



# دانشگاه

«فرهنگیان» نتایج اولین داده‌های مرکز نظارت، ارزیابی، بازرسی و رسیدگی به شکایات دانشگاه آزاد اسلامی را منتشر کرد

## مسائل آموزشی در صدر درخواست دانشجویان

خبر، مراجعه حضوری یا هر مسیر دیگری به مرکز نظارت موضوعات را منتقل می‌کنند. از سوی دیگر حجم برخی مسائل وقتی زیاد و فراگیر شود، ما را جذب می‌کند که سراغ آن برویم. مثلاً در بحث حسابرسی این گونه عمل می‌کنیم که اتفاقاً بیشتر این مسائل را به خود اختصاص داده است و ما در دوره‌های حسابرسی که به صورت مرتبط در واحدها رصد می‌شوند، انجام خواهیم داد. ما در بحث حسابرسی دوره‌ای و ارزیابی‌های آموزشی سیستماتیک، به صورت منظم در واحدها این روش را انجام خواهیم داد که منجر به کشف و دریافت مسائلی از این دست خواهد شد. البته یکی از مسیرهایی که به ما کمک می‌کند، بحث هیات‌رئیس دانشگاه است که مسائلی را که خودشان به آنها می‌رسند به ما منتقل می‌کنند و ما نیز آنها را پیگیری می‌کنیم. البته دستگاه‌ها یا سازمان‌هایی که کلاً فعالیت نظارتی بر کل کشور دارند و خارج از مجموعه دانشگاه نیز هستند هم گاهی به ما کمک می‌کنند.

### پایگاه اطلاع‌رسانی مرکز نظارت چرا قطع شده است؟

ما در حال طراحی سامانه جدید هستیم که سامانه رسیدگی به شکایات نام دارد. در واقع این سامانه جدید نقطه اتصال و لبه اتصال ما به ذی‌نفع‌های دانشگاه است که قابلیت‌های متنوعی نیز دارد و به خاطر آن وبسایت فعلی را فعلاً از دسترس خارج کرده‌ایم. البته وبسایت قبلی و ایمیل‌های رئیس مرکز و ایمیل‌هایی که قبلاً عنوان شده‌اند، کاملاً فعال و در دسترس هستند و برای دریافت شکایات اعلام‌شده آمادگی دارند.

### این اطلاعات چقدر مبنای

تصمیم‌گیری قرار خواهند گرفت؟

ما بر مبنای اطلاعات خامی که دریافت می‌کنیم، هیچ‌گاه اقدام به تصمیمی نمی‌کنیم، اما می‌توان از آنها استفاده کرد. ببینید، ما در ادبیات بازرسی، این اخبار را اطلاعاتی می‌دانیم که باید روی آنها فرآیندی صورت گیرد که تبدیل به اطلاعات مفید شود. بخشی از این اطلاعات که در تصمیم‌های مهم دانشگاه گرفته می‌شود، همین اطلاعات ما در مرکز نظارت و بازرسی است و در واقع ما باید اطلاعات خام را مورد ارزیابی و راستی‌آزمایی قرار دهیم. وقتی این اتفاق می‌افتد، مبنای تصمیم‌گیری در سیستم خواهد شد. ما وقتی شکایتی را دریافت کنیم، از چند طریق بررسی و صحت آن را مورد کنکاش قرار می‌دهیم و اگر معتبر شناسایی شود، مبنای تصمیم قرار خواهد گرفت.

### بنا بود تا پایان آبان ماه ۱۰ مرکز راه‌اندازی شود، اما تا به حال سه مرکز در کشور راه‌اندازی شده است، چرا؟

ما تقریباً در حال راه‌اندازی همه آن هفت مرکز هستیم. آن هفت مورد نیز تمام اقدامات ابتدایی شکل‌گیری را انجام داده‌اند، اما در برخی واحدها و دانشگاه‌ها کمبود امکانات و منابع داریم که امیدواریم با همکاری واحدها سرعت بیشتری برای راه‌اندازی این هفت مرکز به کار گرفته شود و تا دو ماه آینده همه مراکز را که قول داده‌ایم، کامل کنیم. البته بخشی از نیروی انسانی و منابع و امکانات را تأمین کرده‌اند. ما تا هفته بعد یا نهایتاً دو هفته دیگر حوزه اهواز را نهایی خواهیم کرد که شامل استان‌های خوزستان و ایلام خواهد بود. از طرف دیگر منطقه کرمان، هرمزگان و سیستان و بلوچستان نیروی انسانی را انجام داده و برای جمع‌بندی جلساتی را برگزار کرده‌اند. استان‌های اصفهان، چهارمحال و بختیاری و یزد هم همین‌طور و بقیه مناطق نیز در حال آماده‌سازی هستند که به محض آماده‌سازی راه‌اندازی می‌شوند.

