

صاحب‌امتیاز: دانشگاه آزاد اسلامی- **مدیرمسئول:** محمدامین ایمانچانی
دفتر مدیرمسئول: ۰۱۶-۶۶۲۴۸۰۱۶ - **تحریریه:** ۰۱۸-۶۶۲۷۰۱۸۰ **فکس:** ۰۱۶-۶۶۲۴۸۰۴۶
۰۱۶-۶۶۲۷۰۴۷ - روابط عمومی: ۰۱۶-۶۶۲۷۰۴۹۹ - **سازمان آگهی‌ها:** ۰۱۸-۶۶۲۴۸۰۴۶
چاپ: چاپخانه دانشگاه آزاد اسلامی - **توزیع فرهیختگان:** ۰۱۲-۶۶۲۴۸۰۱۱
نشانی: خیابان حافظ، بعد از پل دوم حافظ، روبه‌روی ساختمان بورس، ساختمان فرهیختگان، طبقه سوم

در حاشیه

گزارش «فرهیختگان» از داروهای تحریمی کمیاب که در ناصر خسرو یافت می‌شود

لطفا دیگر تماس نگیرید اگر خواستیم زنگ می‌زنیم!



الیه قاسمی

روزنامه‌نگار

همین یک‌ماه پیش بود که سعید نمکی، وزیر بهداشت و درمان کشورمان در اجلاسی تحریم‌های ظالمانه آمریکا و ممانعت از دسترسی مردم ایران به دارو به‌ویژه در حوزه تجهیزات پزشکی و موادغذایی را جنایتی علیه بشریت و تهدیدی برای سلامت جان ایرانیان دانست؛ اگرچه مشکل جدی است و باید با آن کنار آمد اما مدیریت تامین زنجیره دارویی کشور هم ازجمله مسائلی است که باید نسبت به آن توجه شود و عدم غفلت از این مساله تبعات بسیاری خواهد داشت.

تأثیرات تحریم‌ها بر واردات دارویی سال‌هاست که جان بسیاری از بیماران را می‌گیرد و اگرچه خلاقیت و دانش جوانان ایرانی خودکفایی‌های زیادی در این زمینه ایجاد کرده است اما هنوز هم هستند بیمارانی که قربانی تحریم‌ها می‌شوند و عملاً سوءمدیریت مسئولان داخلی در تامین دارو وضعیت را برای آنها به مراتب بدتر می‌کند. هنوز از جنجال تحریم پانسمان ویژه برای کودکان پروانه‌ای نگذشته‌ایم که خبرها حاکی از آن است در باقی اقلام دارویی هم با چنین مسائلی روبه‌رو هستیم. اسپری فلوکسی‌تاید ازجمله داروهایی است که برای کودکانی که حساسیت ریوی دارند، تجویز می‌شود اما دست یافتن به آن برای پدران و مادران این کودکان چندان ساده نیست و کار صعبی است که شاید چند ماه یکبار بتوان یکی از آنها را در داروخانه پیدا کرد. به گفته پدر یکی از کودکانی که بعد از جست‌وجوی فراوان و گشتن داروخانه‌های متعدد شهر موفق به تامین داروی فرزندش شده بود، گویا دلالتن دارو از کمبود این دارو سوءاستفاده کرده و با خرید آن از داروخانه‌ها، آن را با قیمت بالا در ناصرخسرو می‌فروشتند. موضوعی که اگر برخورد و نظارت جدی بر آن صورت نگیرد، مشخص نیست چه اتفاقی برای وضعیت تامین دارویی کشور خواهد افتاد.

