارج کنید و مثلا ۴ یا ۴٫۰۱ لیتر هم بنزین زده باشید، دستگاه حدود ۸ لیتر از سهمیه شما کم می‌کند. یعنی همان مضرب ۳٫۹۹ که اصطلاحا به آن پیمانه سوخت می‌گویند.

مضاف بر این در سناریوی دوم این پایان ماجرا نیست و در اعداد بالاتر یک‌صدم از مضرب کم می‌شود. یعنی هنگام سوختگیری به میزان ۴ لیتر شما باید ۳٫۹۹ لیتر بنزین بزنید، اما برای ۸ لیتر دیگر نباید قبل از ۷٫۹۹ سوختگیری را قطع کنید، بلکه باید در ۷٫۹۸ جریان بنزین را به باک خودروی خود قطع کنید تا از سهمیه شما ۱۲ لیتر کم نشود!

برای فهم بهتر مساله، یک روایت شکلی هم ارائه می‌کنیم تا به خوبی جا بیفتد که چه بلایی سر روان آدم می‌آورند.

۱۱/۹۷ لیتر
- اگر دکمه خروج را بزنیم ۱۲ لیتر محاسبه می‌شود
- اگر دکمه خروج را نزنیم ۱۲ لیتر محاسبه می‌شود

۷/۹۸ لیتر
- اگر دکمه خروج را بزنیم ۸ لیتر محاسبه می‌شود
- اگر دکمه خروج را نزنیم ۸ لیتر محاسبه می‌شود

صفر تا ۳/۹۹ لیتر
- اگر دکمه خروج را بزنیم ۴ لیتر محاسبه می‌شود
- اگر دکمه خروج را نزنیم ۴ لیتر محاسبه می‌شود

۱۱/۹۸ لیتر
- اگر دکمه خروج را بزنیم ۱۳ لیتر محاسبه می‌شود
- اگر دکمه خروج را نزنیم ۱۷ لیتر محاسبه می‌شود

۷/۹۹ لیتر
- اگر دکمه خروج را بزنیم ۹ لیتر محاسبه می‌شود
- اگر دکمه خروج را نزنیم ۱۳ لیتر محاسبه می‌شود

۴ لیتر تا ۷/۹۸
- اگر دکمه خروج را بزنیم ۵ لیتر محاسبه می‌شود
- اگر دکمه خروج را نزنیم ۹ لیتر محاسبه می‌شود

اطلاع‌رسانی ضعیف و عدم اقناع افکار عمومی

۳٫۹۹، ۷٫۹۸، ۱۱٫۹۷، ۱۵٫۹۶، ۱۹٫۹۵، ۲۳٫۹۴، ۲۷٫۹۳، ۳۱٫۹۲، ۳۵٫۹۱، ۳۹٫۹۹، ۴۳٫۸۹، ۴۷٫۸۸، ۵۱٫۸۷، ۵۵٫۸۶، ۵۹٫۸۵ این اعداد را به خاطر بسپارید، البته قرار نیست امتحان گرفته شود یا اینکه با آنها بازی کنیم. اینها را به خاطر بسپارید تا همان چندرغاز سهمیه بنزینی که در کارت‌های سوخت هست را از دست ندهید. همانطور که گفتیم چند روزی است ماجرای مضرب سوخت و پیمانه سوخت و حساب و کتاب‌های اینچنینی بر سر زبان‌ها افتاده و همین اعداد ماجرا را پیچیده کرده و مطالباتی را ایجاد کرده است. نحوه اطلاع‌رسانی‌ها و واکنش‌ها و حتی عدم اقناع افکار عمومی در پیشبرد چنین برنامه‌ای فعلا اندک مطالباتی است که تا امروز جز چند اطلاعیه و اظهارنظر واکنش خاصی نسبت به آنها صورت نگرفته است و حتی در جریان پیگیری‌ها مسئولان مربوطه حاضر به پاسخگویی نبودند.