کنیم. در این قسمت دو دسته کلی نیز وجود دارند که پیگیری امور مالی دانشگاه را شامل می‌شوند؛ دسته اول معوقاتی هستند که در پروژه‌های مالی به فراوانی یافت می‌شوند و دسته دوم پروژه‌هایی که به صورت نیمه‌کاره توسط پیمانکارها رها شده‌اند.

### در مورد عملکرد مدیران فعلی یا مدیران گذشته چگونه اقدام می‌شود؛ این مدیران چگونه ارزیابی می‌شوند؟

موضوع آخر و چهارم که در واقع محل توجه بیشتر ما در مناطق است، ارزیابی عملکرد مدیران دانشگاه است. از طرف دیگر، گزارش‌های عملکردی مدیران به بازرسی، کیفیت خدماتی را که در دانشگاه ارائه می‌شود نشان می‌دهد و بستگی به کیفیت عملکرد مدیران دارد که این هم در رویکرد جدید، بیشتر به آن توجه خواهد شد. این چهار موضوع بیشترین بستگی به موضوعات مورد بررسی مرکز نظارت را در دو مرکزی که راه‌اندازی شده است، به خود اختصاص داده‌اند.

### قبلاً درباره نحوه فعالیت مرکز توضیحاتی ارائه شده بود، اما بیشتر از چه طریقی به این موضوعات رسیدهاید؟

ببینید، ما معمولاً سه راه را کردیم؛ اصلی برای طرح موضوع در بازرسی قرار داده‌ایم؛ بخشی اطلاعاتی هستند که از طریق اعضای هیات‌علمی، کارمندان و دانشجویان به مرکز گزارش می‌شود که سه‌ذی‌نفع اصلی دانشگاه به حساب می‌آیند. البته روش انتقال اینها متفاوت است که این افراد از طریق اطلاعیه،

مرکز را موضوعات آموزشی اعلام می‌کند و البته دلیل به تأخیر افتادن تأسیس دفاتر منطقه‌ای را نیز بیان می‌کند که در زیر مشروح این گفت‌وگو آمده است.

### بیشترین شکایت و نظارت از ابتدای تأسیس اولین دفتر منطقه‌ای مرکز نظارت تا به امروز که سومین موضوعاتی بوده است؟

ما در مناطق عموماً دسته‌بندی را براساس فراوانی موضوعات قرار داده‌ایم که این دسته‌بندی به لحاظ بررسی‌هایی که مورد توجه مخاطبان و مدیران بوده، اتفاق افتاده است. مراکز نظارت چون در مناطق، محل اصلی نقطه اتصال بازرسی با مجموعه‌های سفیر مانند دانشگاه‌ها هستند، برای مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی بسیار مورد توجه قرار گرفته‌اند. بیشترین آمار و اطلاعات مربوط به حوزه موضوعات مرتبط، کیفیت خدمات آموزشی است؛ یعنی الان شکایات یا درخواست‌هایی که دانشجویان دارند، در رابطه با وضعیت حوزه‌های آموزشی، کیفیت و کمیت آن بوده است که بیشترین نوع درخواست برای حل‌وفصل معضلات و مشکلات دانشگاه‌ها را این دو دفتر ایجاد شده به خود اختصاص داده‌اند. بعد از آن، مورد دومی که بیشترین موضوع مورد بررسی مادر مرکز به شمار می‌رود، موضوعات مرتبط با تعامل بین کارمندان با، دانشجویان یا دانشجویان با اساتید است که در جایگاه دوم قرار گرفته است.