در همین رابطه به سراغ مسئولان این حوزه رفتیم تا پاسخ آنها را در برخورد با چنین مشکلی از زبان خودشان بشنویم. البته باید این نکته را متذکر شد که در اینجا در ابتدا به سامانه ۱۴۹۰ زنگ زدیم تا خودمان هم نحوه برخورد پاسخگویی متصدیان مربوطه در این زمینه را جویا شویم. تلفن که زنگ می‌خورد، پنجاهمین نفری هستم که در صف انتظار قرار دارم و نزدیک به ۲۰ دقیقه صبر می‌کنم تا نوبتم شود. متصدی پشت‌تلفن اسم دارو را از من می‌پرسد و نهایت با اصرار من تنها اسم سه داروخانه را به من اعلام می‌کند که حتی خود او هم اطلاعی از موجودی این داروخانه‌ها در زمینه این دارو ندارد و با دادن شماره‌های آنها به من می‌گوید که بهتر است خودم با آنها تماس بگیرم و از موجودی‌شان باخبر شوم. از متصدی سامانه ۱۴۹۰ می‌پرسم آیا اطلاعی از فروش این دارو در ناصرخسرو دارد که در پاسخ می‌گوید من تنها می‌توانم اسم داروخانه‌ها را به شما بگویم و در باقی امور اطلاعی ندارم. پس از آن به چند داروخانه‌ای که شماره‌شان را گرفته‌ام، زنگ می‌زنم و به هیچ نتیجه‌ای دست نمی‌یابم، چرا که یکی از آنها آب پاکی را روی دستانم ریخته و می‌گوید این دارو خیلی سخت گیر میاد و عملاً دو ماهی است که موجودی چندان نداریم. با این حال در جواب سکوت‌م که دیگر حرفی برای زدن با نداشتم به من می‌گوید که باز هم تماس بگیر تا اگر برایشان آوردند، اطلاع دهم و بتوانم دارو را برای آن فرد تهیه کنم. پس از اینکه از پیدا کردن دارو ناامید شدم، به سراغ مسئولان رفتم تا شاید آنها بدانند چگونه می‌توان این مساله را رفع و رجوع کرد.

ابتدا به کیناوش جهانپور زنگ زدم و خانم‌منشی که گویا گوشی جهانپور روی دفترش دایورت شده بود، اعلام کرد او در سفر استانی است و امکان صحبت ندارد. پس از آن به سراغ مسئولان غذا و دارو رفتم تا علت این مساله را جویا شوم و از آنها بخواهم با این موضوع برخورد کنند. در نهایت مجبور شدم به روابط‌عمومی سازمان غذا و دارو زنگ بزنم تا شاید کاری کنند، آقای کریمی گفت پیگیری می‌کند تا آقای مهرعلیان، مدیرکل امور دارو سازمان غذا و دارو در این زمینه اطلاع‌رسانی کند. اما وقتی با دفتر مدیرکل دارو سازمان غذا و دارو تماس گرفتم، آقای خلیلی‌نامی شماره‌ام را گرفت و گفت در صورت امکان با شما تماس می‌گیریم. به او گفتم مورد فوری است و برای پیگیری داروی یک بیمار مصر هستم تا بدانم سازمان غذا و دارو در این زمینه چه اقداماتی انجام داده است اما جوابی که او داد بسیار جالب بود. او گفت که شماره‌تان را یادداشت می‌کنم تا اگر خواستیم جواب دهیم، با شما تماس بگیریم. من صحبت شما و اینکه از کدام روزنامه پیگیر این مساله شده‌اید را مطرح می‌کنم اما بدانید ایشان مصاحبه نمی‌کنند و روابط‌عمومی باید حرف بزند اما اگر دستور دادند با شما تماس گرفته می‌شود. توصیه‌ام به شما این است که دیگر تماس نگیرید. در پایان باید گفت امیدواریم سازمان غذا و دارو فکری برای این مساله کند و حداقل از شنیدن دردهای مردم در موضوع‌های مختلف دارویی خودداری نکند.

است؟ ترافیک به طرز عجیبی نسبت به سنوات قبلی و این ایام در سال‌های گذشته افزایش داشته است، آلودگی هوا هم به‌طور غیرعادی رو به رشد است و هیچ راهکاری برای کنترل آن پاسخگو نبوده است. حالا برف و ماصبب طبیعی هم به این مشکلات شهری اضافه شده و مدیریت شهری هم حاج و واج نظاره‌گر است و حرف‌هایی هم که می‌زند بیشتر دستمایه طنز طنازان می‌شود تا رهنمود و نقشه راه مجریان!

میتینگ انتخاباتی در شب آماده‌باش!

سواى هواشناسى، مدیریت بحران هم در خطرارهایی متعدد هم در پایان شهریور ماه و هم در روزهای اخیر به مدیران شهری و استانی ایجاد شرایط خاص به‌خاطر بارش‌های جوی را متذکر شده بود. اما بی‌توجهی مدیران شهری تمامی نداشت تا جایی که به گفته یکی از مسئولان شهری، جمعه‌شب، یعنی شب قبل از بارش برف مدیران شهری به جای اینکه در حالت آماده‌باش باشند و تمهیدات لازم برای مقابله با بارش برف را ببندیشند، در فرهنگسرای بهمن از ساعت ۹ صبح تا ۱۱ شب درگیر انتخابات صنفی تعاونی کارکنان شهرداری بودند. شهرداران اکثر مناطق شمالی، تمام مدیران و معاونان در این جلسه انتخابات حاضر بودند و با این تفاسیر خیلی دور از انتظار نیست که صبح روز بعد چنین اتفاقی در پایتخت بیفتد و حتی یک کیسه نمک و شن در معابر تعبیه نشده باشد.