بعد از اوج گرفتن حواشی و اعتراضات رسانه‌ای، شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی ایران طی اطلاعیه‌ای اعلام کرد: «طراحی سامانه هوشمند سوخت برای جلوگیری از تخلف حاصل از بیرون کشیدن کارت حین سوختگیری، بدین‌شکل است که با وارد کردن کارت هوشمند سوخت در کارتخوان و مشخص شدن مقدار سهمیه، با آغاز سوختگیری، ابتدا ۳/۹۹ لیتر از سهمیه کسر می‌شود و سوختگیری آغاز می‌شود؛ پس از پایان پیمانه نخست، ۳/۹۹ لیتر دیگر از سهمیه کم می‌شود و دوباره سوختگیری ادامه می‌یابد و این فرآیند به صورت پیمانه‌پیمانه تا پایان سوختگیری ادامه خواهد داشت. اگر حین سوختگیری کارت از کارتخوان بیرون کشیده شود، مقداری که باقی مانده ۳/۹۹ لیتر است که از سهمیه آن کارت کسر می‌شود (برای نمونه اگر فرد ۲ لیتر سوختگیری کرده است و کارت را بیرون بکشد، ۱/۹۹ لیتر بیشتر از سهمیه آن کارت کم می‌شود) و اگر همان کارت، دوباره وارد همان کارتخوان شود، سهمیه‌ای که بیشتر از لیتراژ برداشت شده از نازل کم شده است، به کارت برگردانده می‌شود. تاکید می‌شود در صورت خارج کردن زودهنگام کارت سوخت از کارتخوان جایگاه، سوختگیری قطع و لیتراژ یادشده از سهمیه کسر می‌شود، بنابراین تنها به اندازه لیتراژ سوختگیری‌شده، هزینه محاسبه خواهد شد.

شایان یادآوری است هموطنان ابتدا کارت سوخت شخصی را داخل کارتخوان قرار دهند، سپس رمز چهاررقمی آن را وارد کنند، نازل را بردارند و سوختگیری را آغاز کنند، پس از پایان سوختگیری، نازل را به درستی سر جای خود قرار دهند و پس از مشاهده پیام «کارت را بردارید» کارت سوخت شخصی خود را از کارتخوان خارج کنند. هموطنان عزیز توجه کنند از برداشتن کارت سوخت شخصی خود از کارتخوان جایگاه عرضه سوخت پیش از قرار دادن نازل در جای خود، خودداری کنند.» مضاف بر این شهرام رضایی، مدیر برنامه‌ریزی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی هم در این رابطه اعلام کرد: «نگرانی‌های ایجادشده در سطح جامعه برای محاسبه میزان سوختگیری به منظور جلوگیری از کاهش سهمیه کارت سوخت بی‌مورد بوده و هیچ نیازی نیست برای سوختگیری وزدن بنزین چنین اعدادی لحاظ شود. فقط باید افراد بعد از اتمام سوختگیری نازل را در جایگاه خود قرار داده و تا قبل از ندیدن «عبارت لطفا کارت خود را بردارید»، کارت خود را از نازل خارج نکنند. در صورت رعایت اصول سوختگیری صحیح به هیچ‌وجه هیچ سهمیه‌ای از کارت سوخت شخصی افراد کسر نمی‌شود. افراد می‌توانند به میزان نیاز سوختگیری کنند و به هیچ عنوان نیاز به سوختگیری چهار لیتر-چهار لیتر نیست.»

این مساله در دستور کار کمیسیون انرژی قرار می‌گیرد

در همین رابطه البته با دو نفر از نمایندگان مجلس هم تماس گرفتیم که غلامرضا شرفی از اعضای کمیسیون انرژی مجلس به «فرهیختگان» گفت: «نکته اول این است که اگر دستگاهی که به‌منظور پیمان‌گذاری مقدار مصرف کارت هوشمند سوخت در جایگاه‌های پمپ بنزین کارگذاری شده، دچار نقص فنی باشد، باید مشکلش رفع شود و اصلا پیش از وقوع چنین اتفاقی در این زمینه اطلاع‌رسانی درست صورت گیرد، چراکه مردم که نمی‌توانند با خودشان ماشین حساب به داخل جایگاه پمپ‌بنزین ببرند. با توجه به اینکه ممکن است افراد در این شرایط عجله نیز داشته باشند و عملا امکان این محاسبه برای افراد مقدور نباشد. در هر صورت این موضوع خوشایند افکار عمومی نیست و احتمالا در دستور کار کمیسیون انرژی قرار خواهد گرفت و ما هم در کمیسیون انرژی نظرات کارشناسی را در رابطه با این مساله مورد بررسی قرار می‌دهیم تا بتوانیم تصمیم درستی در این رابطه بگیریم. هرچند من هم امیدوارم کمیسیون‌های تخصصی این مساله هرچه زودتر این مساله را به صورت کارشناسی بررسی کنند و راهکاری جدی برای آن درنظر بگیرند.»