در مرحله بعدی و جایگاه سوم، نظارت بر موضوعات مالی است که بیشترین حجم کاری را دربر می‌گیرد. این موضوعات دانشگاه متأسفانه بسیار غیرشفاف بوده‌اند و ما از گذشته تا به حال درگیر بحث‌های مالی کرده‌اند که البته این مسائل بیشتر از گذشته بر جای مانده و همچنان لاینحل بوده‌اند. ما در مرکز بازرسی و نظارت وظیفه خود می‌دانیم که این مسائل را به صورت ذاتی دنبال



یزدان محمدی

ساختار جدید دانشگاه آزاد اسلامی پس از تغییرات در سطح معاونت به دیگر حوزه‌ها نیز کشیده شد و مجموعه نظارت و بازرسی که یکی از این مراکز مهم بود، دچار تغییرات شد. قبلاً عنوان کردیم که این مرکز در چهار حوزه عنوان شده در نام این مجموعه یعنی رصد و نظارت، ارزیابی، بازرسی و رسیدگی به شکایات به فعالیت خود ادامه خواهد داد. یکی از تغییرات اساسی که این مرکز به خود دید، ایجاد دفاتر منطقه‌ای در کل کشور بود که طی گفت‌وگوی تفصیلی «فرهنگیان» با عنایت‌الله ملکی تبار، رئیس مرکز نظارت، ارزیابی، بازرسی و رسیدگی به شکایات دانشگاه آزاد اسلامی بسیاری از جزئیات و نحوه فعالیت‌های این مراکز تشریح شد.

او در آن گفت‌وگو گفت: «رویکرد مهمی که در مرکز نظارت، ارزیابی، بازرسی و رسیدگی به شکایات دانشگاه آزاد اسلامی اتفاق افتاده، رویکرد مسأله‌محوری است؛ یعنی این مرکز در این تغییر و تحولات، خود را از یک سازمان نظارتی صرف به یک سازمان نظارتی حل‌کننده مسأله تبدیل کرده است. ما به دنبال حل مسأله جلو می‌رویم و قصد می‌چ رفتن و ادیت کردن و مواردی از این دست را نداریم. در تلاشیم در قالب سرویس‌های مختلف به قسمت‌های مختلف دانشگاه مشاوره ارائه دهیم. مجموعه دوستان ما در مرکز، تخصص لازم در مسائل مختلف آموزشی، مالی، مدیریتی و سایر موضوعات را دارند و در این‌باره می‌توانند مشاوره‌های لازم را ارائه دهند. این رویکرد خودش را در سیستم هم نشان داده و در فضای جدید همه بازرسی را به عنوان حل‌کننده مسائل می‌شناسند.»

آخر هفته گذشته سومین اداره کل منطقه‌ای نظارت، ارزیابی، بازرسی و رسیدگی به شکایات دانشگاه آزاد اسلامی استان‌های مازندران، گیلان و گلستان در واحد ساری افتتاح شد.

در این مراسم ملکی تبار به ساختار جدید

ارزیابی و نظارت با رویکرد عملکردگرایی و در راستای بهبود فعالیت واحدها اشاره کرده و گفت: «این رویکرد به منظور ایجاد داشبوردی است که می‌تواند نقاط ضعف و قوت دانشگاه‌ها را در بخش‌های مختلف نشان دهد.»

همین مسأله باعث شد این‌بار سراغ محمد محمدی، قائم‌مقام مرکز بازرسی، نظارت، ارزیابی و رسیدگی به شکایات دانشگاه آزاد اسلامی برویم و از آخرین فعالیت‌های این مرکز برای رسیدگی به وضعیت دانشجویان، اساتید و کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی سوال کنیم. او در این گفت‌وگو فراوانی مشکلات رسیده به

