

سلامت

یادداشت

زیر آسمان جہان

به گزارش BBC، افسران رسیدگی به این مشکل در نهایت مبع رادر منطقه‌ای ایمنی و به دور از هر خطری با استفاده از فناوری شلیک آب پرفشار منفرج کردند. شواهد بیانگر آن است که این نازجک به همراه سیب زمینی‌ها از فرانسه منتقل شده و در زمینی در فرانسه به همراه سیب زمینی‌ها از خاک بیرون آمده است. سال گذشته، با کشف یکی از بمب‌های به جامانده از جنگ جهانی دوم در محلی که ساختوساز در آن انجام می‌شد، مجبور به تخلیه هزاران نفر از منطقه‌ای تجاری شدند. این دومین باری است که چنین کشفی رخ می‌دهد.

۹ گزارش

آداب اینترنت داری

در این میان همه این شرکت‌ها ملزم هستند صفحه‌ای را برای تست سرعت اینترنت در اختیار شما قرار دهند تا شما بتوانید در همان صفحه‌ای که از آن حجم اینترنت خریداری کرده‌اید، نسبت به سرعت اینترنت و عده‌داده شده در ساعات مختلف یقین حاصل کنید. شما به غیر از تست سرعتی که خود این شرکت‌ها ارائه می‌دهند می‌توانید از اپلیکیشن‌هایی مانند افزاینده‌های مختلف یا سایت‌هایی که در این زمینه فعال هستند، استفاده کنید.

بنابراین شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات اینترنتی سه نکته را باید در نظر بگیرند، یک مسأله زیرساخت و فنی است. آنها ملزم هستند مدام خود را به‌روز کنند تا خدمات مناسب را به شما ارائه دهند و اگر زمانی هم به‌هر دلیلی در توسعه زیرساختی‌های فنی قرار به قطع خدمات است به شما اطلاع دهند. نکته دوم خدمات متنوعی است که از طریق این شرکت‌ها ارائه می‌شود، چه خدماتی که مستقیماً در رابطه با ارائه اینترنت است و چه خدماتی که مربوط به خدمات ویژه است. این خدمات باید با تعرفه‌های مشخص به کاربران اعلام شود. نکته سوم هم به پاسخگویی به مشتریان برمی‌گردد. شرکت‌های خدمات اینترنتی نباید فقط به فکر جذب مشتری باشند بلکه باید حفظ مشتری را هم مدنظر قرار دهند و پاسخگویی در مدل‌های مختلف از کال سنترها تا پاسخگویی آنلاین باید مدنظر قرار گیرد و این پاسخگویی باید شامل پیگیری مشکلات هم باشد.