بنزین و... چشم باز کردیم. حالا خیلی بیراه نیست که بگوییم واقعا کجای دنیا چنین است؟ شبکه‌های مجازی شخصی و رسانه‌ای همه حول دو محور درحال تولید محتوا و خبر هستند، گرانی بنزین، بارش برف و مسدود شدن معابر، اولی در گسست ملی و دومی فعلا در حد استان تهران، مردم عادی برای اولی فعالا تا می‌توانند مسئولان را نقد می‌کنند (البته حق هم دارند) و برای دومی هم تهرانی‌های در خیابان مانده

بی‌توجهی مدیران شهری به پیش‌بینی‌های هواشناسی

مردم درون مترو پیچ می‌کنند. به‌خاطر ورود افراد بیشتری به بحث‌های دوتفره کمی صدا بلندتر می‌شود و من هم کامل متوجه حرف‌هایشان می‌شوم. خیلی‌ها برف امروز را می‌دانستند. می‌گفتند چند روز پیش هواشناسی گفته بود از شنبه تهران برف می‌بارد. اما شهر آماده نیست، نه کیسه شن و نمکی، نه ماشین برف‌روبی، نه هیچ خدمت قابل‌توجهی، همه فقط شلوغی و ترافیک را تایید می‌کنند. همه می‌بینند و کاری نمی‌کنند. راست هم می‌گفتند، صادق ضیائی‌ان، مدیر پیش‌بینی و هشدار سازمان هواشناسی پنجشنبه گذشته در تشریح وضعیت جوی روزهای آتی تهران گفته بود: «روز جمعه ضمن تجدیدبارش در استان‌های ساحلی خزر در برخی مناطق استان‌های زنجان، قزوین، اردبیل، خراسان شمالی، سمنان و شمال خراسان‌رضوی و همچنین ارتفاعات و دامنه استان‌های واقع در البرز مرکزی بارش برف و باران و وزش باد پیش‌بینی می‌شود. روز

تکرار سناریوی بهمن ۹۶ در آبان ۹۸

بالتر گفتیم که ممکن است مسئولان در مواجهه با برف تهران غافلگیر شده باشند، فرضیه‌ای که خیلی واقعی به نظر نمی‌رسد، هم به دایلل شواهد موجود و هم با تکیه بر تجربه‌ای که در سال ۹۶ تهران از سر گذراند، تعطیلی دوباره شهر خیلی عادی و غافلگیرکننده به نظر نمی‌رسد و در خوشبینانه‌ترین حالت می‌توان ادعا کرد شرایط فعلی زاییده ناکارآمدی است، خوشبینانه! بهمن ماه ۹۶ بود که برف سنگینی در تهران باریدن گرفت. چیزی شبیه به برف روز گذشته اما در حجم و مقیاس کمتر و خردتر از آن، مدیریت شهری آن سال با محمدعلی نجفی چنان نمایش ضعیفی از خدمات‌رسانی به شهر و شهروندان ارائه داد که هنوز بعد از گذشت دو سال، رسانه‌ها و مسئولان از آن به‌عنوان ضعیف‌ترین برخورد مدیران و مسئولان شهری با یک پدیده طبیعی یاد می‌کنند. حالا اما بعد از دوسال باید گفت، مدیریت شهری حناچی هم اوضاع بهتری از نجفی ندارد و مدیریت توفیتری شهر آن هم از اتاق کنترل میراثی است که از نجفی به حناچی هم رسیده است. دو سال پیش نجفی در مواجهه با برف تهران در یک پیام توفیتری عجیب از مردم و جوانان خواسته بود در راه بازگشت از مدرسه و... به آرامی درختان را تکان دهند تا برف روی درختان و سنگینی آن برف آسیبی به درخت نزند! آن روزها تهران شرایط عجیب و سختی را پشت‌سر گذاشت و مدت‌ها شاخه‌های شکسته درختان و برف‌های یخ‌زده در اتوبان‌ها و خیابان‌ها مانده بود تا علاوه‌بر اینکه نمادی برای ناکارآمدی مدیریت دوره پنجم شهر تهران باشد، تجربه‌ای برای آینده و شرایط مشابه شود، اتفاقی که آن هم متأسفانه نیفتاد و روز گذشته به خوبی دیدیم مدیران شهری توان اداره شهر در شرایط عادی و برفی را هم ندارند.