## پیام

### تشکر بابت عفو

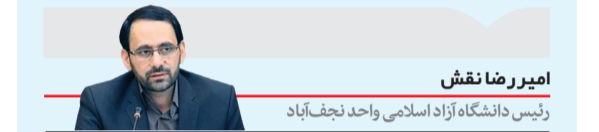
### و تخفیف احکام برخی دانشجویان

حجت‌الاسلام رستمی، رئیس نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه‌ها با صدور پیامی از حجت‌الاسلام رئیسی، رئیس قوه قضائیه در پیگیری عفو و تخفیف احکام برخی دانشجویان تشکر و قدردانی کرد. در بخشی از این پیام آمده است: «یکی از مسائلی که می‌تواند سد راه حرکت پرشتاب علمی کشور باشد، حاشیه‌سازی منفعت‌طلبانه برخی دشمنان معارض و هم‌پیمانان سست‌عنصر داخلی‌شان در فریب دانشجویان و تحریک آنان به اقداماتی ضدملی است که در تاریخ انقلاب تجربه شده است. البته آنچه گاهی بر حاشیه می‌افزود نوع مواجهه با این دانشجویان است. اقدام حضرت‌تعالی در خصوص تلاش برای عفو و تخفیف حکم تعدادی از دانشجویان - که با اعتماد رهبر فرزانه انقلاب به پیشنهاد شما عملی شد- بار دیگر رفت اسلامی و عقلانیت انقلابی نظام را به منصف ظهور گذارد.»

## حرف آزاد استاد

### مقام اول واحد نجف‌آباد

### در جذب طرح‌های برون‌دانشگاهی



امیر رضا نکش

رئیس دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف‌آباد

دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف‌آباد در راستای سیاست‌های جدید دانشگاه آزاد اسلامی درخصوص حمایت از ایده‌های فناورانه دانشجویان مستعد، اقدامات مختلفی از جمله برگزاری استازناپ‌ها و حمایت از مراکز رشد را از سال گذشته آغاز کرده است، به طوری که توانستیم ظرف یک سال دو مرکز تحقیقاتی به تعداد مراکزمان اضافه کنیم و در حال حاضر ۱۲ مرکز تحقیقاتی که یکی از آنها پژوهشکده است، در این واحد دانشگاهی به فعالیت می‌پردازند، به طوری که می‌توان عنوان کرد در کنار هر دانشکده‌مان یک مرکز تحقیقاتی فعال است که سه مرکز تحقیقاتی در حوزه پزشکی و مابقی در حوزه غیرپزشکی به فعالیت می‌پردازند. البته دو مرکز رشد نیز در این واحد دانشگاهی راه‌اندازی شده که یکی از آنها مصوب وزارت علوم و دیگری مصوب وزارت بهداشت را دارا هستند.

خوشبختانه با حمایت‌های صورت‌گرفته از تیم‌های دانشجویی مان این تیم‌ها توانسته‌اند به موفقیت‌های جهانی و کشوری برسند و در کنار آن از انجمن‌های علمی دانشجویی نیز غافل نشدیم، تا جایی که در این زمینه و حوزه باشگاه پژوهشگران جوان شاهد تحولات بسیاری بوده‌ایم. انجمن‌های نیمه‌فعال ما مجدداً احیا شده و شاهد برگزاری رویدادهای مهمی مانند رویداد موداک که حوزه مهندسی پزشکی را شامل می‌شود، بودیم. در این واحد دانشگاهی به‌طور دائمی و هفتگی ایده‌های کارآفرین و فناورانه دانشجویان دنبال می‌شود، تا جایی که هر روز یکی از این ایده‌ها به دانشجویان معرفی می‌شود.

