

ویژه



فریبا رحمانی

F.Rahmani@fdn.ir

پدیده شانندیز همچنان بستر رخدادها و اتفاق‌های جدیدی است. اعضای هیات‌مدیره این شرکت به تکاپو افتاده‌اند تا آنچه را که تاکنون با عنوان سرمایه‌ای عظیم برای ساخت‌وساز، بسا کمک سرمایه‌گذاری مردم به دست آورده‌اند، حفظ کنند. این شرکت به تازگی اعلام کرده است که «پولی بابت بازگرداندن سرمایه‌های کسانی که قصد فروش سهام خود را دارند، ندارد و این افراد باید تا هفت ماه دیگر صبر کنند».

براساس آنچه به‌عنوان «اطلاعیه مهم» در وب‌سایت این شرکت منتشر شده است به سهامداران گفته شده که «اگر قصد فروش سهام خود را دارند» به دلیل آنچه این شرکت «کمبود نقدینگی با توجه به پایان سال و صرف این نقدینگی در ساخت‌وساز» عنوان کرده است «وجه‌شان تا شهریور سال آینده به آنان پرداخت خواهد شد.» در شرایطی این شرکت به نحوی انصراف سهامدارانش از مشارکت در پروژه‌هایش را پذیرفته که در ادامه همان اطلاعیه، مدیرعامل پدیده

شانندیز به سهامدارانش وعده داده است به‌زودی سهام این شرکت وارد فرابورس خواهد شد. اما مهدی علم‌الهدی معاون فرابورس در این باره به «فرهیختگان» گفته است: «این شرکت درخواست جدیدی به فرابورس ارائه نکرده است. اما از آنجا که مرجع قضایی به پرونده این شرکت ورود کرده، تا زمانی که دستگاه قضایی مجوز ندهد، فرابورس نیز نمی‌تواند اقدامی برای پذیرش پدیده شانندیز داشته باشد.» او در عین حال می‌گوید: «شرکت پدیده شانندیز به محض آنکه دستگاه قضایی حکم خود درباره این شرکت را صادر کرده، در نامه‌ای درخواست کرد تا وارد فرابورس شود. اما به دلیل حکم قضایی، این اتفاق رخ نداد».

ارائه سبد کامل خدمات در شعب بانک اقتصادنوین

«طبق برنامه‌ریزی صورت گرفته به زودی انواع خدمات بانک اقتصادنوین از طریق کانال واحد به مشتریان ارائه خواهد شد.» حسن معتمدی با اعلام این خبر گفت: «بانک اقتصادنوین به عنوان نخستین بانک خصوصی کشور طی سال‌های گذشته مدلی از خدمات بانکی در حوزه‌های بانکداری خرد، مجازی، شرکی و بین‌الملل ارائه کرده است و این خدمات نیازهای حوزه‌های مختلف کسب و کار را پوشش می‌دهد؛ به همین دلیل با استقبال مشتریان همراه بوده است.» وی ادامه داد: «در حال حاضر خدمات از کانال‌های متنوعی به مشتریان ارائه می‌شود. با این حال توجه به ارائه تمام خدمات از طریق شعبه به عنوان مزیت پایدار بانک زمینه را برای تمایز بانک فراهم می‌کند»

نخستین بازدیدمدیرعامل بانک پارسیان از شعب

مدیرعامل بانک پارسیان در اولین روزهای حضور در بانک از شعبه گلبایگان بازدید کرد. به گزارش روابط‌عمومی بانک پارسیان، دکتر کسروش پرویزیان در جریان سفر به حوزه اصفهان با حضور در شعبه گلبایگان ضمن بازدید از این شعبه در نشست کارکنان حضور یافت و در جریان آخرین وضعیت عملکردی شعب قرار گرفت. وی در این نشست گفت: «جایگاه بانک پارسیان در نظام بانکی با اتکا به کارکنان جوان و پراثری جایگاهی درخور و شایسته است و با تداوم این روند، آینده بهتری را پیش روی بانک پارسیان می‌توان شاهد بود.»