غافلگیرشدن مسئولان اصلا توجیه‌پذیر نیست

ابوالفضل قناعتی، عضو سابق شورای شهر تهران در ارتباط با مسائل و ماصبب متعدد شهروندان تهرانی در دوره مدیریت شهری دوره پنجم به «فرهیختگان» گفت: «مسئولان مدیریت شهری و در رأس آنها شورای شهر بی‌تدبیر و بی‌انگیزه‌ای در شهر تهران که پایتخت کشور هم هست، درحال تصمیم‌گیری و اجرا هستند. شما خاطراتن هست که هم سال گذشته و هم امسال هواشناسی بالای ۹۰ درصد شرایط جوی را اعلام کرده است. در شهر تهران از دیروز اخبار در چند نوبت اعلام کرد از غروب روز جمعه بارندگی برف را تا غروب روز شنبه داریم. تا ساعت هفت صبح خیابان‌های شمال تهران براساس بررسی‌های ما باز بوده و برف و باران نبوده ولی در این مسیرها یک ماشین برف‌روب یا نمک‌پاش در مسیر دیده نشده است. به مجرد اینکه برف شدت گرفته بعد از ورود مردم به خیابان‌ها ترافیک ایجاد شده است. به جای اینکه بگویند برف را در هوا بزنیم، بگویند نتوانستیم سیستم‌مان را مدیریت و به شرایط ورود کنیم. براساس اطلاعاتی که گرفتم ماشین‌های برف‌روب و نمک‌پاش اصلا در این مسیرها نیست و اگر هم الا ن بخواهند وارد شوند نمی‌شود چون ترافیک منطقه را قفل کرده است. در برخی مناطق شمال تهران بالای ۳۰ سانتیمتر برف باریده است و روی زمین نشسته و این غافلگیر کننده بود؛ غافلگیری ای که برای مردم مورد پذیرش است اما برای مسئولان که هواشناسی به آنها هشدار داده است و تجربه‌اش را هم دارند پذیرفته نیست. باید آماده‌باش می‌دادند خصوصا در شمال تهران تا امکانات نقطه به نقطه مستقر شوند. درحال حاضر دوستانی در آن مناطق دارم که اطلاع دادند در هیچ کدام از آن خیابان‌ها حتی یک کیسه نمک نگذاشتند تا مردم حداقل خودشان کار را پیش ببرند. این مدیران فقط خوب حرف می‌زنند، از دیروز و پرپرور که متوجه این وضع شدند اگر خودشان نمی‌خواستند کاری انجام دهند حداقل امکانات می‌دادند مردم کار را جلو ببرند. این نشان‌دهنده بی‌تدبیری و بی‌توجهی شورا است.»

وضعیت فعلی، خوشبینانه ناشی از ناکارآمدی است

حدود ۵۲ روز گذشته از پاییز امسال، تهرانی‌ها هیچ روز پاکی را پشت‌سر نگذاشتند و ۱۱ روز هوای ناسالم تنفس کرده‌اند. این درحالی است که در مدت مشابه سال گذشته ۶ روز هوای پاک و فقط یک روز هوای

ناسالم برای گروه‌های حساس سهم تهرانی‌ها بود و این نشان می‌دهد امسال تا امروز ۱۰ روز بیشتر از سال گذشته روز آلوده داشته‌ایم. این بخشی از دلمشغولی تهرانی‌ها قبل از بارش برف و ماصبب روز

گذشته بود که اگر این دورا با ترافیک عجیب پایتخت و سایر مسائل ازجمله نبود حمل‌ونقل عمومی کافی، کیفیت پایین اتوبوس‌های شهری و خیلی دیگر از ماجراها جمع کنیم دوباره همان جمله‌ای که

یک بار بالاتر گفتم، تصدیق می‌شود و آن اینکه در خوشبینانه‌ترین حالت آنچه در پایتخت و ذیل مدیریت مدیران شهری فعلی درحال وقوع است، ناشی از ناکارآمدی آنهاست.

شهرداری مثل همیشه آماده نیست!