علاوه بر شرفی با اسدالله قره‌خانی، سخنگوی کمیسیون انرژی هم تماس گرفتیم و او ضمن بی‌اطلاعی از اصل ماجرا خاطرنشان کرد: «من مطلع نیستم و خبری هم از این موضوعات ندارم. خیلی وقت‌ها مصاحبه‌ای را انجام می‌دهیم بعد یک موضوع دیگر صورت می‌گیرد. از طرفی تصمیمات متمرکز نیست و یکجا انجام نمی‌گیرد. برای مثال ما تصمیمی را اعلام می‌کنیم اما در عمل تصمیم دیگری اجرایی می‌شود، مثل قضیه بنزین. درنتیجه حقیقتا من مصاحبه نمی‌کنم. در مورد بحث مکانیسم پیمانه‌ای سوخت هم اطلاعات دقیقی ندارم، اظهارنظری نیز در این رابطه نمی‌کنم.»

تا کی ضربه به اعتماد عمومی؟

فشار روانی و ایجاد بی‌اعتمادی در مردم چند وقتی است شاکله اصلی سیاست‌های اجرایی را تشکیل می‌دهد. عدم ارتباط‌گیری با مخاطبان، عدم اقناع افکار عمومی و سیاست‌های یهویی همه اتفاقاتی است که جز بی‌اعتماد کردن مردم نسبت به دولت و سیاست‌های اجرایی کشور آورده دیگری ندارد و همین مساله عصبیت‌های فردی آنها را در چنین شرایط حساسی خصوصا اقتصادی و معیشتی افزایش می‌دهد و تبعات زیادی را به همراه خواهد داشت. در همین مورد سوختگیری‌های معادله‌ای، فلسفه پیمانه‌ای کردن حجم سوخت، ایجاد مضرب و سیاست‌های این مدلی هنوز برای مردم مشخص نیست و سوال اینجاست که چرا به جای چنین مسیرهای پیچیده‌ای مکانیسمی طراحی نمی‌شود که بعد از قطع شدن سوختگیری یا خروج کارت از دستگاه میزان محاسبه بنزین خروجی به لیتر و دهم لیتر و... محاسبه و قیمت‌گذاری شود؟

در حاشیه

بدهی ۵هزارمیلیاردی دولت به حمل‌ونقل عمومی تهران

مسعود رنجبریان، مدیرکل برنامه‌ریزی و توسعه شهری معاونت حمل‌ونقل و ترافیک شهرداری تهران با انتقاد از عدم تحقق سهم دولت در توسعه حمل‌ونقل عمومی شهر تهران گفت: «دولت در سومین سال فعالیتش نیز همانند سنوات گذشته کمک حداقلی به این مهم نداشته است. توسعه حمل‌ونقل ریلی یکی از اصلی‌ترین مطالبات شهروندان است که دولت نیز باید در این خصوص همگام با شهرداری تهران در توسعه مترو قدم بردارد، درحالی که شهر تهران از لحاظ آلودگی هوا جزء آلوده‌ترین شهرهای جهان محسوب می‌شود بیش از پیش به حمایت و کمک برای تامین منابع برای توسعه حمل‌ونقل عمومی نیاز دارد. با وجود این میزان مطالبات شهرداری از دولت طی ۲/۵ سال گذشته به پنج‌هزار میلیارد تومان رسیده است. بر این اساس مجموع سهم قانونی دولت در تامین منابع موردنیاز حمل‌ونقل درون‌شهری در چارچوب قوانین موضوعه، طی سال‌های ۹۶، ۹۷ و نیمه نخست ۹۸ حدود پنج‌هزار و ۶۹۶ میلیارد تومان می‌شود که دولت طی سال‌های اخیر گفته تنها ۱۶۶ میلیارد تومان آن را پرداخت کرده است.»