اقتصاد

توضیح شرکت پدیده شانندیز درباره بازگشت سرمایه مردم:

فعلا پولی نداریم

معاون فرابورس: «پدیده» برای ورود به بورس نیازمند مجوز قضایی است



مشکلات قضایی پدیده باید برطرف شود



اسماعیل درگاهی

مدیربذیرش شرکت بورس تهران

قوه مجریه باشد، بلکه تا زمانی که سهامداران نیز نسبت به این شرکت ابهام دارند و اعلام نارضایتی می‌کنند، امکان ورود آن به فرابورس وجود ندارد.

آطور که علم‌الهدی بیان کرده است: «تا زمانی که شرکت پدیده شانندیز ابهام‌های قضایی را رفع نکند و دستگاه قضایی نیز اجازه ندهد، این شرکت مانند هر شرکت دیگری، امکان حضور در فرابورس را نخواهد داشت.» فروش سهام «پدیده شانندیز» حدود یک ماه قبل و با دستور دستگاه قضایی در استان خراسان رضوی ممنوع شد. شرکتی که گفته می‌شود تاکنون حدود ۴۶ میلیارد و ۲۸۰ میلیون تومان سود از فروش برگه‌هایی با عنوان سهام

پدیده شانندیز به‌عنوان «اطلاعیه مهم» در وب‌سایت این شرکت منتشر شده است به سهامداران گفته شده که «اگر قصد فروش سهام خود را دارند» به دلیل آنچه این شرکت «کمبود نقدینگی با توجه به پایان سال و صرف این نقدینگی در ساخت‌وساز» عنوان کرده است «وجه‌شان تا شهریور سال آینده به آنان پرداخت خواهد شد.» در شرایطی این شرکت به نحوی انصراف سهامدارانش از مشارکت در پروژه‌هایش را پذیرفته که در ادامه همان اطلاعیه، مدیرعامل پدیده

تحریم شرکت ملی نفتکش با شکایت صوری است

رویترز به نقل از یک دیپلمات اروپایی گزارش داد که دولت‌های اتحادیه اروپا روز پنجشنبه در بروکسل با تحریم دوباره شرکت ملی نفتکش ایران موافقت کردند. با توجه به اینکه تحریم‌های قدیمی پس از ازیابی‌های حقوقی به‌طور کامل منتفی شد، تحریم اخیر نمی‌تواند همان تحریم‌های قدیمی باشد. کما اینکه یک منبع آگاه گفته است که هنوز قطعی نشده و ممکن است منتفی شود. براساس گفته این منبع آگاه، شکایت‌های صوری از سوی اتحادیه اروپایی، تحریم‌های جدیدی بر شرکت ملی نفتکش تحمیل کرده است که با پیگیری‌های حقوقی می‌توان این تحریم‌های جدید را هم منتفی کرد. ضمن اینکه هنوز مراحل اداری اعمال تحریم‌های جدید علیه شرکت ملی نفتکش طی نشده و آنچه در رسانه‌های جهان منتشر شده تنها یک نظر است.

دریچه

جهاد کشاورزی خبر داد

استفاده ۱۰میلیارد مترمکعبی خارج از ظرفیت منابع آب



فرهیختگان| تعادل مصرف سرانه آب در ایران در برخی از مناطق تا سطح هزار مترمکعب و در بعضی مناطق دیگر به کمتر از ۳۰۰ مترمکعب رسیده است. این همان شرایطی است که از آن به‌عنوان «تنش آبی حاد» یاد می‌شود. آن‌گونه که معاون وزیر جهاد کشاورزی گفته است: «ظرفیت آبی کشور در بلندمدت ۱۳۰