از بهمن ۹۶ تا آبان ۹۸ آدمیم و هیچ تغییر مثبتی در هیچ یک از وجوه مدیریت شهری مشاهده نکردیم و دست به نقدترین گره بازنشده پایتخت هم همین برف روز گذشته و اتفاقات قبل و بعد از آن است. بالاتر گفتیم که سازمان هواشناسی به طرق مختلف وضعیت پیش‌آمده را اطلاع‌رسانی کرده بود. اما با این همه نه خبری از صندوق‌ها و کیسه‌های شن و نمک در خیابان‌ها و معابر بود و نه ماشین برف‌روب و نیروهای خدمات شهری حضور فعالی داشتند و کاری از پیش بردند. اظهارنظرهای مسئولان هم این بین قابل‌امل است. اصغر عطایی، مدیرکل امور خدمات شهری شهرداری تهران در واکنش به عدم برخورد مناسب در رابطه با برف شمال تهران گفت: «برف محدود است و باید شن و نمک پاشیده شود. درحال رصد همه نقاط و در تلاش هستیم همکاران مان در خدمات شهری شن و نمک در سطح شهر پخش کنند. برودت هوا در سطح شهر در حد یخبندان نیست و برفی باریده که تنها سطح شهر را یک مقدار سفید کرده است، البته ما نیز برای این شرایط تمرین نداریم. سطح خیابان‌ها را پاک می‌کنیم، دوباره سفید می‌شود، برف نشسته و نمی‌توان آن را در هوا با تیر زد، برف طبیعی است و باید روی زمین بنشیند و با شن و نمک یا گردر آن را برطرف کرد. تا پایان امروز مخازن شن در معابر اصلی و بزرگراهی مستقر می‌شوند تا شهروندان در صورت بروز مشکلات به کمک خادمان شان در شهرداری تهران بیایند.» پیروز حناچی، شهردار تهران هم در یک پیام توفیتری ضمن اعلام محل حضورش گفت: «از ابتدای بارش برف در مرکز کنترل ترافیک حضور دارم و بر روند برف‌روبی و بازگشایی معابر مناطق درگیر، نظارت دارم. در برخی شریان‌های اصلی انسداد رخ داده که در تلاشیم با هماهنگی دستگاه‌ها آنها را بازگشایی کنیم. مانند همیشه همراهی مردم را صمیمانه خواستارم.» احتمالا آقای حناچی نمی‌دانستند که وقتی برای رفع آلودگی منظر را بد می‌نشینند، باد ابرها را با خود می‌آورد و بارش اتفاق می‌افتد! محمدرضا میهماندار، رئیس پلیس راهور تهران بزرگ هم در ارتباط با وضعیت ناسامان تهران بعد از بارش برف گفت: «عمده علت عدم تردد خودروها نشستن برف روی معابر، عدم برف‌روبی و پاشیدن شن و نمک است.» خلاصه کما فی‌السابق، مسئولان شهری در وضعیت اضطرار توپ را در زمین یکدیگر می‌اندازند و کسی هم پاسخگو نیست وقتی از قبل چنین وضعیتی پیش‌بینی شده بود، چرا بعد از اتفاق همه دنبال راهکار هستند.

از مردم عوارض می‌گیرند و کاری نمی‌کنند

قناعتی در واکنش به اظهارات مدیرکل خدمات شهری شهرداری تهران که گفته بود برای چنین شرایطی تمرین ندارند، گفت: «تمرین چیست؟ این مساله‌ای ابتدایی است. مگر در خانه‌ها تمرین می‌خواهد که یک پارو وجود داشته باشد؟ این عقل آن صاحبخانه است که این را فراهم می‌کند. در شهر هم باید امکانات باشد که هست، این تعداد بالای پیمانکار برای چیست؟ از همه مهم‌تر اینها مطلع بودند و هواشناسی گفته بود، تمرین چه معنی دارد، این بی‌توجهی است. شورایی‌ها باید ۱۰ روز ولوتر تذکر می‌دادند و از شهردار می‌خواستند تا وضعیت شهر را در این شرایط آماده کند و شرح دهد، آیا یک نفر چنین مطالبه‌ای داشته است؟ خبر. شهردار از معاونت خدمات شهری خودش این مطالبه را داشته است؟ اگر می‌داشت این وضعیت ایجاد نمی‌شد. اینکه ایجاد وضعیت فعلی را به گردن مردم بیندازند فقط توجیه کردن ناکارآمدی‌شان است. من برای این شهر با این مسئولان متأسفم. این همه حقوق بگیر و مدیر و... هیچ کدام کاری انجام ندادند و فقط از مردم عوارض دریافت می‌کنند.»