یکی از نکات مهمی که در طول سال‌های اخیر به‌طور جدی از سوی این واحد دانشگاهی دنبال شده، بحث تجاری‌سازی ایده‌های دانشجویی است؛ موضوعی که تلاش کرده‌ایم با سرمایه‌گذاری مشترک بین دانشگاه و صاحبان ایده دنبال‌شود و برای این مسأله نیز از شورای اقتصاد دانش‌بنیان مجوزهای لازم را کسب می‌کنیم. البته از طرفی نیز به دنبال جذب سرمایه‌های بیرونی برای تجاری‌سازی ایده دانشجویان هستیم که این مهم از طریق صندوق نوآوری و شکوفایی دنبال می‌شود و توانسته‌ایم تا امروز چندین طرح را از همین مسیر به تجاری‌سازی برسانیم. با این حال باید به این مسأله اشاره کنم که در طول یک سال گذشته بیشتر همت‌مان روی فرهنگ‌سازی بوده است، به طوری که بتوانیم این فرهنگ را در میان دانشجویان نهادینه کنیم که می‌توانند با ارائه ایده‌های خود، راه را برای تجاری‌سازی ایده‌شان باز کنند؛ مسأله‌ای مهم که قطعاً می‌تواند تحولی را در بین دانشجویان ایجاد کند. در همین راستا نیز کارگروه‌های مختلفی را در حوزه‌های متفاوت ایجاد کرده‌ایم که در کنار عضویت اعضای هیات‌علمی در آن، شاهد حضور کارشناسان خبره از بین کارمندان نیز هستیم. در حقیقت هریک از مراکز تحقیقاتی‌مان به کارگروه‌های مرتبط با حوزه فعالیت‌شان مرتبط هستند و این کارگروه‌ها در نقش اتاق فکر عمل می‌کنند که می‌توانند مواد اولیه را برای تصمیم‌گیری‌های نهایی آماده کنند. حمایت از تیم‌های دانشجویی و ایده‌های فناورانه باعث نشده از ظرفیت اعضای هیات‌علمی برای ارتباط‌گیری با صنعت غفلت کنیم، به طوری که امروزه واحد نجف‌آباد مقام اول را در میان تمامی واحدهای دانشگاهی از لحاظ رالی درحوزه جذب طرح‌های پژوهشی برون‌دانشگاهی کسب کرده و این مسأله نشان می‌دهد اعضای هیات‌علمی این واحد دانشگاهی توانسته‌اند به خوبی با صنایع ارتباط برقرار کرده و برای رفع مشکلات آنها گام بردارند.

## نیمکت خبر

### رستمی: با افول هژمونی آمریکا روبه‌رو هستیم

کمیسیون دانشجویی کنفرانس وحدت اسلامی با حضور رئیس مجمع تقریب مذاهب، رئیس نهاد رهبری در دانشگاه‌ها و ۱۲۰ دانشجوی ۲۵ کشور دنیا برگزار شد. رستمی گفت: «جهان اسلام درگیر مسائلی است که می‌تواند فرصت بزرگ برای رسیدن به جهش و جایگاه واقعی و ارزشمند را رقم بزند و از یک طرف با تهدیداتی روبه‌رو هستیم که می‌تواند آسیب‌هایی به اسلام بزند.» او تصریح کرد: «از طرفی با افول هژمونی آمریکا و انزجار کشورهای تحت سیطره آمریکا روبه‌رو هستیم و از سویی در جهان اسلام با ظرفیت بزرگی داریم. جمعیت بزرگ و توانمند و اثرگذار و منابع معدنی و موقعیت‌های سوق‌الجیشی که در اختیار کشورهای اسلامی و جهان اسلام است تا بتوانند رسالتی را که خداوند بر دوش رسل قرار داده، به تحقق برسانند.» رئیس نهاد رهبری در دانشگاه‌ها گفت: کشور در ادامه با اشاره به اهمیت مسأله وحدت گفت: «وحدت یک مسأله اصلی است و مقطعی نیست، بلکه شعار دین ما وحدت است و دین ما همه را برادر یکدیگر معرفی کرده است.»



مجمع دانشجویان جهان اسلام مجمع طلاب العالم الاسلامی Students Assembly of the Muslim World

### تعطیلی ۳۰۹ مرکز علمی- کاربردی دیگر

کیانوش بهرهی، سرپرست دفتر گسترش آموزش عالی دانشگاه علمی- کاربردی گفت: «در راستای افزایش کیفیت آموزشی، ۳۰۹ مرکز علمی- کاربردی غیراستاندارد در سطح کشور منحل شد.» او از تعطیلی تعدادی از مراکز علمی- کاربردی دولتی در سال‌های گذشته خبر داد و گفت: «در حال حاضر ۶۳۵ مرکز علمی- کاربردی فعال وابسته به دولت وجود دارد که در دو سال اخیر کوشیده‌ایم برای مراکز تعطیل‌شده جایگزین‌هایی در نظر بگیریم و به این منظور، متقاضیان درخواست‌های خود را به این دانشگاه ارائه داده‌اند.» سرپرست دفتر گسترش آموزش عالی دانشگاه علمی- کاربردی اظهار داشت: «با درخواست بسیاری از دانشجویان، امکان تحصیل در دوره‌های هم‌زمان در دانشگاه علمی- کاربردی به تصویب رسیده است و به‌زودی شیوه‌نامه آن به استان‌ها ابلاغ می‌شود.»