میلیارد مترمکعب برآورد شده که این رقم طی سال‌های اخیر به کمتر از ۱۰۰ میلیارد مترمکعب رسیده است.» عوامل متعددی در بروز این شرایط سهمیم بوده است؛ از جمله خشکسالی، کاهش بارندگی، تغییر اقلیم و پدیده‌های ناشی از آن. اما عباس کشاورز معاون امور زراعی و وزارت جهاد کشاورزی سهم بیشتری را به «برداشت بیش از ظرفیت آب برای مصارف صنعتی، کشاورزی، شرب و بهداشت» می‌دهد. هفته گذشته نیز وزیر نیرو از بروز «خشکسالی هیدرولوژیکی» به‌عنوان یک تهدید جدی برای کشور نام برده بود. آمار بارش‌ها نشان می‌دهد از ابتدای سال آبی جاری (مهر ۹۳) تا نیمه بهمن در کل ۸۷ میلی‌متر به‌طور متوسط در سطح کشور بارندگی وجود داشته است. حجم بارندگی نسبت به سال آبی گذشته ۲۷ درصد و نسبت به درازمدت ۲۶ درصد کاهش داشته است و فقط این امید وجود دارد که با بارندگی بهار این میزان کاهش جبران شود در غیر این صورت شرایط خوبی در تابستان رقم نمی‌خورد. کما اینکه وضعیت پوشش برقی هم در سطح کشور چندان چشمگیر نیست، چراکه نسبت به پارسال در زمان مشابه حجم پوشش برقی ۲۰ درصد کاهش پیدا کرده است. آن‌طور که عباس کشاورز، معاون امور زراعی و وزارت جهاد کشاورزی خبر داده است «هم‌اکنون حدود ۱۰ میلیارد مترمکعب آب بیش از ظرفیت تجدیدپذیر کشور برداشت و مصرف می‌شود که ادامه این روند خطرناک است.» به

گفته وی، طبق آمار فائو، اگر سرانه مصرف آب کشوری بین هزار تا هزار و ۷۰۰ مترمکعب باشد در مرحله تنش مزمن قرار دارد. اما از آنجا که مصرف آب با برداشت از ذخایر همراه است، آمار نشان می‌دهد با اینکه برداشت تا ۴۰ درصد از ظرفیت آب مجاز است ولی در کشور ما بیش از ۷۵ درصد ذخایر آب مصرف شده و به این ترتیب از خط قرمز آکولوژی آبی عبور کرده است. معاون وزیر جهاد کشاورزی در این باره به آمار برداشت از ذخایر آبی زیرزمینی پرداخته و گفته است: «تعداد چاه‌های کشور در دهه ۴۰ کمتر از ۴۰ هزار حلقه بود، در حالی که در سال‌های اخیر تعداد چاه‌های مجاز و غیرمجاز به حدود ۷۷۰ هزار رسیده است که ۲۰ برابر افزایش را نشان می‌دهد.»

ایران خودرو

کیفیت، ترجیع بند رضایت مشتریان ایران خودرو



مشتری‌مداری سرفصل تمام فعالیت‌های ایران‌خودرو است؛ موضوعی که مدیریت ارشد گروه نیز از آن به‌عنوان اصلی‌ترین رویکرد ایران‌خودرو یاد کرده است. مشتری‌مداری اصلی است که تمام کارکنان خطوط تولید، نیروهای شاغل در بخش‌های پشتیبانی و ستادی بر آن واقفند و می‌دانند دوام و بقای سازمان با این اصل گره خورده است، از این‌رو مشتری‌مداری و توجه به کیفیت محصول را در اولویت کارهای خود قرار می‌دهند. هزینه جذب یک مشتری جدید، بین پنج تا ۱۱ برابر نگهداری یک مشتری قدیم است و برای افزایش دو درصدی مشتری، باید ۱۰ درصد هزینه کرد؛ از این‌رو رضایت مشتری، پیش‌شرط تمام موفقیت‌های بعدی شرکت‌هاست.

دغدغه مردم

دغدغه امروز مردم تولید خودرو با تیراژهای میلیونی نیست، بلکه آنچه برای مشتریان خودرو از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، سطح کیفیت خودروهای تولید داخل و مرغوبیت قطعات آن است. بر همین اساس، معاونت کیفیت ایران‌خودرو در راستای رقابت با خودروسازهای جهانی، به تعریف و پیگیری اهداف سختگیرانه کیفی در پنج فرآیند اصلی طراحی، تامین، تولید، فروش و خدمات پس از فروش اقدام کرده است.

تلاش برای تولید محصول بدون‌عیب

تلاش برای ارائه محصول بدون‌عیب، خدمات سریع و اثربخش، رفع مشکلات کیفی با کمترین زمان و هزینه، فراخوان برای نقص‌های پیش‌بینی‌نشده و تعریف پروژه‌های بهبود مستمر از فعالیت‌های معاونت کیفیت در ۹ ماهه گذشته بوده است. نتایج ملمزی ترکیبی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران، بهبود ۱۸ درصدی در سه ماهه سوم امسال نسبت به مدت مشابه