اعتراف بوئینگ به نقص در سیستم کنترل پرواز

پس از مشکلات پیش‌آمده در عملکرد شرکت هواپیمایی بوئینگ، به‌ویژه در مدل «۷۳۷مکس۸» و اعتراضات پیش‌آمده نسبت به این هواپیماها، حالا سازندگان بوئینگ به نقص نرم‌افزاری جدید در سیستم رایانه‌ای کنترل پرواز اعتراف کرده‌اند. شرکت بوئینگ روز جمعه اعلام کرد که به اداره هواپیمایی فدرال ایالات‌متحده (FAA) در مورد نقص نرم‌افزاری جدید در مدل «۷۳۷مکس۸» اطلاع داده است. قرار است تا زمان برطرف شدن نقص فنی این هواپیماها ممنوعیت پرواز برای آنها اعمال شود؛ بوئینگ درحال رفع نقص این مدل‌هاست. این نقص نرم‌افزاری به صورت کامل بیان نشده است و کلی‌گویی‌ها خبر از عملکرد نادرست سیستم‌های ناوبری خودکار، مانیتورینگ و سیستم‌های راداری می‌دهند. جالب‌تر اینکه انتشار اسناد داخلی از این شرکت هواپیمایی نشان می‌دهد کارمندان از مشکلات آموزش آزمایشی برای MAX ۷۳۷ اطلاع و سعی داشتند این مشکلات را پنهان کنند. بوئینگ گفته است تمام اقدامات لازم را برای اطمینان از بازگشت هواپیما به آسمان انجام خواهد داد.

سند ازدواج هم «تک‌برگی» می‌شود

علی مظفری، رئیس کانون سردفتران ازدواج و طلاق از الکترونیکی و تک‌برگی شدن اسناد ازدواج خبر داد و گفت: «پاسپورتی شدن سندهای ازدواج منتفی شده و سندهای ازدواج از سال آینده الکترونیک و تک‌برگ می‌شود. تعداد اوراق سندهای دفترچه‌ای فعلی بسیار زیاد است. هم با صدور سامانه‌ای منافات دارد و نمی‌شود از سامانه ثبت پرینت گرفت و هم اینکه مردم هر جا می‌روند باید تعداد زیادی کپی از اوراق دفترچه تهیه کنند. البته قرار شده سندهای تک‌برگی ازدواج، با سبک و سیاق شکیل و متناسب با شئون خانواده باشد.»

سیل‌زدگان نگران اسناد هویتی خود نباشند

سیف‌الله ابوترابی، سخنگوی سازمان ثبت‌احوال کشور در مورد وقوع سیل در جنوب کشور و دغدغه مردم این منطقه نسبت به از بین رفتن اسناد هویتی‌شان گفت: «ما نظیر این حادثه را در سیلاب لرستان، خوزستان و گلستان داشته‌ایم. اکنون هم رسما اعلام می‌کنیم هماهنگی‌های لازم در استان سیستان و بلوچستان انجام شود، چراکه مردم نقشی در از بین رفتن مدارک خود ندارند. بنابر این خارج از زمانبندی معمول، مدارک مردم سیل‌زده صادر می‌شود و حتی برای تامین منابع مالی ناشی از صدور مدارک، هماهنگی‌هایی شده است تا علاوه‌بر اینکه خارج از نوبت برایشان مدارک صادر می‌شود این افراد با تاییدیه ستاد بحران شهرستان خود نسبت به تهیه و صدور مدارک هویتی خود به اداره ثبت‌احوال اقدام کنند. ۵۵ میلیون و ۶۱۲هزار نفر مراحل تکمیل ثبت‌نام برای کارت ملی هوشمند را انجام داده‌اند و از این میان ۴۶ میلیون و ۳۴۲ هزار و ۹۰۰ نفر کارت خود را دریافت کرده‌اند.»

بیماری «آنفلوآنزا» در کشور مهار شده است

حسین عرفانی، رئیس اداره مراقبت بیماری‌های واگیردار وزارت بهداشت گفت: «در شرایط فعلی شاهد همه‌گیری بیماری آنفلوآنزا در کشور نیستیم و به‌طور کامل همه‌گیری این ویروس در کشور مدیریت شده است. از اواخر مهر سال جاری شاهد افزایش میزان بروز بیماری آنفلوآنزا در کشور بودیم که موید همه‌گیری این بیماری در کشور بود؛ البته با توجه به هشدارهایی که سازمان بهداشت جهانی در این خصوص اعلام کرده بود، این موضوع دور از ذهن نبود. مردم در قسمت شرقی هرمزگان، سیستان و بلوچستان و جنوب کرمان درگیر سیل بوده و زیرساخت‌های خدمات اجتماعی این مناطق آسیب دیده‌اند؛ در نتیجه باید بتوانیم زیرساخت‌های مواصلاتی را فراهم کرده و ارائه خدمات بهداشتی را در اولویت قرار دهیم؛ ضمن اینکه مردم باید رعایت بهداشت فردی را نیز داشته باشند.»