تامین قطعات باکیفیت برای خطوط تولید، دغدغه اصلی معاونت کیفیت است. فرآیند تاییدیه کیفی قطعات شامل تطابق با نقشه، صحت مواد اولیه، تصدیق آزمایش‌های پیش‌بینی‌شده، کیفیت مونتاژپذیری، تست عملکردی در محصول نهایی و... است که برای تمامی قطعات و مواد مصرفی در خطوط الزامی است. علاوه‌بر آن، سازوکار کنترل کیفیت قطعات و مجموعه‌های پرریسک، از تحولات مهم در فرآیند جدید دریافت کالا است، به صورتی که پس از صدور اظهار کیفی به سازنده و اخذ برنامه اصلاحی از ورود کالای نامنطبق جلوگیری شده، در فهرست اقلام تحت کنترل قرار می‌گیرد و به مدت سه ماه نتایج خدمات پس از فروش این قطعه برای حصول اطمینان از اثربخشی اقدامات انجام شده توسط سازنده پایش می‌شود.

علاوه‌بر فهرست تحت کنترل، سازنده‌ای که قطعه معیوب ارسال کرده، تا زمان رفع مغایرت و اطمینان از عدم تکرار، در فهرست سیاه قرار می‌گیرد. حتی در مواردی، تامین‌کننده باید مجدداً ارزیابی شود که ممکن است منجر به فسخ یا عدم تمدید قرارداد نیز شود. برای قطعاتی نیز که چندین منبع دارند، تا زمان حصول اطمینان از کیفیت قطعه سازنده نامنطبق، سهم تامین این سازنده کم شده و به سازندگان بهتر اختصاص داده می‌شود. این برنامه‌ها مدون شده و درحال اجراست. ضمناً برای بخشی از قطعات ایمنی و مهم، طرح کنترل تهیه شده و به صورت تصادفی نمونه‌برداری و تست انجام می‌شود.

سازوکارهای تضمین کیفیت در سازندگان

تضمین کیفیت قطعات و فرآیندهای سازندگان با نظارت معاونت کیفیت ساپکو و با کنترل بازرسان مستقر در شرکت سازنده پایش می‌شود. شاخص‌هایی چون صلاحیت فرآیند، معیارهای پذیرش

و... کنترل شده و تاییدیه کیفی با حصول نتایج این شاخص‌ها صادر می‌شود. ارزیابی سازندگان در سه سطح شامل مدیرعامل ساپکو و معاونان، معاونت کیفیت ایران‌خودرو، تیم دریافت کالا و معاونت کیفیت ساپکو و درنهایت در سطح کارشناسی و روسا انجام می‌شود.

فرآیند آزمون‌های کیفی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد

بین ۱۰ تا ۱۵ کارشناس از سوی شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد در روز از خودروهای تولیدی نمونه‌برداری می‌کنند. معاونت کیفیت نیز براساس نتایج این ارزیابی‌ها، اقدام به تعریف پروژه‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت زیرساختی کرده که نوید رشد بیشتر و بهتر کیفیت و ارتقای رتبه ایران‌خودرو در جدول رتبه‌بندی این شرکت را می‌دهد. در این‌باره، بهبود ۲۶ درصدی شاخص کیفیت عملکرد ممیزی نهایی محصول در پاییز امسال نسبت به وضعیت مشابه سال گذشته حائز اهمیت است.

طرح تحول خدمات پس از فروش

طرح تحول خدمات پس از فروش با رویکرد تامین قطعات مورد نیاز شبکه و پیگیری ارتقای سازندگان و تامین‌کنندگان در جلسات کمیته عالی کیفیت، با ریاست قائم‌مقام ارشد مدیرعامل تاثیر مثبتی بر شاخص‌های رضایتمندی مشتریان گذاشته است. بهبود شاخص رضایتمندی مشتریان در سمنده به میزان چهار درصد و پارس سه درصد و نیز توقف افت شاخص در محصولات ۲۰۶ و رانا از ثمرات این برنامه‌هاست. بهبود شاخص برگشت قطعات از خدمات پس از فروش نیز نشان‌دهنده اثربخشی برنامه‌های طرح تحول خدمات پس از فروش است. بهبود ۱۱ تا ۴۰ درصدی این شاخص نسبت به پایان سال ۹۲ تصدیق‌کننده بهبود مستمر برنامه‌ریزی‌شده است.